

2020年8月15日浙江省衢州市市属事业单位考试试卷

《综合应用能力》参考答案

【声明】

1. 以下题目均来源于网络，可能存在偏差，展鸿教育不对此准确性、合法性及内容的真实性负责；
2. 本份卷子的答案及解析基本为展鸿教育独家编写，转载请注明出处；
3. 若有权利人对题目及解析主张所有权，请及时联系我司，我司将依法采取措施保障权利人的合法权益！

一、案例分析题（50分）

问题1：请概括当下风头正劲的直播带货圈存在的“短板”。（20分）

要求：全面、准确，不超过300字。

【参考答案】

直播带货的“短板”有：1. 虚假宣传。违法宣传行为层出不穷，部分商家以虚假宣传的手段骗取消费者购买低劣产品，产品与宣传内容不符，产品质量及安全无保障，且售后服务缺失，消费者维权难。2. 数据造假。直播市场鱼龙混杂，背后灰色产业链盛行，未得到有效监管，许多主播以造假的直播数据骗取商家广告费，直播带货效果不佳，导致商家投入与收益不成正比，投诉无门。3. 偷税漏税。直播带货中普遍存在私下交易，主播收入来源复杂，纳税问题不明朗，偷税漏税的问题时有发生，税务规范亟待完善。4. 门槛过低。粗制滥造的网红主播颇多，且平台审核力度不足，存在“未认证”就可开启直播的现象。（272字）

问题2：直播带货作为一种新业态，如何保证其良性发展？（30分）

要求：对策具体可行，有针对性，条理清晰，不超过500字。

【参考答案】

对策建议如下：1. 厘清主体责任并加强主播管理。相关监管部门进一步厘清直播带货行业中各主体的义务、责任的界定和划分，加大审核、监管力度；通过系统性的培训引导和规范化的考评机制，增强主播职业素养，做好对主播的管理和约束，提升直播带货的准入门槛。2. 强化平台的监督管理责任。进一步细化各类平台对直播带货业务的监督管理责任、对平台内经营者的审核义务、对消费者的安全保障义务；要求平台完善自身监管措施和处罚方式，加强直播带货交易全流程的生态治理及审核把关，严格查处各类造假行为和私下交易行为，依法配合有关部门的监督检查、调查取证，以保障消费者合法权益。3. 强化监管责任划分与协同。各监管部门在执法过程中，既要明确监管职能划分，又要建立协同治理机制，共同织牢监管网络体系，打造安全放心的网络消费环境。4. 建立社会监督体系及诚信评价机制。建立统一的直播带货违法举报及维权平台，将直播带货置于全民有效监管之下，将随意夸大其辞、欺诈和误导消费者的直播带货行为纳入社会诚信考核体系，对虚假宣传的主播进行严厉经济处

罚，并将违法情节严重、劣迹信息较多的主播拉入黑名单，实行市场禁入，提高违法成本，增强监管震慑力。（490字）

二、作文题（50分）

参考给定材料，以“加大公共文化空间的建设”为题，联系实际，写一篇议论性文章。

- 要求：1. 主旨明确，结构完整，思路清晰；
2. 内容充实，论述深刻，语言流畅；
3. 不拘泥于给定材料；
4. 字数 1000 字左右。

【参考范文】

加大公共文化空间的建设

荀子在《劝学》中说到，“学不可以已”。学习既帮助个人进步，也是推动时代发展，当今社会更是鼓励全民学习、终身学习的社会。习总书记说，要打造学习型社会。这不仅是对个人的要求，更是对社会的要求。在人民学习热情逐步高涨但社会学习资源日渐短缺的今天，加大公共文化空间建设刻不容缓。

合理规划布局。在公共图书馆大排长龙、“付费自习室”开办如火如荼的全民学习时代下，最先要解决的是想要学习的人能够到哪里学习的问题。要认真分析当地文化脉络，合理规划安排，利用社区原有文化设施、空置用房，推动公共文化空间和社区居民生活有机融合，从而扩大公共文化空间。河北廊坊的孔雀城幸福图书馆就是这样一个公共文化空间，其理念在于以图书馆形态构建的社区公共客厅，用阅读与交流有温度的社区生活。馆内不仅设有图书阅览区、图书外借区，更设置了书友交流区、亲子互动区等，为社区居民提供了学习空间的同时更促进了社区邻里关系。加大公共文化空间，要能够复合利用空间。

精细运行管理。要开放实现公共文化空间的资源分享化。不少县、市图书馆都能实现了通借通还、资源共享，图书资源的分享化，能够建设公共阅读空间、为人民提供优质学习资源。要延长公共文化空间使用时间。上海市的绿地天呈社区图书馆“我嘉书房”作为一个社区图书馆，纳入了上海市中心图书馆“一卡通”系统，与全市公共图书馆通借通还，不仅如此，该社区图书馆还提供 24 小时自助服务，可以说“我嘉书房”的建设为当地居民提供了一个高质量、长时间的公共文化空间。要加大公共文化空间，就要精细运行管理，实现资源分享化和延长使用时间。

完善评估机制。加大公共文化空间的建设非一日之功，还要研究制定科学的评价体系，把社会效益最大化作为评价公共文化空间的重要指标，实现公共文化空间建设的持续发展。要把人民的参与度和满意度作为考核公共文化空间效能的重要内容，定期开展公共文化空间的满意度测评，建立完善用户信息反馈通道。公共图书馆的纸质意见收集簿就是这样的评价载体，在数字化时代，不少图书馆更是推出了官方网站的“读者留言”、微信公众的意见反馈等等，用以收集读者意见进行服务改进。

习总书记说要建设“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型社会。公共文化空间作为全民学习时代下人民学习知识、提高文化素养的平台，只有合理规划布局扩大空间做到处处能学、精细管理实

现图书资源共享、学习空间 24 小时开放做到时时能学、完善保障措施持续发展，才能做到人人皆学，最终建设理想的学习型社会。（1027 字）

