



## 目 录

### 【真题试卷】

2017 浙江省公务员录用考试笔试试卷（A/B 卷）	《申 论》.....3
2016 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（A/B 卷）..... 10
2015 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（A/B 卷）..... 17
2014 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（A/B 卷）..... 23
2013 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（A/B 卷）..... 29
2012 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》..... 35
2011 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》..... 42

### 【答案解析】

2017 浙江省公务员录用考试笔试试卷（A/B 卷）	《申 论》参考答案及解析..... 49
2016 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（A 卷）全面解析及答案.....54
2016 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（B 卷）全面解析及答案.....58
2015 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（A 卷）全面解析及答案.....62
2015 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（B 卷）全面解析及答案.....71
2014 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（A 卷）全面解析及答案.....79
2014 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（B 卷）全面解析及答案.....86
2013 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（A 卷）全面解析及答案.....93
2013 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》（B 卷）全面解析及答案...103
2012 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》全面解析及答案..... 113
2011 年浙江省公务员录用考试笔试试卷	《申论》全面解析及答案..... 123

2019年公务员笔试课程 ——五大特色			
特色	课程名称	上课时间	课程费用
特色一	暑期班	一期：7月10日-7月29日	4980元 (20天19晚) (包住宿)
		二期：8月5日-8月24日	
特色二	仕途长训	9月6日-1月3日	38800元 (120天120晚) (全程包住宿)
	仕途长训 全程协议班	笔试+面试	61800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
特色三	高端实验	第一期 10月8日-12月6日	22800元 (60天59晚) (全程包住宿)
	高端实验 全程协议班	第二期 11月5日-1月3日 (60天59晚)	45800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
	高复班	第一期10月23日-11月23日	12800元 (32天31晚) (全程包住宿)
		第二期11月16日-12月17日	
		第三期12月3日-1月3日	
	高复模式 全程协议班	笔试+面试	36800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
	高阶梯强化	12月20日-1月3日	6800元 (全程包住宿)
	高阶梯强化 全程协议班	笔试+面试	31000元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
特色四	考前名师	12月27日-1月3日	5480元 (8天7晚) (全程食宿全包)
特色五	周末长训	10月20日-12月30日 连续11个周末 共22天	5800元
	周末长训 协议班		8800元 未进面退4800元
	周末实战	12月21日晚, 12月22-23日全天 12月28日晚, 12月29-30日全天	1880
	周末实战		3800元 未进面退3000元

**2017 浙江省公务员录用考试笔试试卷（A/B 卷）****《申 论》****注意事项**

1. 本题本由给定资料和作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。满分为 100 分。
  2. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。
  3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！
  4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
  5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
  6. 当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。
- 严禁折叠答题卡！

**给定资料**

1. 随着经济社会发展，越来越多的人在度假方式上，开始追求一种闲适的节奏：或是在家陪陪家人、或在田园放松心灵、或做点无用的事……而这种观念也正是社会更加成熟自信，文明进步的一种表现。

A 市位于我国西部地区，具有丰富的旅游文化资源，是一座以旅游立市的小型城市，近年来，该市以休闲生活为旅游新卖点，提出“在这里光明正大地浪费光阴”“没有任何一件事情是必须做的，只需随心住下，随性闲游”等旅游消费主张来吸引游客，受到游客们的青睐。

在上一个黄金周假期，考虑到“高速免费”“景点降价”等原因可能导致景区人满为患，A 市市民王先生取消了长途出游的安排。当换种度假方式时，他很快便开始享受这种新的节奏了。汪先生携妻儿开车来到郊区的一个水库，在青山绿水之间垂钓。中午就地野餐，傍晚则将一天的收获带回家做成美味鱼汤，汪先生对记者说：“尽管只钓到七八条小鱼，但一家人在一起的亲近感让我觉得幸福不过如此，这种生活正是我向往的。”28 岁的胡女士则在黄金周期间选择宅在家里做卫生、看书、喝茶……她说：“刚工作时遇到假期不是在各家亲戚间奔波，就是在人山人海的景点抢镜头，不然就觉得虚度了。现在我宁愿做什么事都无需紧赶慢赶，享受悠闲的生活。最好的景致就在自己心里。”

2. 19 世纪末的美国传教士雅瑟·亨·史密斯在《中国人的性格》称中国人是“漠视时间的民族”，随着中国社会日益加快的现代化转型，中国逐渐变成了世界上最忙碌的国家之一。现在，越来越多的人开始从紧张的节奏中解脱出来，享受闲适。有学者表示，这种心理的变化轨迹正是社会进步的表现，体现了后工业化时代的幸福导向型生活。随着这种观念的流行和它所催生的产业经济，未来人们将有更加丰富多彩的选择。

事实上，要想让人们在某一种生活状态中得到享受，那首先得是人们的自主选择，而只有依靠整体性的社会发展，人们才有充分的选择权。法国于 1998 年首倡“无车日”，那时法国人均 GDP 就已经达到了 24000 美元，每周工作时间更是少到让人艳羡的 35 小时。反观中国目前的情况，2014 年人均 GDP 刚超过了 7000 美元，相当多的劳动者为了体面的生活，连法定的带薪休假甚至双休都放弃了，对他们来说，此时就奢谈休闲生活，未免为时过早了些。

倡导休闲生活，要以现实为基础，尊重公众的选择权，尤其要避免给公众“添堵”，倡导要发挥作用，靠的是公众的自觉响应。如果不顾现实情况，违背人们的自主意愿，倡导不仅无法落地生根，甚至会因为给公众“添堵”而招致反感。职能部门工作要做到更精细，考虑要更全面，让公众真正感受到好处，享受到便利，所倡导的休闲生活就会成为人们自然而然的选择。

3. 当下社会，一切都与速度直接挂钩：飞机当天往返，火车夕发朝至，教育要趁早，就业要抢先，毕业就买房，爱情变速配。新世纪以来社会变革加快，利益结构调整，人们的经济地位被重新洗牌，对未来前景的不确定，使很多人心浮气躁，这与转型期带来的阵痛密切相关。

以往，只要是名牌大学毕业，就不愁找不到称心的工作；现在，城市化进程的不平衡性导致大城市人口拥挤，选择“好”职业的难度加大，即便是名校硕士，博士，找到的工作也不一定合意。为了在竞争激烈的就业市场占得先机，大学生纷纷成为“考证族”。王某是一名法律系在读研究生，刚刚通过国家司法考试，拿到了法律职业资格证书。当问及“为什么研究生还没毕业，就急着参加司法考试”时，王某的回答是：有了证，马上就能在律师事务所实习，就业时就能抢先一步。

在互联网时代，每天遇到海量信息，面对各种诱惑，身处不断的比较中，很多人担心被时代落下，害怕被别人超越。赵某是某 IT 公司软件工程师，最近刚跳槽到另一家规模更大的公司。大学毕业不到 5 年，他已经换了 3 份工作。“房价涨，收入低，晋级慢，在网上看到别的公司待遇更好，就想通过不断跳槽寻找新机会。”赵某说。

扎根大城市不容易，光是房价就已经透支了很多人大半辈子的财富，再加上高昂的教育费、医疗费等，一个人不拼命工作还真不行。某微博用户晒出一张图片：“山东某知名 IT 公司要求员工申请自愿放弃年休假，实行 6\*12 小时工作制，每天工作 12 个小时，每周工作 6 天，春节、国庆等长假期间也要随叫随到。”面对如此苛刻的要求，却有不少人积极响应。一位响应者说，“对我们年轻人而言，大学毕业后能前行多远，不仅仅是个人能力的问题，如果没有父辈的外部支援，自己又不使劲上位，很难在大城市站稳脚跟。”

美国发明家富兰克林说过：“时间就是生命，时间就是金钱。”这句话作为大工业时代的座右铭，影响了整个世界。快速、高效的观念深入人心，成为人们自觉不自觉的选择。现代社会物质条件的进步也加剧了人们的这种心理。电话不普及的时候，人们已经习惯了几天才收到一封信，而在手机普及的今天，几分钟内对方没有回短信，人们就会嫌慢；在自行车与有轨电车还是主要出行工具的时候，等半小时的公交车不足为奇，如今出行越来越便捷，就连打的都忍不住叮嘱司机开快点。互联网的出现大大改变了人们的生活方式，速度更快，变化更多，时间的价值更宝贵。很多人习惯了 24 小时开机，习惯了半夜被人从梦中叫醒谈工作，习惯了长期频繁加班。这种生活给现代人带来物质回报的同时，也导致了精神的疲惫和身体的损害。某网站的调查显示，我国已成为全球工作时间最长的国家之一，人均劳动时间超

过日本和韩国。一些白领虽然报酬较高，但白天夜里都要紧张工作，生活很不规律。

某互联网公司的一位员工说：“连夜加班，刚开始你也许无法适应，但时间久了你会觉得，如果周围人都在加班，你早走了就显得很特别。虽然没有强制加班的规定，但公司里许多人都在‘抛弃妻子’、挑灯奋斗。因为你不加班，就比不过加班的人。”有人估算，我国每年因过劳去世的人多达 60 万，其中媒体人、科技工作者、互联网企业员工中死于过度疲劳的比例最高。

不停加班，带来了一系列健康问题，频繁跳槽、朝三暮四对心理的影响也不容小觑。比如，盲目跳槽的人在辞职过程中的无奈，重新选择时的焦虑，以及应聘新工作时的奔波，都会极大地影响个人情绪，尤其是跨地区跳槽，从一个熟悉的环境到一个陌生的环境，前景的不确定性会给人带来更大的心理压力。

我们还是发展中国家，很多方面不能跟发达国家比，确实需要加快发展，早日富强。而且在中国推进市场化的进程中，人民群众有改善生活的强烈需求，这是中国社会保持较快发展的内在动力，处于这样的历史阶段，想要控制发展速度并不容易。因此，根本的解决之道不在于刻意放慢发展节奏，而在于防范快速发展过程中容易出现的失衡。

4. 中国车市在经历了迅猛扩张，成为世界最大单体市场的同时，也渐渐放慢了自己向前的步伐，如同中国经济一样，步入新常态阶段。从 12 年前的白手起家，到如今已经赫然位居行业第一集团，D 公司创造的速度奇迹在业界声名显赫，从最初的单一车型开始，到如今已经成功完成了主流市场区间的全产品布局，从最早只有一个工厂，到现在的四地八厂，从初始的单一合资品牌，到现在坐拥主流合资两大品牌；从零起步到 600 万保有客户，这一切只用了 12 年的时间，D 公司就快速地完成了从“小字辈”到“大体系”的转变。

然而，在中国车市发展进入新阶段的今天，D 公司过去单纯的快速发展模式已经不适用了。对此，该公司周总表示：“车市已进入到一个新阶段，速度下了一个台阶，并不意味着车市发展的黄金时代已经结束。在新形势下，快是一种质量，慢是一种智慧。未来我们要从‘要素驱动’转化为‘创新驱动’，对企业体系进行全面的优化升级，努力实现‘快’与‘慢’的平衡，以更稳健、更具核心竞争力的姿态，去应对车市新常态。”

随着互联网、信息技术的发展，消费观念的成熟，中国车市进入了以用户为中心的精细化、个性化时代，D 公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，继续保持迅捷的市场反应速度、高效的体系反应能力，迅速的消费响应能力。公司专门成立了数据营销部门，打造国内首个汽车品牌自建的下线上线一体化开放平台，通过互联网手段持续跟踪、收集、分析消费者的需求变化趋势，根据所得结论及时制定和推进符合用户兴趣点的营销计划；同时产品年轻化的节奏也依然保持着“快”的本色，不断推出符合年轻人口味的高颜值产品。

与此同时，为了实现企业高效的执行力，D 公司在其内部进一步提升企业的全价值体系竞争力，着力打造高效务实具有凝聚力的经营团队，整合企业及合作伙伴资源，充分挖潜，增强每个工作环节的协同效应，让所有部门为同一目标共同发力，实现体系竞争力的最大化。

如果说 D 公司过去的发展模式是“要素驱动”，那么如今全新体系竞争力的打造，就是以“创新驱动”为核心，推动品牌建设、产品营销、人才体系等每一个层面的发展。D 公司坚持品牌向上战略，升级创新自主品牌，不断引进最新技术的国外品牌，以更具时代感、互联气质的品牌印象去赢取更多年轻

用户的心。公司旗下的某品牌早已启动了以纯电动汽车为方向的新能源汽车发展战略，未来将以“用户体验”为核心，通过一系列的创新营销手段，逐步将先机转化为市场优势，全面推进该品牌的市场普及，形成新的市场增长点。人才体系的全面升级是确保体系竞争力向卓越跨越的最基础保障。对此，D公司启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段，不同类型的员工精心设计培训项目，努力打造核心关键人才团队，通过一揽子人才提升战略去挖掘年轻人才，充分发挥年轻员工的创新活力，让新思想、新创意成为D公司下一阶段发展的核心驱动力。

5. H集团张总在一次中层会议上问到：什么让石头漂在水面上？答：速度，速度能使沉甸甸的石头飘起来。H集团对“速度”的执着简直到了无以复加的程度。贴满集团工厂、办公室各个角落的是集团的行动理念“迅速反应，马上行动”。H集团是“速度”最忠实的践行者和最大的受益者。“速度能使沉甸甸的石头飘起来”的潜台词是速度可以创造奇迹，速度可以以弱胜强。H集团诞生的时候只是一家破败的工厂，家底几乎是一穷二白，而实力强大、国际级的竞争对手早已群雄环伺。H集团在短短二十年的时间里，在强势品牌的夹缝中发展壮大，成为了行业的标杆企业。一个服务商对H集团的速度感触颇深，有次下午，他刚在H集团总部确定营销方案，第二天飞回北京，吃惊地看到北京的卖场里这套方案的活动物料就已经全部布置完毕。

商场如战场，一旦错失稍纵即逝的发展机遇，就可能导致企业陷入困境。很多大公司从辉煌到暗淡的退变都让人唏嘘。在某知名电脑生产商M公司，要想将一张桌子从一楼搬到三楼需要3个月的时间。在那里，为何搬、谁来搬、怎么搬都必须层层汇报和批示。企业做大后，有时间就会出现“大公司病”，反应迟钝，行动缓慢。个人电脑的概念是M公司首创的，但当其他公司的同类产品迅速崛起并占领市场后，M公司的个人电脑却几乎被人们淡忘。作为一家有着百年历史的企业，M公司曾是整个科技行业的风向标。许多电脑行业今天盛行的理念都来自于这家企业，但是它并没有及时把这些理念付诸实践，后来这些理念被竞争对手借鉴并发扬光大。许多大公司并不是没有机遇和环境，但它们常常迷恋过去的辉煌，满足于既有经验，因而错失转型良机。当年某名牌手机曾盛极一时，然而它死守自己的模式，不屑于手机智能化的时代潮流，导致陡然衰落，被其他企业收购。有些逝去辉煌的企业很不甘心：我们并没做错什么，但不知为什么，我们输了。

1987年，国际餐饮巨头K公司在中国开设第一家店，5年后仅开了10家店。这些年间，K公司在干什么？他们在摸索中国市场规律，调研中国人口味特点，了解中国的社会和文化，构建具有中国特色的管理框架。等到K公司的经营体系完全与中国市场磨合适应，扩张才突然加速。从100家店到400家店，从800家店到1500家店，他们仅仅用了一两年的时间。

W公司是一家互联网企业。2010年该公司李总曾放言互联网企业的高增长可以持续10年；2013年前后，公司果然以200%、300%的年增长率膨胀；2015年，李总公开宣称公司的发展策略仍然是扩张、扩张、不断扩张。但很快，李总改变了公司大举扩张的策略，“还是要脚踏实地，很多企业想一口吃胖，很容易撑死”。该公司在主动给自己扩张降速的同时，把订单送达的速度提高了，换取更高的客户满意度。因此，对于W公司而言，主动降速不是急流勇退，而是在为下一步的跳跃做准备。以退为进，有了助跑，才能跳得更远。

6. 近年，B市经济的飞速发展，带动了超前教育、速成教育市场的快速成长，引起了B市政府的重

视。市政府要求市教育部门组织人员开展相关调研工作，下面是此次调研所收集的部分材料：

(1) “B市儿童成长状况数据”的调查显示，3至6岁的孩子七岁以上都参加过各种培训班，幼儿支出占家庭平均收入的23%，近六成的家长把孩子的教育投资放在首位。孩子们的周末时间有41%被各类培训班所占领，留给去广场、公园和游乐场的时间仅有9%。对比26.3%的全国平均数据，B市孩子们的周末时间被培训班占据的比例偏高。

(2) 一到周末，不少学龄前儿童的时间就被早教班、才艺班、素质拓展班等各种培训班填满。幼儿园孩子的学习压力堪比小学生。学前教育成了“超前教育”。新任妈妈李某将全部心思放在孩子的学习上，孩子1岁开始学认字，3岁开始学外语，还有钢琴、围棋、绘画、游泳。尚未上学，孩子就每天在和时间赛跑，参加各类培训班。

(3) 针对B市中小学超前教育的调查发现，65%左右的学生参加过超前教育，40%受调查的老师表明班中接受过超前教育的学生占大多数，在接受调查的学生中，约88%选择校外补习接受超前教育，仅有少数由父母辅导。调查者发现，在接受调查的学生、家长和老师中大多认为超前教育会在一定程度上增加学习负担，还有的学生不仅没学到有用的知识，甚至因为听不懂而对课程产生了抗拒心理。调查数据还表明超前学习影响了校内听课效率，64%的学生会因为已经是提前学习过一遍而偶尔在课堂上开小差，11%会因此经常开小差，4%的学生甚至表示自己因此从来不听讲。

(4) 调研发现，很多幼儿园和中小学教师对学前教育超前之风有很多意见，一些孩子过早参加了学前教育，却因为生长发育阶段决定了理解力跟不上，导致似懂非懂、似学非学，反而影响了日后正常的学习，而且破坏了学习兴趣，有专家建议，教育重在激发天性、保护个性，最重要的不是学到了什么，而是培养良好的学习能力，形成浓厚的学习兴趣。学前教育也应该有科学的规范，让学习内容和成长阶段相适应，这需要家长保持平和的心态，也要求教育机构的科学引导。

(5) 为满足市民们接受继续教育的强烈需求，各种速成班、速成法如雨后春笋般涌现。“欲速则不达。但现在很多人，太心浮气躁了！”一位老师说，现在市面上充斥着各种“速成法”，让人眼花缭乱。就像现在到处流传的各种感觉减肥速成教程一样，很多人非常迷恋，见一个试一个，总抱怨没什么效果，却还是乐此不疲地去尝试。

(6) 某媒体的千人在线调查显示，受访者中，41%的人曾参加速成班，60%的受访者身边有不少热衷速成班的人。对于速成教育的效果，37%的人觉得有用，63%的人则认为用处不大，其中18%的人直言“完全没用”。张先生感觉工作中竞争压力较大，一直存在心理焦虑，他曾报过一个会计速成班，一个月课程结束后，张先生觉得自己学到了不少东西，背了很多公式，但遇到实际问题，他总是想不起该用哪种方法解决。王女士认为自己知识储备不足，需要充电再教育，去年她报了一期英语速成班，在速成班里，老师确实教了很多新颖的方法记单词，但单词量一多，那些方法就全忘了，而且经常搞混。

(7) 调查显示，40%的人担心速成教育盛行加剧了急功近利的社会风气；34%的人认为这会浪费大家的时间和金钱，18%的人觉得会加大人们的竞争压力和焦虑。“速成教育并不靠谱”，曾参加过某速成班的李先生反思说。现在很多人形成了一种“速成习惯”，凡是遇到什么难题，首先总是去想有没有捷径，不能说这完全是个坏习惯，但这种思维方式如果走向极端，就会让人变得急功近利，逐渐丢掉静下心来钻研问题的耐心和能力，“还是应该脚踏实地学真本事，不迷信速成法。”

7. 以下材料是某中学假期致家长的一封信：

尊敬的家长：

您好！

您的孩子考试结束，顺利离校返家，假期生活已然开启。学业成绩将由班主任随后发放，敬请查收。

如果我们用庄子“无用方为大用”的观点来谈孩子的教育和成长，或许会被当下的社会斥为无稽之谈，因为实用主义哲学早已深入人心，成绩至上、目标第一的教育论或已洗去了许多人头脑中培养孩子的乐趣，一些父母总是在盼望孩子快点长大，快一点达成父母心中的期盼。

法国哲学家卢梭说：“大自然希望儿童在成人以前就要像儿童的样子。如果我们打乱了这个秩序，就会造成一些早熟的果实，既不丰满也不甜美，而且很快就会腐烂；我们终将造就一些年纪轻轻的博士和老态龙钟的儿童。”当我们环视四周，不是可以看到很多实用教育导致的伪成熟的孩子么？学习成为他们生活的唯一，童年的乐趣、少年的轻狂、青春的热情统统因为无用而被压抑。为了成绩、名次，为了全能的素质而拼尽全力，待到毕业时他们不知道自己需要什么，不知道生活的乐趣所在，他们只会在压抑的中学之后挎着行囊朝着高校走去，却不是朝着志趣前行，孩子们在匆促的跋涉中疲于奔命，却无暇慢下来欣赏周边的风景，认真地发现自我。

我们学校从不否定学业和成绩的作用，我们学校还强调的是不断唤醒孩子的自律、自觉、自省，激发他们潜藏的能力、志趣、爱好，以“无用”的阅读，思考、交流来充实他们生命的高度，拓展他们生命的宽度，当他们走出校门后，不会因为生活的艰辛而失去创造的灵感，不会因为大学的自由而变得松散怠惰，也不会因为五光十色的诱惑而失去心中的信念。

父母养育孩子，不正是在等待、守护一朵花的盛开么？不管他们是迎春而笑、凌寒而开或是含苞待放，他们都是独一无二的孩子，我们要做的就是慢慢的呵护、静静的等待，我们是否该像审视自己的生活一样去审视对孩子的教育呢？我们是否会在深沉的思索中看到生活中的无用种种，却是孩子以后人生中宝贵的点点滴滴呢？

祝您的孩子在静好的岁月中，自在生长！

### 作答要求（A卷）

一、根据资料2~3，分析当前社会上“求快”风气产生的原因。（20分）

要求：1. 全面、准确、简明；2. 条理清晰；3. 不超过250字。

二、假定你是B市教育部门工作人员，根据资料6，整理一份关于该市超前教育与速成教育现状的简报，供领导参考。（30分）

要求：1. 紧扣资料，内容全面；2. 层次分明，有逻辑性；3. 不超过500字。

三、参考给定资料，以“平衡”为话题，自拟题目，自选角度，联系实际，写一篇议论文。（50分）

要求：1. 主旨明确，内容充实；2. 结构完整，论述深刻；3. 思路清晰，语言流畅；4. 字数1000-1200字。

作答要求（B 卷）

一、根据给定资料 4，分析 D 公司成功应对新常态的主要经验。（20 分）

要求：1. 全面，准确，简明；2. 条理清晰；3. 不超过 250 字。

二、假定你是 B 市教育部门的工作人员，根据资料 6，整理一份关于该市超前教育与速成教育现状的简报。供领导参考。（30 分）

要求：1. 紧扣资料，内容全面；2. 层次分明，有逻辑性；3. 不超过 500 字。

三、参考给定资料，以“快与慢”为题目，自选角度，联系实际，写一篇议论文。（50 分）

要求：1. 主旨明确 内容充实；2. 结构完整，论述深度；3. 思路清楚，语言流畅；4. 字数 1000~1200。

## 2016 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（A/B 卷）

时限：150 分钟 满分：100 分

#### 一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

#### 二、给定资料

##### 资料 1

在北京西北部一栋办公楼的冷飕飕的地下室里，一群想要成为企业家的人正聚集在计算机屏幕前，注视着他们最新的项目雏形。而在几公里之外，在一个暖意融融、装修更为豪华的地下演讲厅里，30 多名经理和创业者也在讨论有关新产品和新公司的创意。这两群人都验证着中国社会对创业热潮日益增长的兴趣。英语在线教学服务“英语流利说”创始人王某表示：“初创是令人迷恋的新事物。”“中国的创业精神呈现一种上升趋势。顶级风投公司正在寻找年轻的创业者——整套生态系统逐步形成。”

据不完全统计，从 2013 年 5 月至今，中央层面已经出台至少 22 份相关文件促进创新创业。各地方政府也纷纷出台政策，简政放权，从财税、金融、保障服务、政策激励等方面支持创新型企业特别是创新型小微企业发展，使各种创新资源向企业集聚，让更多金融产品和服务对接创新需求，用创新的翅膀使中国企业飞向新高度。2015 年 10 月 19 日，在全国大众创业万众创新活动周启动仪式上，李克强总理被现场热烈气氛所感染而登台发表即席演讲，称“要为创新创业者站台”。李克强总理指出，大企业员工和草根创业者通过创新创业都可以成为更多财富的创造者和拥有者。这既是收入分配结构调整的重要内容，也促进了社会公平正义。双创为所有人提供了公平竞争的机会，让有能力的人通过自身奋斗获得上升通道。

##### 资料 2

在某某大学生创业大赛现场，5 名女孩准备筹集 40 万元资金，到武汉近郊去承包 50 亩地，种植有机蔬菜。台上陈述的女孩充满激情和自信，台下观众也不时报以阵阵掌声。当评委问到“你们种过蔬菜吗？”“你们的创业资金从哪里来？”“农民凭什么把土地转包给你？”“你们种出来的有机蔬菜准备卖给谁？”等问题时，她们的回答却难以令人满意。如今，创业已经成为青年人口中的高频词语，对大学

生而言，创业正在变得“简单”，曾经的理想似乎也触手可及。

机械专业硕士小扬，进入杭州一家民营企业从事技术工作不满半年。因没有期待中的高薪，没有理想中的激情，他开始琢磨创业。此后，他每天都在与人交谈，项目、资金、人脉、经验等问题弄得他头疼，深感创业之艰的他放弃了创业梦。

某投资基金首席合伙人阎先生拥有 20 多年投资经历，曾位列《福布斯》中国年度最佳创业投资人榜首。他参与过投资的企业包括完美世界、环球雅思、凡客、分众传媒、百度、阿里巴巴、巨人网络等著名企业。在阎先生看来，当创业成了一种“时尚”和“运动”时，多数人都急功近利地把创业当成了投机行为。他说，“从时下来看，创业的动机大多是源自对财富和名声的渴望。”

某著名网站策略营销总监范女士认为，赚钱是创业的应有之意，但更多成功的创业者却是从想要赚钱开始，继而解决用户需求，是在解决用户需求、创造社会价值这条路上不断自我追问、探寻并最终走向成功之地的；如果仅仅停留在“为了赚钱”上是赚不到钱的。星巴克 CEO 舒尔茨曾说：为钱创业是肤浅的，应为梦想所驱动。在创业路上有太多诱惑，也有太多艰险，只有怀揣理想的人才能抵抗诱惑，才能够不惧艰险，朝着自己的目标前行，百折而回。诺奖得主菲尔普斯在《大繁荣》中指出：大多数创新并非是亨利·福特类型的孤独的梦想家带来的，而是由千百万普通人共同推动，他们有自由的权利去构思、开发和推广新产品与新工艺，或对现状进行改进。正是这种大众参与的创新带来了普通民众的繁荣兴盛——物质条件的改善加上广义的“美好生活”。大众创新带来国家繁荣。

某公司创始人卢先生在接受记者采访时说，目前创业氛围很好，但创业却也成为一种时尚，仿佛不去创业就是落伍了。创业项目的选择部分属于异想天开型的，部分属于复制型的。而现实需要创新型、技术型的项目，那些通过移动互联网，把原有商业模式去中间化，搞流量，然后再找商业模式，这样的创新都是伪创新。仅怀着一腔热血，就幻想着自己只要去创业就能成为下一个马云，而对创业的概念，对行业隐形的壁垒和门槛却知之甚少。这是许多大学生创业伊始的真实写照。在国内的互联网创业环境中，有一个非常不好的特性就是抄袭成风。很多创业者虽常有好的创意，但是却因为没有好的知识产权制度来保护，导致被其他一些公司抄袭过去，这些公司凭借着更雄厚的资本实力，迅速把原创者打败并挤出市场。

领英中国区总裁在目前的一次公开演讲中，用自身经验阐述了关于创业的两个公理：第一，创业成功是一个小概率的事件，每一个成功故事背后更多是失败；第二，创业没有失败者。即使是创业项目失败，作为创业者而言，过程中积累的经验将促进个人成长，即可定义为成功者。他认为，创业是没有失败者的历程。

ZUK 联合创始人陈先生同样表达了对年轻人创业的观点。陈先生说：“创业是一件很复杂的事情。其实做好每一件事情就是创业。”

### 资料 3

深圳的创业者乔峤想要做一款智能耳机，他发现，60%的人都会在跑步过程中听歌，并用手机 APP 记录运动数据。如果有产品能同时解决跑步人群运动数据记录和听歌的需求，又能通过音乐来实现运动激励，会有很好的市场前景。乔峤对记者说，他想针对每个人的身体特征，设计和提供有效的音乐服务产品，做到每一个硬件设备都是针对个人定制的。

可是，光有好点子还不行，初始创业的乔峤，面临既缺资金、又缺人才的尴尬，他尝试着用股权众筹的方式来实现自己的创业梦想。在众筹网上，他发布了自己的股权众筹商业计划书，以出让公司 10% 股份的方式，融资 187 万元，最低投资额 1 万元。最终，吸引了 16 名股投资者参与。乔峤告诉记者，这些投资者为他引入了互联网、音乐、体育领域的强大资源，其中，几个最志同道合的投资人干脆直接加入了创业团队。

#### 资料 4

在北京大学东门外一处不起眼的楼里，有一处名曰“一八九八咖啡馆”的休闲场所。它成立于 2013 年 10 月，虽然看起来很简朴，但成立以来，它每天都在吸引着大批“咖粉”流连忘返，且不少是业界大佬。它究竟有何魅力？

董事长杨勇认为，“在传统的创业中，第一步要找投资人，这就很难，能拿到钱更不容易。第二步，找完投资人之后，要把产品卖出去，也挺难的，所以每一步都是一个坎。为什么那么多创业公司都死掉，为什么那么多中小企业发展不了？就是因为每一个坎都不容易走过去。众筹就把这个模式改变了，每个人都是投资人，每个人都是消费者，每个人也是传播者，这种方式的改变，你就发现，做公司容易了。所以某种意义上消费者就是投资者和生产者。”

杨勇说：“传统的创业特别辛苦，就是因为你老要求人，或者叫做外部交易，今天要找一个银行的人，去求管银行的人，给他什么好处帮我办个事情，这叫外部交易。现在众筹是什么呢？你缺什么就找谁来当股东，你把你未来要求的人全部变成股东了，把原来外部的交易变成内部的合作了，内部合作就非常容易。”

“200 人聚在一起就有很大的能量。实际上，它真正意义在后面的裂变，每一个项目做完之后，会带出一堆项目出来，原因就是通过众筹找了 200 个非常靠谱的人，这些人再有非常多的合作机会，所以基本上一个项目出来会带一堆项目。一八九八咖啡馆实现众筹之后，项目太多了，很大原因就是找了一群可以相互信任，相互背书，又都不错的人，而这些人本身又是跨界又是组合，非常容易谈成生意，所以这个裂变的过程，力量会特别巨大。”

浏览股东花名册，200 位发起人涵盖了北京大学近 30 年来不同届别、不同院系、不同专业的毕业生，皆为各领域中的知名人士、企业家、高层管理者。这些联合创始人所在的行业涉及金融、移动互联网、新能源、新媒体、教育、法律、高科技等多个领域。杨勇表示，“通过众筹，聚集众多资源。每天像打了鸡血一样，所以创业的生存问题解决了。”“这 200 人股东，可能我把他们伺候好了，每月就会有一两百万收入，这就挺好，公司就能存在下来。而创新是怎么来的？创新就是因为大家能够很轻松地做自己的事情了，就会主动去创新，每天为了生存去创业的时候，你就不可能去创新。”

#### 资料 5

“如果你真的想做一件事，全世界都会帮助你”，时下正风靡的众筹让这句话以更直接的方式照进现实。2014 年初，在华南理工大学就读的刘永杰和 3 个小伙伴萌生了开一间咖啡馆的创业想法。这时，众筹模式走入了他们的视野，众筹咖啡馆“比逗 BEPOTATO”的计划也就被列入了日程。

为了考察众筹在校园的可行性，2014 年 4 月，创业团队在华工和华农的校园进行了 300 份以上的问

卷调查，高达 70% 的参与众筹意愿给予了团队正式启动的信心。随后，他们以这两所学校的学生为目标群体进行股东招募。他们的众筹计划是：众筹股东每股 1000 元，每位最少需出资 1000 元，最多 5000 元，享有 1 至 5 股的分红权。经过一个多月的招募，他们共有 170 多位众筹股东和 70 多万元的启动资金。筹得了资金后，下一步就是选址。经过一段时间的考察，他们在五山地铁站附近租了一间临街的铺位。170 多位众筹股东都竭力宣传这间咖啡馆，不仅自己来消费，也拉朋友来消费，开业两个月以来，咖啡馆的生意也越来越好。

在咖啡馆最显眼的地方，整个墙面挂满了印有比逗 LOGO 的马克杯，仔细一看，这些马克杯上都刻着名字和编号。王海向记者介绍，每一个马克杯代表咖啡馆的一位众筹股东。由于股东数量庞大，不少众筹咖啡馆最后变成了“看上去很美”而实际运营却举步维艰，落得散伙的下场。为了避免这种情况发生，咖啡馆建立了自己的董事会，由核心运营团队、校园股东、社会股东等 7 人构成，虽然每个众筹股东都拥有建议权，但最终的决策权是在专业的核心运营团队手中。“尽管有摩擦，但大家都奉行‘专业的事给专业的人做’的原则，合作很顺利。”刘永杰说。

为解决学生股东“毕业”带来的流动问题，“比逗 BEPOTATO”设置了学生股东毕业的股权流转计划。对于第一批学生股东，两年之后按贡献度排名，挑选一部分成为永久股东，其余在毕业时需将股份流转给附近高校在校生。对于之后加入的股东，均需要在毕业时将股份流转给合适的在校大学生。

利用校园优势，比逗咖啡馆主题定位为“创业交流”。除了承接许多校园社团活动外，他们还承办广东天使会等线下交流活动。通过举办类似的创业交流活动，店铺也获得了更多的创业资源，一些更富有经验的专业团队还能够给予他们诸如薪酬制度设计的指导。一些兴趣小组也自发找到了比逗，如锤子科技、海星会、微博读书会等等，都在比逗举办了线下活动。

比逗还在进行面向所有众筹股东的 APP 研发，主要目的是加强股东之间的交流、提高股东活跃度等。王海举例说，可以将股东对店铺的贡献设置成一个一个的任务，例如来店消费或发布一篇推介文章就能获得“经验值+1”，带朋友来消费就能够获得更多经验值。王海还举例说，店铺中要新增一幅壁画，以此设置一个任务，那么股东就可以通过 APP 来领取这个任务，在股东中找队友一起执行，完成后就获得相应的奖励。通过这样的任务完成获得的奖励积分，就可以更直观地看到每个股东对咖啡馆的贡献值，今后的分红、股权流转等等环节就有据可依。

## 资料 6

在众多的创业者中还有这样一些与众不同的人，人们把他们的创业形式称之为社会创业。

年轻女孩小丁，为了解决残疾人和行动迟缓老年人穿脱衣裤不便的问题，研发生产出了可拆卸的特制衣裤，并在这些特制衣裤上增加了加热、中药、磁极、按摩等辅助功能，患者试用后，好评如潮，目前产品已经投入市场。他们还为此申请了专利，注册了有限责任公司。

行为心理学认为，人对任何付出都是希望能有所回报的。一直以来，我国公益项目对捐赠人的奖励多是精神奖励，捐赠人的心理难以得到很好的满足，影响公益事业的发展。小韩和小张创立了“路人甲”公众小额捐赠平台。他们希望把鼓励捐赠行为实体化、物质化，能用商业的手段，解决这个问题。“路人甲”的“惠捐模式”在中国是首创，即用户在捐赠 10 元后，即可兑换一张答谢券，凭着这张答谢券捐赠人可享受众多合作商家的超值优惠和在线服务。这样一来，受助者有尊严，捐赠人有答谢，商家得

客户，捐赠人、商业机构和公益项目（或受助人）三者之间形成一个非常好的公益的价值闭环，互惠共赢，同时也挖掘了优质捐款用户背后的巨大价值。

人们把小丁、小韩、小张这样的创业者称为社会创业家。第二届芝华士“赢之有道”社会创业家大赛的评委们用自己独特的视角与丰富的经验表达了对这些人的理解。

著名经济学家 A：我所理解的社会创业家是新一代企业家，他们通常受过良好教育，承担社会责任，关注自然环境，拥有人文情怀，追求愿景理想，他们以创新的商业模式拓展可持续发展的路径，在为企业和社会创造财富的同时，也回应社会挑战，贡献社会进步。作为评委，我关注参赛者的激情与智慧、理想与务实的平衡。

资深财经评论员 B：社会资源的发展有两个终极的目标，第一个是效率，第二个是公平。普通的创业者，一般的商业诉求是解决效率问题，并且通过提高效率来获得商业利润的诉求。然而人类社会追求的另外一个目标就是公平。有的时候效率和公平之间是有矛盾的，社会创业家就是兼顾效率和公平的这样一批创业者，他们和一般创业者最大的区别就是他们更多强调的是公平。对于整个社会资源分配当中的一些处于弱势的群体，通过商业的行为、商业的链条架构来提升他们的地位，我觉得这是社会创业家与一般创业者最大的不同。

技术创业投资基金合伙人 C：首先，我不认为哪个企业家是和社会脱离关系的。他们不论是提供产品还是提供服务，哪种方式都或多或少对社会产生了影响或创造了价值。如果有的创业家所做的事情是完全公益的，那么我佩服他。但是在毫不盈利的前提下，我并不建议这样做。

风险投资人 D：社会创业家创业的第一动机更多是想实现“改变世界或改变社会”的目的，跟“发明者”和“追梦者”类似，不是以传统利润模式导向而是出于更高一层的梦想和驱动创业。这些创业者会比一般创业者对自己的产品、服务或项目设的禁区更多，但也比一般创业者对自己的梦想有着更超乎一般的执着和理念。用自己的优势结合梦想找到一个更有颠覆性的产品和思路是很重要的。

甘客科技创始人 E：社会创业者就是创业者中的 NGO（非政府组织）。他们创业是源于为特定群体、社会创造更大的价值。因此，他们的责任感、使命感更强，更有社会情怀，而非简单地追求个人财富的积累。这是创业的新型价值体系，更具有社会公益意义。

## 资料 7

乔治·马洛里是英国探险家，他曾就读于温切斯特公学和剑桥大学，曾是英国著名公学查特豪斯的教师。马洛里 18 岁的时候就喜欢上了登山，在那个被称为“阿尔卑斯登山的黄金年代”的日子里，年轻的马洛里并不是欧洲大陆最优秀的攀登者。然而，他对于山有着巨大的兴趣，1921 年到 1924 年，乔治·马洛里参加了人类前三次对珠峰的尝试。

当马洛里随着登山队第一次来到珠峰脚下，第一眼见到他心中的女神时，他将她描述为“梦境中最狂野的造物”，是那样巨大、美丽，而又可怕！这一次他们到达了海拔 6985 米的地方，由于缺乏地形知识，全队处于极端疲惫的状态，他们没有向更高的地方前进，但是他们终于找到了通向顶峰的路。而且，这次攀登让他们在“阿尔卑斯攀登方式”之外，找到了更适合于 8000 米山峰的“金字塔攀登方式”。

马洛里第二次攀登珠峰时，到达了 8300 米之处，离顶峰只有 500 米之遥。这一次的最大收获是，发现了氧气的确切效用，并确立了高山氧气设备的基本模式——气瓶、气管、面罩，后世的人们只增加

了一个调节器。

1924年6月，马洛里辞去了剑桥大学讲师职务，第3次来到珠穆朗玛峰脚下，这一年他已38岁，有了幸福祥和的家庭，有深爱着他的美丽妻子，有三个可爱的孩子和稳定的工作。当《纽约时报》的随队记者在追问他“你为什么要攀登珠峰”时，马洛里说：“因为山在那里！”不久，当他和伙伴欧文再次向顶峰冲击时，他们永远留在了那里……

从某种意义上说，每个真正创业的人在他的生命中都有一座高山，而生命不息，创业不止，正是绝大多数创业者的常态。

### 三、作答要求（A卷）

第一题：请阅读“给定资料3~5”，概括众筹的特点。（20分）

要求：准确、全面、简洁；不超过250字。

第二题：假如你是某大学就业指导中心的工作人员，受邀为即将毕业的大学生做一次关于“创业”的专题报告，请你结合“给定资料2”，草拟一份讲话稿。（30分）

要求：（1）写出主要内容即可，不需成文；（2）观点明确，建议可行，语言简洁，有逻辑性；（3）不超过500字。

第三题：“给定资料7”中乔治·马洛里的名句“因为山在那里”，影响了无数敢于探索、勇于攀登的人。请你结合这句话的含义，联系实际，以“创业者心中的山”为题，自选角度，写一篇议论文。（50分）

要求：

- （1）参考给定材料，但不拘泥于给定材料；
- （2）认识深刻、立意明确、观点鲜明，内容充实；
- （3）结构完整、思路清晰、语言流畅、卷面整洁；
- （4）字数在1000~1200字。

### 三、作答要求（B卷）

第一题：“给定资料2”中划线句子谈到了创业成功是一个小概率事件，请你就大学生如何提高创业成功率提出建议。（20分）

要求：内容具体，有针对性与可行性。字数不超过250字。

第二题：假如你是某企业孵化园的工作人员，现要制作一块介绍创业众筹经验的展板。请根据“给定资料3~5”，列出展板的主要内容。（30分）

要求：紧扣给定资料，内容全面，条理清楚，语言简洁。字数在500字以内。

第三题：“给定资料 7”中乔治·马洛里的名句“因为山在那里”，影响了无数敢于探索、勇于攀登的人。请你结合这句话的含义，联系实际，以“创业者心中的山”为题，自选角度，写一篇议论文章。

（50 分）

要求：

- （1）参考给定材料，但不拘泥于给定材料；
- （2）认识深刻、立意明确、观点鲜明，内容充实；
- （3）结构完整、思路清晰、语言流畅、卷面整洁；
- （4）字数在 1000~1200 字。

## 2015 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（A/B 卷）

时限：150 分钟 满分：100 分

#### 一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

#### 二、给定资料

##### 资料 1

创客是指利用开源硬件和互联网将各种创意变为实际产品的人，他们将制造业搬到了自己桌面上，电子服装、健康手环、智能手表、食物烹饪器等等，创客在带有加工车间和工作室功能的软硬件开放实验室（创客空间）将创意变成产品原型，实现从 0 到 1。

对于很多中国人而言，“创客”还是个比较陌生的概念，但凭借蓬勃生命力和强劲发展势头，创客正在悄然影响着传统制造业。许多创客空间在产品设计和原型创造的基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从 0 到 1 再到 100，即从创意而到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理咨询、投融资、渠道销售等服务，在用户体验和互联网推动下，创客产品成为热门的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认可，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

创客运动在中国的兴起时间虽短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术沉淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元件，各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有国外兴趣使然的创新氛围；北京的创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才，文艺人才和资本机构云集的城市。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何有创意且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的人，他们以兴趣为导向、以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的

巨大创新力挖掘和释放出来。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产小众商品，给个体式制造业带来机遇。

2013年11月30日，英国《经济学家》杂志刊发的一篇题为《中国制造》的文章让中国“创客”成为焦点。该文章指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体，在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会，若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补，或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

2013年11月4日，清华大学启动创客驻校园计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推动创客教育，各具特色、充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。国内每年毕业的几百万大学生是创客运动的最佳人选，他们能将学业中萌发的创意思想和积累的研究成果衍变为创客项目，用自主创业的方式实现就业。这些创客项目转化为创业公司以后，会吸引更多不同层次的社会人才加入其中。麦肯锡2013年研究报告指出，由于机器人和网络技术的突飞猛进，过去10年大型制造企业的雇佣人数持续减少，因为规模制造对自动化生产系统的紧密依赖逐步取代了人工参与。而创客运动引领的个体式制造业根据用户个性化需求来定制生产商品，对技术、工程、艺术等各行各业人工劳动力的需求巨大，必然创造出大量新的就业岗位。

有人感叹：创客啊，耗费了多少脑汁和心思，颠覆了多少传统和习惯，获得了多少惊喜和满足，蕴藏了多少期待和愿景？真让人“爱也难，不爱更难！”

## 资料 2

互联网的日益普及和开发利用，不断为人们的工作和生活提供方便，网上购物、网上预约、网上咨询等等风靡中国。尤其对年轻人来说，他们更习惯于依靠网络解决各种困难，24岁的小茜对此深有体会。以前逢年过节要回家探亲，买火车票是最让她头疼的事。裹着大衣在寒冷的夜里排队购票、托关系找人购票、买“黄牛党”高价票等等，这些都曾亲身经历过。现在有了网络购票，别提多方便省事了。前不久，小茜和母亲通电话，听说母亲想到当地一家医院看“专家门诊”，可是排队很长时间还不一定能挂上号。小茜立刻到网上替母亲挂上了专家号。

贾先生一直为儿子小学毕业上哪所初中犯愁。同事给他支招，赶紧找人托关系打招呼，该花钱就花钱。贾先生知道，这是多年来老百姓为孩子上学求人的“惯例”。即使心里一万个不乐意，可是为了孩子，求人花钱，也是正常。谁知今年区里实行了“新政”，学区内八成小学生通过电脑派位的形式进入学区初中校学习。学生可填报两次志愿，学生在第一批次可填报不少于4所学校，第二批次可填报不少于5所学校。第一批次志愿面对全区所有学生，不设身份限制，全区所有优质资源品牌学校将拿出15%

的比例用于第一批派位。第二批志愿学生只可填报自己所在学区内的中学，电脑根据志愿随机分配。结果，贾先生的儿子顺利进入一所理想的中学。

小林买了一套装修好的二手房，准备利用国庆假期搬家。他的父母特地从老家赶来，还带了舅舅、表哥等三四个人来帮忙。谁知小林早已请好了搬家公司，总共花了 800 元，半天时间东西全部搬上楼安置妥当。小林在楼下饭店请父母舅舅们吃饭，舅舅说：“没帮上忙，还害你花钱请吃饭。早知道这样我们就不来了。”表哥说：“你们长辈的老习惯今后可以改改了。找亲友帮忙搬家，人累得够呛不说，钱也不少花，光是一顿饭加上烟酒钱，就够付人家搬家费了。”父亲说：“搬新家喜事，找人帮忙是老习惯，请人吃饭感谢感谢，也是人之常情嘛。不过，要是光算经济账，看来还真不如请搬家公司。”

小辉父母家里的一台老式电视机坏了，要买台新的。早已养成办事“找关系”习惯的小辉父亲，有个经常一起钓鱼的好朋友，儿子在家电商场工作。小辉父亲不知打哪儿听说商场职工买东西可以打九折，就打算请这位朋友吃顿饭，请他的儿子帮忙，能便宜一二百块钱。小辉听说后连忙阻止了父亲。他上网一查，同样一款电视机，网上价格比商场便宜 300 多块。他从网上订购了一台，第三天电视机就送到了家里，父母非常高兴。小辉跟父亲说：“现在不比从前了，像电视机这样的东西，市场供应那么充足，还用得着找关系吗？”

### 资料 3

南方某城市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中。他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有督导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

厨余垃圾处理是道中国特色的垃圾难题。小黄说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的 2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。为分出厨余垃圾，试点城市鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也不到 30%。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们市不是呼和浩特啊！”

小黄的母亲从老家来暂住，她把小黄家里阳台上一半的空间都堆放了废纸箱和废瓶子。“前段时间攒了一箱矿泉水瓶才卖 1 块多钱，卖废品现在太不划算，价格低还占地儿！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有 1.6 亿吨，其中约 8000 万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有 2.5 亿吨，生活垃圾的资源回收率达到 30% 以上。作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，而又常常不能马上处理，居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工分类分拣，成本很高。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢好，就看到收垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车。“分好了又被混运，还不如不分。”她对小黄说。

目前，多数地方对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地也难以满足需求。小黄以广州为例算了一笔账，“如果这样持续 3 至 4 年，仅垃圾袋就需 14 亿元，以 200 人配 1

名指导员计算，广州市 1800 万人，每年需花费 40 亿元。这样的投入显然不可持续。”小黄感叹，“唉，中国的垃圾分类到底有没有出路啊？”

#### 资料 4

大学生小丽来自苏北农村，今年放暑假回家，发现家里跟其他村民一样将地里的秸秆放火烧了，跟父母争吵起来。

小丽：烧秸秆浪费资源，污染空气，又会破坏土壤结构，造成农田质量下降，你们知道吗？

母亲：知道啊。县里乡里年年宣传，村里年年广播，怎么不知道呢？

小丽：那你们为什么明知故犯？

父亲：你这孩子，说的轻巧。不烧，你能怎样？每年农忙忙死人，哪有时间来捋饬那么多的秸秆？

小丽：不是有企业要回收秸秆吗？

母亲：那都是广播里说说的，到现在也没见有人来回收过。我们这里不沤沼气，又不养牛，那么多秸秆怎么办？现在搬进楼房住，家家户户也不烧锅灶了，当柴禾都没人要。

小丽：政府不是有专门补贴，用于秸秆加工还田吗？

父亲：要粉碎，买腐化剂，请人帮工，一亩地只补贴 10 元钱，够吗？

小丽沉默了。她感到很苦恼，在博客中写到，看来光埋怨农民是不能解决问题的，焚烧秸秆是农民多年的习惯做法，省时省力又省心，一时很难改掉。随着 PM2.5 环境检测的升级，焚烧对空气的负面影响日益显著，田间秸秆的出路究竟在哪里呢？

#### 资料 5

以下是根据一位资深广告人在某会议上的发言记录整理出的内容：

现在是一个大数据的时代，我们被逼跟着数据在走，我们在继续往前走的时候，要倒退到原点回顾一下你当初为什么要做这件事情，这是世界各地尤其是国内比较欠缺的东西。很多中国的企业都在扮演“我跟随”的角色，别的行业有这个东西，我也就要做。

我们都在寻找我们能做什么，其实我们都忽略了很重要的一点，我们更要知道你不能做什么，你不要做什么。我们常常看到很多广告和传播说你要做你自己，这是废话，你除了做你自己还做谁呀，你不能做周杰伦，周杰伦给周杰伦做了，刘德华也不行，你只有做你自己，但你要做得比周杰伦和刘德华还好。

这几年我号称自己是一个下岗的广告民工，我反而看到很多当时我身在广告业中看不到的东西，因为越来越平民化，越来越农民化，我看到的東西都是很小的东西，但这些东西都很可能举足轻重，能够改变很多东西。广告中，一些数据会引导我们，但我们会本着数据做很多东西，但千万不要把数据变成一个依据，你要在数据中找到有什么东西可以挑战，而不是变成一个护身符，数据说这样，我们就这样，这个时代，创意的思维方式可能超过以往任何时候。

做任何事情，大到做人、做行业，小到你要做的事情、要找的东西，你应该考虑，到底有没有挑战？不能因为别的企业做了这样的东西，你就也要去做。你要想一想，你做的东西有没有挑战你的企业，会不会挑战你的员工，最主要有没有挑战你本身？尤其现今社会，人类基本上没有自信心。因为我们没有

狼牙虎爪，我们连乌龟壳也没有，所以，我们需要包装，我们需要洋房、汽车、美容，再不行把面孔也改了，手机的美化软件就是应此而生。现在的手机我真的试过 45 度拍，脸真的尖了，现在的手机还可以让你美白，眼睛变大，大家可能也看过那种手机美女和真人对比，把你吓死。

国外一个电视台访问过很多最近新兴的小企业家，你会发现他们有一个共同点，他们都在新的尝试中找到挑战，基本上他做的不是他原来做的东西。所以，一定希望在你做的东西中找出你的挑战……不然的话，你如果只是想，尤其在中国大陆只是想明天过得比今天好一点，那太没有意思了。我估计在场每个人的学历和资历都会比我高，在下只有中学的学历，现在再把我送去高考，我还是会考不上，但我有自知之明，我读书少，我不会的东西多，从第一天开始，我到现在仍然有这个习惯，从零开始。在座各位可能觉得这个理论大家常听说，这个东西可能是任何行业最难做的东西——从零开始，人性的习惯会使你习惯于从你前一个案例，尤其是成功的案例去借鉴，你希望做得更好，但是，以我冷眼旁观，这里面有很多问题。最近我被邀请回新加坡，我现在被收录到新加坡档案局里，是以一个非典型而被记录，因为以我的背景我不可能有这一天，但是因为这个“零”有很多的意义，因为我什么都不懂，什么都不会，结果这变成我最擅长的一个行业。

所以，各位如果有机会的话，能否像我一样，我每天都逼着让自己客户归零，归零后一般人想出来的东西都和立场不一样。

我常常鼓励学生，我也会鼓励任何人不要怕犯错误，错误是一个很大的动力，当你不怕错误的时候，你差不多什么都敢做。我的能量来自什么？我学历不够，我甚至没有修过广告学。不要怕失败，我们常说失败是成功之母。所以，敢于去犯错误，我们有很多成语故事教过我们这样做，但我们是否真的从中学到过任何东西呢？

### 三、作答要求（A 卷）

第一题：阅读“资料 1”中划线部分，请指出创客令人“爱也难，不爱更难”的主要原因。（20 分）

要求：结合资料，全面、深刻、准确。字数不超过 300 字。

第二题：在“资料 3~4”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30 分）

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强。字数不超过 350 字。

第三题：“资料 5”中的“归零”说法，耐人寻味。请你结合实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50 分）

要求：1. 主旨明确，内容充实。2. 结构完整，论述深刻。3. 条理清晰，语言流畅。4. 字数在 1000~1200 字。

### 三、作答要求（B 卷）

第一题：根据“资料 1”，概述“创客运动”在中国迅猛发展所产生的积极效果。（20 分）

要求：全面、准确、简明，有条理。字数不超过 250 字。

第二题：在“资料 3~4”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30 分）

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强。字数不超过 350 字。

第三题：从“给定资料”可以看出，随着社会发展进步，很多“习惯”发生了改变，请你以“习惯的是是非非”为题，写一篇议论性文章。（50 分）

要求：1. 主旨明确，内容充实。2. 结构完整，论述深刻。3. 条理清晰，语言流畅。4. 字数在 1000~1200 字。

## 2014 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（A/B 卷）

时限：150 分钟 满分：100 分

#### 一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

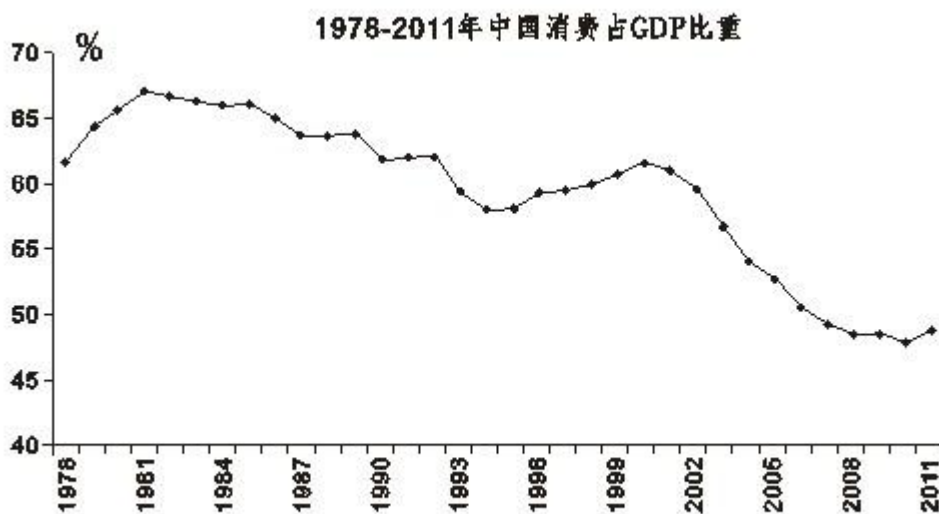
#### 二、给定资料

##### 资料1

自2008年全球金融危机以来，我国的出口形势面临巨大的压力。2009~2012年，我国的贸易顺差占当年外贸进出口总值的比例分别为8.9%、6.2%、4.3%和5.9%，远远低于之前两位数的顺差比例。2013年，我国货物贸易的出口额达22096亿美元，增长7.9%，未达到年初制定的8%的目标。有专家预计，2014年我国的出口状况会略好一些，但由于受人民币继续升值，国内转型要素价格成本继续上涨以及亚太新兴市场短期内难以复苏等因素的影响，总体而言，今年我国的出口形势仍难有较大的改观。

2009年，为扭转经济下行态势，努力推动经济向好的方向发展，我国政府出台了4万亿财政刺激计划。由于政府向基础设施和建筑业投入巨资，并向工业领域注入低息贷款，我国的经济增势一度颇为迅猛，2009年和2010年分别增长8.7%和10.3%。但如今4万亿财政刺激计划执行后，产生了如通货膨胀，物价上涨过快，房地产泡沫等副作用。同时，相关研究表明，当前我国的投资效率明显下降，原来投入2元钱能产生1元钱的经济效益，现在只能产生0.7元钱的经济效益。

资料2



消费、投资、出口是拉动经济增长的三驾马车，其中，消费又是最主要的马车，是 GDP 增长的主导因素。从国民经济统计的角度看，最终消费包含两部分，一部分是居民消费；另一部分是政府消费。有学者对1999~2008年我国31个省（市、自治区）的相关数据进行了分析，实证表明，从全国范围来看，无论是城镇、农村居民消费还是政府消费对经济增长的影响都是显著的，但三者对经济增长的拉动程度不同，城镇、农村居民消费和政府消费每增长1个单位，分别可以促进经济增长0.59、0.49和0.23个单位，从我国居民消费占 GDP 的比重来看，近十年来不升反降，仅为35%，而世界其他主要经济中心，这个数字都大于50%，欧洲是58%，日本是55%，美国高达72%。而自1978年以来，我国政府消费在最终消费中的占比几乎每隔10年就要上一个台阶：80年代大约稳定在21%~23%；90年代上升并稳定在24%~25%；2000~2010年进一步提高到26%~27%；2011年已爬上28%。在1978~2011年的34年中，有22年政府消费的增速高于居民消费。

资料3

2013年末，我国的城镇化率达到了53.7%，比上年提高了1.1个百分点，但按户籍人口计算仅为35.7%左右，不仅明显低于发达国家近80%的水平，也低于许多同等发展阶段国家的水平。差距也是潜力。未来10年，中国城镇化率年均提高1.2个百分点，将再有2亿农民进入城镇，加上现有的农民工，新增城镇人口将达4亿左右，按照现有城镇化速度，社会消费总水平可以从现在的10万亿级上升到20万亿级，与此同时，居民的消费水平也将大幅增长。

近年来，我国的网络购物迅速发展，2013年，我国网络购物用户规模达3.02亿人，团购用户规模达1.41亿人；网络购物市场交易规模达1.85万亿元，同比增长42.0%，网络购物交易额占社会消费品零售总额的比重达到7.8%，同比提高1.6个百分点。网络购物正在改变中国人的消费模式。2013年11月11日，阿里巴巴集团公布的数据显示，天猫、淘宝“双十一”网购狂欢节开场55秒后，活动通过支付宝支付的

交易额便突破1亿元，截止当日24时，交易额突破350亿元，打破了集团董事局主席马云此前200亿元的预期。

2011年的“十一”黄金周，中国人出境，包括在港澳台地区购买消费奢侈品，累计消费大约240亿元人民币，超越了日本人和欧洲人，成为全球奢侈品消费市场的最大买家。现在很多人出国的目的除了旅游，还有购物。杨女士是某企业的一名高管，经常出国，但她对异国的历史文化和风景名胜并不太感兴趣，更喜欢购物。有一次，她在国外某商场看中了一块手表，与国内价格反复对比后，最终用8万元人民币买下。

#### 资料4

马斯洛的需要层次理论认为，人有五大类需要：生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要、自我实现的需要。一般来说，五种需要从低到高，逐渐递升，某一层次的需要相对满足了，就会向高一层次发展。与人的需要相对应，可以把人们的消费分为生存——发展——享受三种形态。近年来，随着我国经济的迅速发展，人们的生活水平不断提高，消费的内容和品质也随之升级。

2014年春节期间，全国城市电影市场呈现火爆现象，各项市场指标全面攀升。据统计，大年初一至初七全国电影票房突破14.34亿元，观影人次3945万，放映场次82万场，同比分别增长62.2%、73.3%和46.4%，创下历史同期最高。其中，在初一上映的国产影片《西游记之大闹天宫》和《爸爸去哪儿》，票房收入分别达到7.98亿元和5.92亿元。2013年，中国内地的电影票房已经成功突破200亿元。从2010年的破百亿到2013年的过200亿，中国电影市场只用了短短三年时间，相关人士预测，中国电影市场将持续保持增长，或将于七年后超过美国，成为全球最大的电影市场。

根据国际经验，通常一个国家的人均国民收入达到1000美元时，国内旅游开始兴旺，并进入到一个快速发展的轨道，当人均GDP超过2000美元时，休闲旅游需求急剧增长，形成对休闲旅游的多样化需求和多元化选择；当人均GDP达到3000美元时，将出现周边出国旅游的热潮；当人均GDP达到5000美元时，洲际旅游将有所加快。2012年我国的人均GDP已超过6000美元，我国的旅游行业已进入旅游消费升级阶段。2013年，全年国内游客32.6亿人次，比上年增长10.3%；国内旅游收入26276亿元，增长15.7%。国内居民出境9819万人次，增长18%。其中因私出境9197万人次，增长19.3%。

随着科技的不断创新，手机更新换代的速度越来越快。当新机型推向市场，许多消费者迅速追赶潮流，掀起订购、抢购之风。2013年，苹果公司连续第七年推出新手机iPhone5S、5C，并第一次选择在中国首批发售，这让众多中国的“果粉”们欣喜不已。9月20日，iPhone5S、5C开始在南京全面发售，当日凌晨有大量的“果粉”在专卖店门前排队抢购，等候的人中既有20多岁的年轻人，也有上了年纪的长者。刚退休的张老师告诉记者：“我看我孙子玩iPad玩得可开心了，我刚退休闲着也是闲着，就赶一把时髦，买个5S，多了解一些年轻人的东西。”不少人则是冲着苹果漂亮的外观来的，一位穿着时尚的女孩说：“性能对我影响不大，关键是新iPhone的颜色很好看，而且拍照功能又进一步增强。”当然也有一些所谓的“技术控”男生在耐心等待，其中一位苏先生说：“我一直都是性能控，这次5S配备了64位的处理器，相当强大，我就是冲这个来的！”

### 资料5

在一家民企做财务的刘先生本想在马年春节前买一辆10万元左右的家用轿车，但当不足5000元的年终奖发下来时，他知道买车的希望又泡汤了。“工资几年都没涨，去年公司效益不错，原以为奖金会有较大的增长，最后只是小涨几百，都不够对冲通胀。”刘先生无奈地说：“收入不涨不敢花钱，还要留点钱防个大病小灾的，买车只好以后再说。”

2012年，我国城镇居民人均可支配收入达到24565元。其中，上海、北京、浙江、广东、江苏、天津、福建、山东这8个地区的城镇居民人均可支配收入超过了全国水平。江西、宁夏、贵州、西藏、新疆、黑龙江、青海、甘肃这8个地区的收入处于“1万元梯队”，甘肃以17156.9元排名末位。2013年，我国城镇居民人均可支配收入26955元，扣除价格因素实际增长7.0%，“跑输”7.7%的GDP增速；农村居民人均纯收入达到8896元，扣除价格因素实际增长9.3%；若加权农村居民收入汇总，全国居民收入增速“跑赢”了GDP增速，然而，7%的增幅与广大百姓的期望仍存在一定差距。

### 资料6

在居民的各项基本消费中，住房消费尤为重要。1998年全国公房改革之后，中国城镇住宅全面商品化。自2003年到2013年，全国城镇平均房价从2381元上涨到5791元，十年平均上涨143%。而一些主要城市的房价涨幅更大：北京2003年一手楼均价4456元/平方米，2012年20700元/平方米，涨幅365%；上海2003年一手楼均价5118元/平方米，2012年22595元/平方米，涨幅341%；深圳2003年一手楼均价5680元/平方米，2012年18900元/平方米，涨幅233%。随着房价的快速上涨，80%以上的家庭都无能力购房了，而有的家庭为了有一套自己的住房，也不得不挤压其他方面的消费来满足购房的需要。有对30年前到北京打工的老夫妻，妻子做保姆，丈夫做环卫工作，现在他们的儿子都20岁了。之前租住在北京城乡结合部，目前越住越远，已经住到清河（河北地界）了，而他们上班的地方却位于北京三环的中关村。在这种情况下，他们几乎挤压了所有日常必需消费之外的消费。

在美国，一个中等家庭每年用于抚养孩子的钱，大约占家庭税前年收入的20%左右，而在中国普通工薪家庭，这个比例可能高达35%，甚至50%以上。“在城市，把孩子养到22岁大学毕业，即便是节省的情况下，也需要50万左右。”在一家会计师事务所任职的郭先生，向记者展示了他儿子成长费用的估算：“从出生到满两岁，已花销4.6万元；今后吃穿用住行，每月1200元，20年预计20万元；幼儿园每月1000元，4年4.8万元；小学到高中，12年正常教育支出6万元；大学4万元，合计48.4万元。”“如果儿子将来读硕士，加4万元；如果出国留学，又要几十万元。把这些都包括在内的话，到儿子基本独立那一天，我们花在他身上的钱将达100万元左右。”

卫生部某官员表示，我国将逐步减少个人承担看病费用的比例，计划到“十二五”时期末，把个人承担看病费用的比例减至30%以下，达到国际平均水平。个人承担看病费用的比例减至30%以下，确实为老百姓减轻了不少的负担，但并不能完全解决看病贵的问题。据2010年“两会”医改调查：75.8%的受访者都认为看病越来越贵。许多受访者说，现在生个感冒，只要一踏进医院的大门，就得花上几十元甚至几百元，住院费用更是惊人，小住都得花上近万元，大住十几万元、几十万元也是常事。

### 资料7

今天的中国，网络购物已成为大势所趋。看似便捷的网购途径，却处处存在陷阱。“秒杀”是指由网络卖家发布一些超低价格的商品，约定时间让买家抢购。某些商品由于价格低廉，一上架就被抢购一空，有时甚至只用一秒钟。2010年，肯德基一度陷入“秒杀门”。当时肯德基推出全家桶半价销售活动，声称优惠券只有300张，结果被“秒杀”到的优惠券远远超出这一数字。肯德基一度发表声明称有不少优惠券是假的，活动停止，引来消费者一片声讨。不少商家推出的“秒杀”活动更多的是为了刷人气；也存在某些商家别有用心，捆绑销售坑人钱，更有甚者以假冒伪劣充当正品。

王先生想到网上买一条裤子，店家发了一个报价166元的商品链接过来，王先生通过网银支付购买后，却看不到交易记录。王先生向店家询问时，店家让王先生与一个客服QQ号联系。客服QQ给王先生提供了一个“退款链接”，王先生按照客服提示，进入“授权银行帐户支付协议签约”的界面，并完成授权，几分钟后，王先生就收到银行短信，提示帐户中有1万元被转走；之后，又收到一条新的银行短信，提示又有1万元被转走。王先生立即挂失银行卡，但最终没能追回损失。

某高校的女大学生小李说：“网络购物最怕买到质量差的东西。”小李平时经常网购，但有时会买到与网上图片不符的东西。有一次，她为了买一条手链和卖主讨价还价，终于以一个较便宜的价格成交，货到后却发现实物和图片完全不同，图上金属的部分被换成了塑料不说，还破了，根本不能戴。小李要求退换，但卖主不同意，卖主坚持说东西不会破，可能是小李自己弄坏的。最后，在小李的一再坚持下，卖主才同意退货。

### 资料8

我国政府消费高与政府公务活动中的公款吃喝、公车消费和公款出国有密切关系。2012年12月4日，习近平总书记主持召开中共中央政治局会议，审议通过了中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，其中有“简化接待”、“不安排宴请”、“精简会议”、“规范出访活动”等要求。“八项规定”实施后，“三公”消费立即得到有效遏制。公款消费表面上能提高GDP，带动经济增长，但是长期看，过度的公款消费易导致市场行为的扭曲，挤出相当规模的居民消费，造成资源的浪费。来自贵州的老王在杭州做小生意，每晚喜欢喝白酒，但买的都是便宜的低端酒，老王说，很想喝53度飞天茅台酒，但价格太高，根本喝不起。茅台酒在2011年5月卖1280元，到2012年1月卖2130元，价格疯涨最高时曾卖2300多元一瓶。党中央的“八项规定”出台后，53度飞天茅台酒曾降到800多元一瓶，老王买了几瓶。

2008年，为了进一步发挥家电下乡政策在扩大内需特别是农村消费中的作用，国务院决定尽快在全国推广家电下乡工作。财政部、商务部、工业和信息化部印发了《关于全国推广家电下乡工作的通知》。在相关政策的影响下，我国的家电销售迅速增长。2010年，通过政策刺激的家电销售额接近3000亿元，巨大的市场爆发力让国内家电企业享受到了前所未有的销售盛宴，包括海尔、格力、海信、美的、创维等家电企业均在其列。以海尔为例，它在2010年借助家电下乡的政策共实现了超过500亿元的销售额，不仅如此，它还借助家电下乡政策成功扩大了销售网络。

2011年，商务部、财政部和中国人民银行联合下发《关于“十二五”时期做好扩大消费工作的意见》，《意见》明确了“十二五”时期扩大消费的指导思想、基本原则、主要任务和财政金融支持政策，指出扩大消费是我国经济发展的长期战略，并计划每年确定一个月为“消费促进月”在全国范围内统一开展

以“扩消费、促发展、惠民生”为主题的促销活动。

党的“十八大”指出，“要牢牢把握扩大内需这一战略基点，加快建立扩大消费需求长效机制，释放居民消费潜力”，“使经济发展更多依靠内需特别是消费需求拉动”。

### 三、作答要求（A 卷）

第一题：概括“资料1~3”的主要内容并作简要分析。（20分）

要求：准确、全面、有条理；字数不超过350字。

第二题：“资料3”和“资料7”介绍了网络购物的相关情况。请联系实际，就网络购物消费模式给报社写一篇短评。（30分）

要求：观点正确；条理清晰；分析深刻。字数不超过600字。

第三题：围绕“给定资料”反映的主旨，自拟题目，联系实际，写一篇议论文。（50分）

要求：1. 主旨明确，内容充实；2. 结构完整，论述深刻；3. 条理清晰，语言流畅；4. 字数在1000~1200字。

### 三、作答要求（B 卷）

第一题：概括“资料1~3”的主要内容并作简要分析。（20分）

要求：准确、全面、有条理；字数不超过350字。

第二题：结合“资料7”，联系实际，谈谈网络购物消费模式中存在的问题，并提出相应的对策。（30分）

要求：观点正确；条理清晰；侧重于对策的论述；字数不超过600字。

第三题：围绕“给定资料”反映的主旨，以《引擎》为题，联系实际，写一篇议论文。（50分）

要求：1. 主旨明确，内容充实；2. 结构完整，论述深刻；3. 条理清晰，语言流畅；4. 字数在1000~1200字。

## 2013 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（A/B 卷）

时限：150 分钟 满分：100 分

#### 一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

#### 二、给定资料

##### 资料 1

源远流长的中国传统文化中有许多关于行为规范和道德修养的经典论述和故事，《论语·颜渊》中，子贡问孔子如何治国，孔子说要做到三点：“足食”，有足够的粮食；“足兵”，有足够的军队；“民信之矣”，还要得到百姓的信任。子贡问，如果不得已必须去掉一项，去哪一项？孔子回答：“去兵”。子贡又问，如果还必须去掉一项，去哪一项？孔子说：“去食。自古皆有死，民无信不立。”

司马迁《史记》中的《商君列传》讲了一个商鞅“立木为信”的故事。战国时期，秦国的商鞅在秦孝公的支持下主持变法。当时处于战争频繁、人心惶惶之际，为了树立威信，推进改革，商鞅下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站出来将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而接下来的商鞅变法很快在秦国推广开了。在此后的几年中，秦国在商鞅变法中日渐强大。公元前 221 年，秦国终于统一了中国，建立了秦朝。

而同样在商鞅“立木为信”的地方，在早它 400 年以前，却发生过一场“烽火戏诸侯”的闹剧。周幽王有个宠妃叫褒姒，为博取她的一笑，幽王下令在都城附近 20 多座烽火台上点起烽火（烽火是边关报警的信号，只有在外敌入侵需召诸侯来救援的时候才能点燃），结果诸侯们见到烽火，率领将士们匆匆赶到，褒姒看到平日威仪赫赫的诸侯们手足无措的样子，终于开心一笑。诸侯们弄明白这是君王为博美人一笑的花招后，愤然离去。五年后，犬戎大举攻周，幽王烽火再燃而诸侯未到——谁也不愿再上第二次当了。结果幽王被杀而身死国亡，褒姒也被俘虏。

### 资料 2

儒家把“信”作为仁、义、礼、智、信“五常”之一，地位十分重要。《论语》中多处讲到这一思想，如《论语·学而》曰：“与朋友交，言而有信。”“吾日三省吾身——为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”《论语·为政》曰：“人而无信，不知其可也。”

曾子，春秋时期鲁国人，是孔子的弟子。“曾子杀猪教子”的故事广为流传。相传有一天，曾子的妻子要去赶集，儿子哭闹着要跟去。曾妻戏哄儿子说：“你别哭，你在家里等着，妈妈回来杀猪烧肉给你吃。”儿子听说有肉吃，就不随母亲去了。曾子的妻子赶集回来，见曾子拿着绳子在捆猪，准备杀猪，她赶快制止曾子说：“我刚才同孩子说着玩的，并不是真的要杀猪，你怎么当真了？”曾子严肃地对妻子说：“你要知道孩子是欺骗不得的。孩子小，什么都不懂，今天你要是这样欺骗孩子，就等于教他说假话和欺骗别人，长大后他会成为怎样的人？以后你再讲什么话，孩子会觉得母亲的话不可靠，就不会再相信你了。”曾妻听了丈夫的一席话，后悔自己不该和孩子开这样的玩笑，于是协助曾子杀猪，为孩子烧了一锅香喷喷的猪肉。父母的言行直接感染了孩子。一天晚上，曾子的儿子刚睡下又突然起来，从枕头下拿起一把书简向外跑。曾子问他去干什么，孩子说，这是我从朋友那里借来的书简，说好是今天还的，再晚也得还人家。

### 资料 3

公元 1069 年，北宋全面展开了以王安石主导的变法。其中一项“青苗法”，旨在打击高利贷资本、阻止土地兼并。北宋时一到春天，秋粮已经吃完，夏粮尚未收割，地里只有青苗，农民往往向富户借高利贷，等青苗成熟收割后再还本付息。假如自然灾害发生，收成不好，农民只能拿土地还债，宋朝严重的土地兼并多由此产生。为帮助农民，“青苗法”要求官吏在春天向农民发放低息贷款，既帮助农户免除高利借贷之苦，抑制土地兼并蔓延，同时也为国家增加财政收入，一举两得。“青苗法”刚开始执行时，为鼓励“青苗法”推广，各级官吏层层设定贷款额度目标。在绩效考核的压力下，少数官吏为了多发放贷款给农民，以显示“政绩”获得绩效奖励，不管农民是否有需求，背着中央强迫农户一律接受官府贷款。而中央政府又无法掌握地方官吏如何执行“青苗法”的信息。逐渐，其他官吏担心吃亏，越来越多的官员效仿，于是大量不需要资金的农户被迫向官府贷款，当遇到自然灾害后就只能再向民间借高利贷来还官府贷款。“青苗法”的举措出发点很好，但在实践中忽视了对地方官吏的监督，导致执行者对上歪曲改革政策而失信于中央政府，对下强行向农户贷款坑害老百姓，最后“流民无数，天怒人怨”，改革被迫终止。

### 资料 4

契约，英文为 contract，中文又译为合同，英国著名法学家梅英考察了契约的起源和发展，强调契约的出现是人类社会进步的标志。契约关系在古代就存在。在古巴比伦王国，由于商业比较发达，就产生了规范契约关系的法律条文。在古希腊罗马时期，由于商品经济的发展带来了商事关系、民事关系的发展，因而买卖契约、租赁契约、雇用契约、借贷契约、保管契约、合伙契约等契约关系也形成和发展起来，契约法律约束观念基本形成。近代，随着生产社会化程度的提高，资本主义生产关系的产生和统治地位的确立，资本主义市场经济体制的建立和不断完善，真正意义上的契约制度逐步形成和完善起来。

当代发达资本主义国家的市场经济都是契约经济，无论是商事、民事还是政事领域，都存在着各种各样的契约关系。经济全球化趋势的发展和世贸组织的建立使契约关系、契约思想进一步向全球扩展。有学者提出，制度环境是一系列用来建立生产、交换与分配的基本规则。在制度环境中，宪法、产权制度和契约是正式的制度，而价值观念、伦理道德、文化习俗等则为非正式制度。非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。

在美国，一个农场主五岁的儿子不幸身亡。农场主十分伤心，为了纪念儿子，在庄内垒了一个小坟冢。几年后，家道中落，他不得不转卖庄园，但提出了唯一的要求，他儿子的墓作为土地的一部分，永远不要毁掉。买主答应农场主的要求，并写入了契约。时光流逝，墓地上野草青了又黄，黄了又青，土地的主人换了一个又一个，孩子的名字已无从查考，但是，孩子的墓依然完好无损。后来，这块风水宝地被政府圈定为美国第 18 届总统格兰特将军的陵园。当地政府依旧遵守契约，保留了孩子的坟墓，格兰特将军就安葬在小孩坟墓的旁边。一份普通的契约能够维持两百多年，不能不让人感叹。

每个人都有买票乘车的经历，乘客检票进了车厢后，就与客运公司建立了契约关系：司机有责任把乘客安全送达目的地。2012 年 5 月 29 日，杭州长运客运二公司司机吴斌驾驶从无锡开往杭州的大客车，在途经沪宜高速公路时，一块数公斤重的铁片击碎正在以每小时 90 公里行驶的大巴车的挡风玻璃，直接击中他的腹部。吴斌在肝脏破裂、多根肋骨折断的情况下完成了靠边停车、拉手刹、打开双跳灯等保障安全的动作，挣扎着站起来，疏导 24 名乘客安全离开，并且嘱咐：“别乱跑，注意安全。”最终，24 名乘客无一受伤。6 月 1 日凌晨，吴斌经抢救无效去世，年仅 48 岁。吴斌受伤后靠惊人的毅力完成安全停车的 76 秒视频在网络上热传，他坚守岗位、履行职责、舍己为人的精神感动了整个中国，被人们称为“最美司机”。“最美司机”用生命履行了契约：安全行车，保障乘客乘车安全。

### 资料 5

21 世纪初，美国大公司的财务丑闻损害了公司投资者的收益和美国雇员的养老金收益（因为养老金都投资了这些公司的股票）。2002 年 3 月 7 日，美国总统发表了“增进公司责任和保护美国股东的十点计划”的报告，这是美国政府对大公司财务丑闻所做出的反应。“十点计划”推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革的主要内容有：提高了信息披露的要求，加大了信息披露的深度；加大了对违规行为的制裁和处罚力度，对公司信息虚假犯罪坐牢的最长时限增加了 4 倍，由原来最长的 5 年增加到 25 年；除了监禁时间增长，还有经济制裁和非经济制裁；提高了上市公司财务报告的精确性和即时性；对违反财务报表披露要求的行为，对个人的罚款由原来的 5000 美元提高到 10 万美元，并且对判处监禁的期限由原来的 1 年延长到 10 年，对团体的处罚由原来的 10 万美元增加到 50 万美元。改革的主要内容还有：设立了上市公司会计监督委员会；提高了对外部审计者的标准和要求；公司选择外部审计，必须由独立董事提出；负责审计的会计公司必须定期对每个客户安排一个新的审计员；注册的上市会计公司除审计服务外，不得再向客户提供其他咨询服务，等等。

当前中国，食品安全问题层出不穷。比如，食用农产品多为一家一户分散经营，质量安全难以保证；小餐饮店、小作坊多，食品产业安全基础薄弱。越到基层，监管力量越薄弱，缺资金缺人员，而且食品安全检测覆盖面不够，拿一个县来说，一次蔬菜检测只有几百个批次，实际上进入市场的却成千上万。面对食品安全的严峻形势，2011 年、2012 年连续两年，在浙江省十一届人大会议上，有两条与食品安

全有关的建议均被列为重点建议。建议受到市人大常委会和省政府的高度重视：浙江省人大开展了省市县“三级联动”的食品安全执法检查，针对食品安全执法检查中发现的问题，各地“边检查，边整改”，引发了全省范围的食品安全大整治。比如，调整食品安全监管体制，浙江省明确要建立上下对口、权责明晰的食品安全综合监管体制。浙江省去年有了一个很了不起的突破——建起一个覆盖全省的责任网，全省划出 114530 个食品安全责任网格，每格 150~200 个生产户，责任网建成率 100%。另外，对食品危害事件，浙江省还发动群众，建立全省统一的 96317 食品安全投诉热线。24 小时不间断受理安全咨询投诉和举报，省市县三级还设立了举报奖励专项资金。2013 年，浙江省政府已将食品安全整治工作列为 2013 年为民办实事项目，具体地说，将理顺食品安全监管体制，增加监管能力，在风险管理、电子监管等方面要有突破；推进千万学生饮食放心工程；深化风险隐患排查，围绕水果蔬菜保鲜剂、水产品中添加孔雀石绿、用工业明胶加工食品等 13 个突出问题集中整治。另外，对火腿、黄酒、茶叶、蜂蜜、食用植物油等 5 类浙江传统特色食品，将建立食品质量安全溯源体系。

#### 资料 6

“北有同仁堂，南有庆余堂”，在杭州秀丽的吴山背麓，坐落着气宇轩宏、金碧辉煌的古建筑群，这是晚清红顶商人胡雪岩一手创办的胡庆余堂。是什么让胡庆余堂历经三个世纪成就百年老店？是“戒欺”、“真不二价”等经商理念在撑门立户。胡庆余堂的门楼上至今还悬挂着创始人胡雪岩亲笔所题的“戒欺”匾额，国药号大厅至今还悬挂着“真不二价”的横匾。在胡庆余堂的天井里有只大铜鼎，当时设立大铜鼎的用途是，如果有顾客因其一味药质量不好，要求退换，循店规验证属实，当班伙计就会把整包药扔入鼎内毁弃。一直以来，那只大铜鼎是胡庆余堂人心中质量至上的一根鞭子，一杆秤。

1947 年，李嘉诚在一家五金厂做推销员，因为他勤劳、创新和业绩突出，很快就当上了部门经理，两年后成为总经理。1950 年，22 岁的李嘉诚用省吃俭用积下的 7000 美金创立了长江塑胶厂。塑胶厂蒸蒸日上，生产迅猛发展，这刺激了李嘉诚年轻气盛、急于求成的弱点，造成他一味追求产量，而忽略了企业信誉的关键——品质。因此，创业不久，长江塑胶厂遭到重大挫折，客户要求退货，银行催讨贷款。李嘉诚深为自己的盲目冒进痛心疾首，痛定思痛，他决定坦诚面对现实，力挽狂澜。李嘉诚的第一招是“负荆拜访”员工、银行、原料商、客户，向他们认错道歉，请求原谅，并保证放宽的期限内，一定偿还欠款。第二招是立即将库满为患的积压产品分门别类，选好汰劣，然后集中力量推销，使资金得以较快回笼。分头偿还了一部分债务，解决燃眉之急。第三招是利用缓冲的喘息机会，对工人进行技术培训，同时筹款添置先进的新设备，以保证产品的质量和产量。到 1955 年，长江塑胶厂出现转机。正是这次反向的动力，使李嘉诚由一个余勇可贾、稳重不足的小业主，迅速蜕变为一个成熟的商人，形成了李嘉诚的生意经：做生意要以诚待人，不能投机取巧。一生之中，最重要的是守信。

#### 资料 7

刘洪安，今年 32 岁，身高 1.8 米，由于患有风湿病，背有些驼。从 2009 年开始，每天早上，刘洪安都准时出现在保定市高开区银杏路，在他的早点摊前炸油条、卖豆腐脑。2012 年春节过后，刘洪安在油条摊上贴了标语：“己所不欲，勿施于人”，炸油条的时候，他每天坚持用新油，不用复炸油，为此每天要倒掉十几元钱的剩油。为了让顾客监督，他还挂出“安全用油，杜绝复炸”的标语，并贴出验证方

法，提供“验油勺”，谁有疑问，可随时验证。这件事在网上迅速引发围观，网友对刘洪安的做法大加赞赏，亲切地称其为“油条哥”，刘洪安成了新闻媒体报道的热点，还上了央视，一时成了社会名人。2012年6月，在北京举行的岔口安全论坛上，刘洪安的发言受到热捧，他说：“我没那么高尚，无非就是三点：从正规油料、原材料公司购买原料；保证每天都用新油炸油条；废油倒进专业回收桶里。我做的只是一件普通正常的小事，那就是用良心经营。”最初，刘洪安也担心“用好油会增加成本”，但现在，他的小摊最多时三、四十个人同时排队，盈利也比原来多了1/4。他的油条被誉为“良心油条”，一位老人说：“骑半个小时自行车来买‘良心油条’，不仅是为了品尝油条，更是为了支持‘良心’”。

某大学2010级会计班31名同学和2011级ACCA班（全球国际会计师项目班）的101名同学走进考场参加会计英语考试，考场门口，一张红色的会计学院关于“会计不做假账，从考试不作弊开始”的倡议书贴在醒目的位置。和其它考场不同的是，他们的考场没有监考老师，但如果发现任何一名学生作弊，整个考场的学生都将被取消成绩，所以他们参加的不单是英语的考试，更是诚信的考试。考试开始后，考场静悄悄，为了保证考试的公开性，不管是老师、学生还是经过的路人，都可以对考场进行巡考，从教室后窗往里看，考生们都在埋头答题，没有交头接耳和偷看抄书的动作。考试结束后，有同学说，氛围很轻松像在做作业，从小到大还是第一次参加这样的考试；还有同学说，老师信任我们，我们也不能辜负他们，正是有了老师们的信任，才更要杜绝作弊。用自己的能力完成考试。学院的老师说，学风建设是目前高校建设的重中之重，而会计学院围绕学风建设，结合会计专业的特点，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，大力倡导在考试中实行“免监考”，推行“诚信为本，操守为重，坚持准则，不做假账”的会计职业道德。学院老师还介绍，会计学院自2000年开始进行“免监考”试点，到2011年为止，共有35个班级的1500余人主动申请参加“免监考”，至今没有一人作弊，以实际行动兑现“诚信比成绩重要，做人比做账重要”的承诺。

### 资料8

个人信用、社会信用已成为市场经济的基础，西方的个人信用制度至今已有150多年的历史，个人信用体系发展得十分完善。个人信用状况主要是通过一系列有效的数据、证据和事实来说明的，个人可以通过信用方式获得支付能力而进行消费、投资和经营。在美国，公民都有属于自己的社会保障号，在欧洲国家，公民则有社会信用号，每个公民的个人信用状况都可以通过资信机构做出的信用报告而得到评估。这种报告为金融机构和国家管理部门的资金借贷和管理提供了可靠的个人信用依据。同时也将终生地制约一个人的行为。在德国，如乘车逃票被查到，就会被写入个人信用记录，成为终生的污点，有过失约记载的人在社会生活中将会遭到很大程度的限制。

小吴在北京上大学时在某银行办理了一张信用卡，毕业找工作时透支了2000多元钱。2008年回家乡后，由于联系方式全部变更，他没有接收到还款提示，就将还款的事抛在脑后。2010年，他买房时准备向另一家银行贷款，银行却告知他有不良信用记录，无法办理贷款。无奈之下，他只能以父亲的名义买房，为此不但多掏了几千元的契税，每次需要办理其他业务时，总是要拿父亲的身份证去办，非常不便。他想重新申请信用卡，都因有不良信用记录被银行拒绝。近几年，我国的社会信用体系建设受到各界的广泛关注，加快社会信用体系建设已经成为社会各界的共识。

### 三、作答要求（A 卷）

第一题：请用一个关键词概括“给定资料”的主旨，并简要归纳“给定资料”是从哪几个层面来介绍这一主旨的？（25 分）

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过 450 字。

第二题：“资料 4”中有句话：“非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。”请结合“资料 1、2、6 和 7”，谈谈你对这句话的理解。（25 分）

要求：理解准确，有深度；条理清楚；字数不超过 500 字。

第三题：围绕“给定资料”的主旨，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（50 分）

要求：（1）观点明确，内容充实；（2）结构完整，论述深刻；（3）条理清晰，语言流畅；（4）字数在 1000～1200 字。

### 三、作答要求（B 卷）

第一题：请用一个关键词概括“给定资料”的主旨，并简要归纳“给定资料”是从哪几个层面来介绍这一主旨的？（25 分）

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过 450 字。

第二题：结合“给定资料”，联系实际，请你对当前如何建设诚信政府提出建议。（25 分）

要求：观点正确；有针对性；条理清楚；字数不超过 500 字。

第三题：根据“资料 2”和“资料 7”，从基层公务员的角度出发，自拟题目，写一篇议论文。（50 分）

要求：（1）观点明确，内容充实；（2）结构完整，论述深刻；（3）条理清晰，语言流畅；（4）字数在 1000～1200 字。

## 2012 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》

时限：150 分钟 满分：100 分

#### 一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

#### 二、给定资料

##### 资料 1

进入 21 世纪，世界人口急剧增长，人类对食物的需求量越来越大，但可耕地面积、森林和牧场反而在大幅缩减，物种灭绝的速度越来越快。据预测：全世界现有陆地资源量仅可供人类使用 500 年，如果按消耗资源速度每年递增 2.5% 计算的话，则只能使用 90 年；全球石油生产剩余可采储量加上尚待发现的石油资源量可用 53 年；天然气和煤炭可用分别是 63 年和 90 年。我国资源环境的约束更加突出：矿产资源人均占有量不到世界水平的 1/2，居世界 53 位。水资源总量占全球水资源的 6%，人均占有水资源量仅为世界人均量的 1/4，在世界上名列 110 位，是全球 13 个人均水资源量最贫乏的国家之一，现有人均耕地面积 1.38 亩，不足世界平均水平的 40%。在现有的耕地中，受干旱、陡坡、瘠薄、洪涝、盐碱等多种因素影响，质量相对较差的中低产田约占 2/3。另外，土地沙化、土壤退化、水土流失、“三废”污染等也导致耕地减少。农业生产在广泛使用化肥、农药、农业薄膜等化学品，造成大量有害物质残留在土壤中，导致土壤板结，农田减产，这又刺激农民使用更多的化肥来提高产量，造成恶性循环。

##### 资料 2

我们居住的地球分为大陆和海洋两部分，海洋面积占了 70.8%，陆地面积只占 29.2%，所以，宇航员从太空看到的地球，是一个蓝色的“水球”，人类居住的陆地像是点缀在汪洋中的几片“岛屿”。蔚蓝的大海是个巨大宝藏。据统计，海底岩层中埋藏的石油可采储量大约为 3000 亿吨，约占世界石油总储量的 40%。海水中含有大量的铀、氦、氡，它们能为人类提供充足的核燃料资源。海洋中汹涌的波涛、起伏的潮汐、不息的海流都蕴藏着巨大的动能。海洋中的矿产资源更为丰富，最具代表性的锰结核含有 76 种元素，把全世界海底的锰结核冶炼出来，可是提炼出来的锰、镍、铜、钴四种金属的储量分别相当于陆地储量的 200 倍、120 倍、15 倍和 1250 倍。海洋是一个生物资源宝库，那里生长着藻类近万种，

鱼类 1.9 万种，甲壳类 2 万多种，可为人类提供极为丰富的蛋白质。海洋给人类提供食物的能力，约为陆地上所能种植的全部农产品的 1000 倍，而现在人们对海洋生物の利用还不到 1%。

### 资料 3

1405 年，明成祖朱棣开始派遣宦官郑和率领强大海船队远航他国。当时，中国的造船技术相当成熟，建造的郑和宝船长达 137 米，宽 56 米，有 9 桅 12 帆，是当时世界上最大、最先进的海船。郑和在 30 年内率领船队七下西洋，足迹踏遍 37 个国家，遍及东南亚、波斯湾、红海沿岸及北非一带海域，最远到了东非的索马里，开创了人类航海史上前无古人、规模巨大的远洋航程。郑和船队不畏艰险的远播华夏“蓝色文明”，充分展现了中华民族的高超智慧和非凡勇气；郑和船队为文明礼仪之师，既未强行占领别国一寸土地，也未掠夺当地一分一毫的财产，充分体现了中国人民酷爱和平、睦邻友好的精神；郑和船队打通了中西海上航道，将明朝“礼治”外交推向了全盛时代，提高了中国的国际威望。

郑和的航海始于 15 世纪之初，比葡萄牙人迪亚士 1487 年发现好望角要早 82 年，比哥伦布 1492 年发现美洲要早 87 年，比达伽马 1498 年到达科泽科德要早 93 年。郑和下西洋为中国提供了重要发展机会，然而中国未能把握这一机遇，从明朝宣德之后，统治集团经营海洋意识淡薄。郑和第七次出使西洋后，遭到一些守旧廷臣的攻讦，指责七下西洋是劳民伤财，得不偿失。至此，明朝大规模的航海活动结束了。此后，明清两朝闭关自守，放弃经营海洋的权利，饱受海上列强的侵略欺凌，割地赔款，甚至沦为半殖民地，这即是辉煌与衰落的强烈反差。美国《国际先驱论坛报》评论：当年中国统治者没有将历史悠久的文明古国转变为商业化、外交化的贸易和知识国家，留下历史遗憾，然而现在中国的发展完全有可能弥补这个缺陷。

### 资料 4

20 世纪 90 年代初，美国成立了由 30 多个海洋机构参加的“海洋联盟”，为联邦政府与民间企业、海洋科技机构与企业间的伙伴合作提供组织保证。2000 年美国通过了海洋法案，成立国家海洋政策委员会，审议、制定美国新的海洋政策。2007 年发布《规划美国今后十年海洋科学事业海洋研究优先计划和实施战略》。据报道，美国政府现有海洋研究与开发实验室 700 多个，政府每年投资 270 亿美元，有针对性地建设科学研究机构，并根据不同区域的海洋资源兴办不同形式的海洋科技园区。

20 世纪 80 年代初，日本的海洋产业主要是渔业资源开发和海洋运输。1990 年日本制定了一系列推进海洋开发的战略规划，将开发海洋纳入重点跟踪项目和振兴产业计划。1992 年形成“海洋和日本——21 世纪海洋政策建议”。2007 年日本通过《海洋基本法》，2008 年出台《海洋基本计划草案》，将日本海洋经济发展的规划通过法律形式予以规范。近年来，日本加强国际合作与交流，形成了以沿海旅游业、港口及海运业、海洋渔业、海洋油气业为支柱的海洋产业。集中地方优势，开展适合本地特点的海洋开发，形成了海洋土木工程、船舶修造业、海底通讯电缆制造与铺设、海水淡化等集科技、环保、公共服务为一体的海洋经济产业。同时，集中高新技术开发的优势，建立官、产、学一体化的联合开发体系，把科技研究成果推向市场。

位于北欧斯堪的纳维亚半岛的挪威是一个海洋渔业大国，70% 的国家财政来自对海洋资源的开发利用。1946 年挪威建立了渔业部，具体负责渔业活动、海岸安全、海洋科研及渔业资金的具体管理，形成

于渔业管理上整套法律、法规；集聚资金建立具有针对性的海洋经济研究所；积极开展国际海洋经济开发的国际合作及国际市场的开拓，注重海洋技术的研发与科研成果的商业化和技术转让，设置良好的私营企业投资系统，通过一定的激励政策，鼓励私营企业投资海洋开发项目。

开发海洋的竞争是科技与人才的竞争，谁拥有人才谁就掌控海洋开发的钥匙，掌控海洋开发的话语权。世界主要沿海大国都高度重视海洋科技发展与人才建设。澳大利亚在综合性大学都开设海洋方向的学科，有针对性地进行海洋专业的设置，德国的基尔大学进行海洋人才培养与研究已有 100 多年的历史，美国的缅因大学和日本的东北大学等都大力发展海洋类学科专业，培养了大批的海洋类高层次人才，为其海洋经济发展作出了贡献。

### 资料 5

改革开放以来，浙江省的经济社会发展一直居全国前列。2011 年，全省生产总值突破 3 万亿大关；城镇居民人均可支配收入超过 3 万元，农村居民人均纯收入接近 1.3 万元；农业、工业、服务业三次产业结构 2010 年为 5.0:51.9:43.1，城市化率为 61.62%，已处于工业化的中后期阶段。但浙江省是一个人多地少、陆地资源贫乏、能源短缺的小省，土地面积仅占全国总面积的 1.06%，是中国面积最小的省份之一。浙江有“七山一水两分田”之说，人均耕地仅有 0.5 亩。浙江省能源总消耗量绝大多数依靠省外调入或进口，从长期看，浙江能源原材料对外依存度还将持续上升。从工业产业内部结构看，浙江传统工业领域的纺织、化纤、服装、皮革、造纸等高污染排放的产业比重偏高，高新技术产业所占比重偏低。从总体上看，浙江目前仍属外延扩张的粗放型经济发展方式，资源过度消耗，环境污染严重。

浙江省有全国最长的海岸线，达 6696 公里。规划可建万吨以上泊位的深水岸线 506 公里，占全国的 30.7%，500 平方米以上的海岛 2878 个，约占全国的 40%，均居全国第一。宁波—舟山港域是我国建设世界级深水港群的首选。舟山渔场是全球四大渔场之一，海洋捕捞量居全国第一。浙江海域海洋生物资源种类多、数量大，近岸海域共有浮游植物 394 种，浮游动物 170 种，底栖生物 131 种。东海石油资源主体部分位于浙江海域，储量居全国第二。海洋新能源主要包括海洋风能、波浪能、潮汐能，还有海洋生物能等。浙江省可开发潮汐能装机容量占全国 40.8%，潮流能占全国 1/2 以上，海洋能源十分丰富，利用价值极高。浙江沿海气候温和湿润、地貌形态多样，人类活动历史悠久、文化积淀深厚，自然禀赋与人类活动的叠加，形成了丰富多彩的自然和人文旅游资源。

### 资料 6

舟山是我国唯一的以群岛建制的地级市，有 1390 个岛屿。舟山群岛所在西北太平洋地区，是东北亚通向太平洋走向世界的要道。舟山作为祖国前沿要塞和东海前哨，一直承担着站岗放哨的海防任务，为国防安全做出了巨大的贡献。长期以来，因一水相隔，舟山海岛经济受到极大制约，在国家有关部门和浙江省委、省政府的高度重视下，1999 年舟山大陆连岛工程正式启动。2009 年底，由岑港大桥、响礁门大桥、桃夭门大桥、西堠门大桥和金塘大桥五座大桥连接起来的舟山连岛跨海大桥正式通车。舟山跨海大桥构筑出一条全天候的舟山——大陆通道，使舟山本岛变成与大陆相连的半岛，成为大陆伸向海洋的港口城市。舟山跨海大桥把发展海岛特色经济与大陆比较完善的基础设施网络密切结合起来，把中国最好的深水岸线资源与广大腹地密切结合起来，对进一步开发舟山海洋资源，推动浙江省、长江三角

洲乃至中国经济发展都具有深远的意义。

2010年5月，国务院批准实施的《长江三角洲地区区域规划》提出“建设浙江舟山海洋综合开发试验区”。2011年2月，国务院批复了《浙江海洋经济发展示范区规划》，首次提出“探索设立浙江舟山群岛新区”。十一届全国人大四次会议审议通过的国家《“十二五”规划纲要》再次明确提出推进浙江舟山群岛新区发展。

2011年3月，在交通运输部与浙江省人民政府举行的战略合作签约仪式上，浙江“三位一体”港航物流体系建设项目推介手笔巨大，共有26家国内外大型企业，与宁波——舟山港、温州港集团等签下20多个项目，投资总金额达650亿元。按照“三位一体”港航物流服务体系战略定位，浙江将打造亚太地区重要的综合性国际枢纽港，即构建大宗商品交易平台、海陆联动集疏运网络、金融和信息支撑系统。2011年6月，国务院正式批准设立浙江舟山群岛新区，这是继上海浦东新区、天津滨海新区和重庆两江新区后我国设立的又一个国家级新区。2011年7月，浙江省委、省政府制定下发了《关于加快海洋经济发展的若干意见》，对我省当前和今后一个时期加快发展海洋经济做出了全面部署。

#### 资料7



#### 资料8

浙江省的民营经济号称“五分天下有其四”。2011中国500强民营企业，浙江占了144席，连续13年居全国之首。浙江省的民间资本十分雄厚，但是许多民资因为苦于找不到合适的项目而让巨额资金“躺”着睡觉。近年来，随着行业垄断的打破、开放领域的增多、限制政策的减少，浙江省民间资本进入的领域正在日益扩大。民间投资已不再局限于传统制造业和服务业领域，而开始在基础设施建设、科教文卫、金融保险及旅游等领域寻找新的发展空间。总投资118亿元、全长36公里的杭州湾跨海大桥

是我国第一座跨海大桥，也是国务院批准立项的国家特大型基础建设项目。“跨海大桥”自建设以来一直有个引人注目的话题：跨海大桥的资金，一大半来自浙江的民营企业。在跨海大桥的资本金中，由17家民营企业组成的5个投资公司的民间资本占到了资本金投入的50.25%。专家指出，民资大规模进入大型基础设施建设领域，不仅解决了建设资金的来源问题，更重要的是在很大程度上促进了大型基础设施建设中市场机制的形成和完善，有助于解决基础设施建设领域长期存在的投资效率低下的顽疾。

改革开放以来，浙江经济发展持续强势，在全国颇为引人注目。在此番局面的背后，是什么样的文化精神在支撑？是“自强不息、坚忍不拔、勇于创新、讲求实效”的浙江精神。浙江人不畏艰险、勇于拼搏、敢于冒险，在浙江大地上书写了一幅“农民变居民、老乡变老板、晒场变市场、会场变工作、集市变城市”的感人历史画卷。而全球1000多万浙商，用生动实践锤炼了“踏尽千山万水、说尽千言万语、想尽千方百计、吃尽千辛万苦”的“四千”精神，塑造了“特别能吃苦、特别能创业、特别能创新”的浙商品格。可以说，浙商的奋斗，浙商的成功，淋漓尽致地体现浙江人永不言败、永不满足、永不停止的精神，展现了浙江人的智慧和力量。

#### 资料 9

中国国家海洋局编制的国家标准《海洋及相关产业分类》对海洋经济的定义是：开发、利用和保护海洋的各类产业活动，以及与之相关联活动的总和。同时把海洋产业定义为开发、利用和保护海洋所进行的生产和服务活动。

目前，世界海洋旅游业总收入占全球旅游业总收入的一半，全世界40个最大知名旅游目的地中有37个在沿海国家或地区，这37个国家和地区的旅游总收入占全球旅游总收入的81%。就中国而言，滨海旅游业稳居中国海洋经济总产值前列，占比高达31.2%，可见滨海旅游业是海洋经济的核心产业之一。

浙江省有甬舟、温台、杭州湾三大滨海旅游区，与佛音缭绕的普陀山、大名鼎鼎的桃花岛同处一隅的舟山市六横岛，虽然在旅游开发上逊色不少，但其得天独厚的深水良港优势，为六横镇大力发展船舶修造、港口物流等临港产业插上了翅膀，现在建的有矿石中转码头、PX储运、新能源燃料乙醇、电厂等项目。然而，岛上淡水资源匮乏，已成为严重制约六横镇经济社会可持续发展的瓶颈。2008年，浙江省在岛上启动了全国最大的10万吨级反渗透海水淡化项目。目前一期工程已经达到一天2.25万吨的海水淡化处理能力，即三四天淡化一座小二型水库的蓄水量。

在海水淡化项目中，提取淡化水后剩余的浓海水，一般都通过浓海水排放管道引至深海区排放，但是大量排放后会改变区域海水浓度，从而影响海洋生物生长。六横水务有限公司想到了与盐场联姻，一边是海水淡化，一边是盐场晒盐，中间连上一根水管，浓海水直接成为盐场的原料，从而保护海洋生态环境，达到海水综合利用的目标。“这只是海水综合利用的第一步。”六横水务有限公司负责人介绍，除了利用盐场晒盐，浓海水还可以用于提取钾、溴等元素，今后还能进行盐化工、特种养殖等深度开发，如条件适合，他们将考虑利用浓海水在附近建设类似“人工死海”的旅游项目，从而使海水淡化与海水综合利用形成良性发展的产业链。

#### 资料 10

2011年4月13日上午，国家海洋局联合沿海有关省、自治区海洋厅（局）在北京人民大会堂召开

新闻发布会，公布我国首批开发利用无居民海岛名录，入选名录岛将面向社会出让使用权，最高使用年限为 50 年。此次国家集中公布的第一批开发利用无居民海岛名录涉及浙江、山东、江苏、福建、广东等 8 个省区，共计 176 个无居民海岛，其中浙江有 31 个。海岛开发用途涉及旅游娱乐、交通运输、工业、仓储、渔业、农林牧业、可再生能源、城乡建设、公共服务等多个领域。2011 年 11 月 12 日全国无人海岛在宁波展开第一拍，浙江象山县的大羊屿以 2000 万元的价格顺利找到“岛主”。浙江省海洋与渔业局相关人士介绍：“我省此次推出的第一批 31 个无居民海岛，相对来说其开发条件较好，与陆地距离比较近，岛型岛貌比较适合进行开发和利用。海岛是海洋开发的前沿阵地，无居民海岛本身具有很大的发展前景，无居民海岛的开发、利用吸引浙江丰厚的民间资本来投资，必将推动我省海洋经济的发展。”

2011 年 11 月，国家发改委核准批复了黄泽山石油中转储运项目。该项目是我国第一个民营企业进入原油（燃料油）中转储运的项目。黄泽山项目建成后，不仅能够为各大炼化企业和油品使用单位提供服务，对降低炼化企业的运输成本，保障炼化企业的原油供应安全具有重要作用，而且对舟山逐步建成大宗商品储运中转加工中心、提升我国大宗商品交易中的话语权也有作用。根据舟山海洋经济的规划，10 年后舟山群岛新区将建成全国重要的油品中转贸易储存、铁矿砂中转贸易、煤炭中转加工配送、粮食中转加工配送等六大基地，为解决国家能源安全提供支撑。

#### 资料 11

夏宝龙省长在 2012 年浙江省政府工作报告中指出：“推进浙江海洋经济发展示范区、舟山群岛新区和义乌国际贸易综合改革试点建设，是党中央、国务院从全局出发作出的战略部署，是我省加快经济转型升级的重要引擎。要举全省之力抓落实，先行先试求突破，促进海洋经济与山区经济联动发展，加快城乡经济社会一体化进程，努力形成推动区域协调发展的新增长极。”

根据浙江海洋经济发展示范区的规则，到 2015 年示范区地区生产总值突破 2.6 万亿元，海洋生产总值接近 7000 亿元，三次产业结构为 6:41:53，海洋新兴产业增加值比重提高到 30% 以上，科技贡献率达 70% 以上，清洁海域面积达 15% 以上，沿海港口货物吞吐量达 9.2 亿吨，形成较为完善的“三位一体”港航物流服务体系，港航服务水平大幅提高，海洋经济转型升级成效显著，海洋科教文化全国领先，海洋生态环境明显改善，海洋经济综合实力明显增强，基本实现海洋经济强省目标。到 2020 年，全省海洋生产总值力争突破 12000 亿元，三次产业结构为 5:40:55，科技贡献率达 80% 左右，全面建成海洋经济强省。

浙江海洋经济发展示范区建设，将有效提升浙江在全国发展中的地位。中央对浙江发展海洋经济的定位是“海洋经济发展示范区”，对舟山的定位是“舟山群岛新区”。示范就是探索引领，新区就要先行先试。“示范区”和“新区”这个字是中央赋予浙江的大政策，中央期望浙江在发展海洋经济的征程中出新招、闯新路、攀新高。

### 三、作答要求

第一题：根据给定资料，概括浙江省发展海洋经济的优势条件。（20 分）

要求：准确、全面、有条理。字数不超过 500 字。

第二题：“推进浙江海洋经济发展示范区建设，是浙江省加快经济转型升级的重要引擎。”请谈谈对这句话的理解。（30 分）

要求：准确、全面、有深度。字数不超过 600 字。

第三题：围绕给定资料主旨，联系浙江实际，自拟题目，自选角度，写一篇议论文。（50 分）

要求：观点正确、结构完整；论述深刻、条理清晰；字数 1000~1200 字。

## 2011 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》

时限：150 分钟 满分：100 分

#### 一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

#### 二、给定资料

##### 资料 1

国家统计局公布的数据显示，2010 年我国国内生产总值达到 39.8 万亿元，比 1978 年增长近 14 倍，年均增长近 10%，中国经济总量占世界经济总量的比重从 1978 年的 1.8%，提高到 2010 的 7%左右，超过日本成为世界第二大经济体，对外贸易总额跃居世界第二，出口总额居世界第一。

中国社科院发布的报告显示，从人均国内生产总值、三次产业产值比例、制造业增加值占总商品增加值比重、三次产业就业比例、人口城市化率 5 个指标评价，“十一五”结束时，我国整体上已进入工业化中期向后期的过渡阶段。

1978 年至 2010 年间，我国农村绝对贫困人口数量减少了 2.3 亿多人，农村绝对贫困发生率由 30% 下降到 2.3%；城镇居民人均可支配收入从 343 元增加到 19109 元，农村居民年人均纯收入从 134 元增加到 5919 元，实现了从温饱不足到初步小康、再到迈向全面小康的历史性跨越。同时，在一个 13 亿人口的大国，民生的需求也日趋呈现多层次和多样化，满足的标准也更高、更复杂。

##### 资料 2

“去年初去超市，最好的猪肉精排每斤 16 元，现在得 23 元，我都很少买排骨了，改买猪前腿肉，一斤 12 元。”为了买到便宜的猪肉，退休职工李师傅经常拿着小区周围 3 家大超市的宣传海报对比，哪家便宜就去哪家。“老年人退休金少，得节俭着花呀！”60 多岁的李师傅说。央行最新调查显示，全国 74% 的居民认为物价“高，难以忍受”，物价满意度创 11 年来最低，物价上涨的势头让老百姓绷紧了神经。

改革开放以来，特别是实行社会主义市场经济体制以来，随着经济快速发展和经济体制改革不断深化，居民、企业和政府收入在国民收入中的比重发生了较大变化，有力地促进了经济发展和人民生活水

平的提高。但近几年，也出现了一些值得重视的问题。一项权威调查数据显示，居民收入占 GDP 的比重已从 1992 年的 68.6% 下降到 2007 年 52.3%。财政收入占 GDP 比重 1995 年为 10.7%，2007 年这个比重突破 20%。从 2002 年以来，财政收入增速是 GDP 增速的 2 倍，在美国，居民收入占国民收入比重高达 70%。作为绝大多数中低收入民众重要来源的劳动报酬，占初次分配总收入的比例从 1995 年 51.4% 下降到 2007 年的 39.7%。而从国际比较看，劳动者报酬占比的世界平均水平为 50%~55%。

从城乡之间看，城乡居民收入比从 1978 年的 2.4 倍，扩大到 2009 年的 3.3 倍。从区域之间看，2009 年东部地区年人均收入为 38587 元，西部地区为 18090 元，相差 2 万余元；从不同群体之间看，高收入阶层财富增长较快，我国已成为世界第二大奢侈品消费国；而另一方面，我国绝对贫困人口超过了 4000 万人，低收入群体还有 2.7 亿人。目前我国的基尼系数已经达到 0.47，贫富差距正在逼近社会容忍的“红线”。

财政部发布的数据显示，2010 年我国教育、医疗卫生、社会保障三项公共服务支出合计占财政支出比为 31.5%。与人均 GDP3000 美元以下国家和人均 GDP3000~6000 美元国家相比，分别低 11.2 和 22.5 个百分点。从居民消费支出来看，自上世纪 90 年代中期以后，居民消费结构发生了重大变化，教育、医疗、住房等方面需求快速增加，支出增长也快于整个消费增长。居民医疗保健支出比重从 1985 年的 2.5% 上升到 2007 年的 7.0%，教育文化娱乐服务等支出比重从 8.2% 上升到 13.3%。

### 资料 3

新中国成立后很长一个时期，城镇居民实行的是福利分房制度。但由于“僧多粥少”，大都为筒子楼，大杂院，三代同居一室，人们总体居住条件长期得不到改善，为更好满足人民群众住房的需求，改革开放后，我国开始探索城镇住房改革，1998 年后全面推广城镇住房制度改革。1998~2008 年，新建住房 65 亿平方米，人均住房建筑面积达 28 平方米，为 1978 年的 4.2 倍；商品房发展迅速，城镇住房主要由市场供应的格局基本形成。

近年来，大量农村人口向城镇转移、城镇化发展及城镇人口自然增长对住房产生了新的较大需求。按照推算，到 2015 年，预计城镇每年增加 1500 万人，每年新增家庭 500 万户，其中大中城市的人口聚集效应更加显著。同时，居民消费结构加快升级，住房改善需求显著增加，也加剧了城镇住房的供需矛盾。

随着近年来房价持续走高，很多人纷纷加入“炒房大军”，大量游资热钱涌向了房地产市场。央行公布的一份针对全国储户的调查显示，超过 70% 的居民认为房价“过高，难以接受”。人们为了买房往往透支了几十年的消费，更给自己甚至整个家庭带来长期、深重的经济负担和精神压力。高房价已经成为我国城市居民生活“不可承受之重”。

在被称为“史上最严厉的房地产宏观调控”之下，2010 年全国商品房成交均价同比上涨 7.4%，相比 2009 年全年 23% 的涨幅，全国房价涨幅适中，处于近 10 年的偏低值，房价调控取得一定效果。但整体来看，房价仍在高位运行，即使在年初“新国八条”、房产税试点等严厉调控政策下，依然难以遏制房价涨势。国家统计局数据显示，与去年同月相比，今年 1 月份 70 个大中城市同比价格上涨的有 68 个，其中涨幅超过 10% 的城市达到 10 个。

#### 资料 4

改革开放以来,我国大大加快了由传统的农业、农村社会向工业化、城市化的现代社会转型。数以亿计的农村劳动力,实现了从经济效益较低的部门向经济效益较高的部门转移。1978年,全国农业劳动力占 70.5%,2008 年总就业劳动力中,农业劳动力下降到 39.6%。三十多年来,新增的 3 亿多从业人员中,均有 60%是从农业转移出来的。同时,就业管理体制和人们就业观念发生根本性变化,自谋就业、自主创业,到非公经济就业成为重要的就业方式,城镇非公有制经济就业人员比重从 1978 年的 0.2%增加到 2008 年的 74.8%。

据人力资源和社会保障部估算,我国在“十二五”期间,每年需要就业的城镇劳动力超过 2500 万人,而经济在正常增长条件下,就业岗位每年只能安排 1200 万个左右,劳动力供大于求的矛盾相当突出。

2011 年全国新进入人力资源市场的劳动力将达到 1500 万人,其中高校毕业生将达到 660 万人,是 10 年前的 5 倍多,就业形式不容乐观。此外,我国农村还有 1 亿多富余劳动力,每年需要转移的大约 800~900 万人;2 亿多农民工中还有很多工作岗位并不稳定。而同时,“招工难”现象已经逐渐从东南沿海波及更多地区,甚至一些内陆省份。数据显示,在 2.4 亿的农民工中,技术工人严重缺乏。

随着劳动关系由行政化向市场化转变,市场经济条件下引发的劳资矛盾和劳资冲突,已成为一种无法避免的客观存在,据人力资源和社会保障部统计,1997~2007 年间,全国劳动争议受理的案件每年增幅在 20%以上,2008 年当期立案的劳动争议案件比上年增长 98%,攀升至 69 万件。涉及拖欠工资、提高工资待遇、工伤失业待遇,缴纳社会保险金等突发性职工群体性事件增多。

#### 资料 5

随着生活水平与质量不断提高,目前我国人均期望寿命已达 73 岁,接近发达国家的平均水平(75 岁)。中国社科院专家蔡昉在论坛演讲中表示,中国人口变化的最大特点是“未富先老”,2000 年,中国 65 岁以上老人占总人口的比重为 6.8%,与世界平均水平完全一样,至 2009 年,中国的老龄化比例已达 8.3%,明显超过世界平均水平(7.5%)。

有人指出,随着 80 后的父母逐步跨入 60 岁门槛,“421”的家庭结构模式下,80 后在成为房奴、车奴、孩奴的同时,很可能成为“养老奴”。杨文涛和女朋友小徐都是 1980 年出生的第一代独生子女,杨文涛说:“如果工资能涨的话以后应该够我还贷并吃饭的,但是父母一定不能生病,生病就完了,资金链肯定断了。”

目前,农村老年人口占到全国老年人口的 75%。是我国老年人的主体。与城市相比,农村的养老压力更大。家住许昌椹涧乡门刘村的孙老汉今年 62 岁,老伴也已 60 岁,3 个儿子都在宁波打工,留下一个孙女和一个孙子,孙子正在上小学,孙女刚刚 3 岁。老两口在家不仅要种地,而且还要照顾孩子。生活重担全压在他们身上。在农村,这种现象非常普遍。

#### 资料 6

医疗卫生事业几十年来的长足发展,基本改变了我国医疗设备简陋,医疗技术水平低下,广大群众特别是农民缺医少药的局面。2008 年底,我国拥有卫生机构 27.8 万个,村卫生室 61.3 万个,覆盖城乡

居民的卫生服务体系已经基本建立。

经济社会快速发展,人民群众对生活质量和身心健康的要求越来越高,许多新型健康问题不断出现,群众对看病难的反映仍然比较强烈。根据调查显示,随着医疗技术的进步,在医疗资源总量已经迅速增长的情况下,现在遇到的看病难,主要表现为接受高水平医疗服务难,高科技药品、稀缺药品和高精尖设备检查费用高等。

2009年,我国医院门诊病人均医疗费用为160元,住院病人人均医药费用5952元。一次住院费相当于城镇居民年人均收入的1/3,是农民年人均收入的1倍多。至于经常要看病的老年人和慢性病患者,医药费用负担不仅压得他们喘不过气,还连累到整个家庭。那些没有参加医保的群众,更是倍感负担沉重。“救护车一响,一头猪白养,辛辛苦苦几十年,一病回到解放前。”自称“老两会”的全国人大代表辜胜阻说,他到农村调研,不止一次听到老乡们说这样的话,让人心酸。

尽管近几年政府加大了对医疗卫生事业的投入,但总体上看,目前我国卫生总费用仅占世界总额的3%。2009年卫生总费用中政府投入占24.7%,不仅远低于发达国家水平(平均为75%左右),也低于很多发展中国家水平(平均为55%左右)。

#### 资料7

二战后初期,西欧国家经济快速发展,但居民贫富差距拉大,社会矛盾加剧。为了使经济和社会协调发展,西欧国家吸取战前经验教训,从20世纪50年代起,逐步建立和完善社会保障体系。成熟而高度完善的社会保障体系,为社会中的大多数公民提供了生老病死以及失业的最低生活保障,并保证了一个占有社会人口多数的“中产阶级”的稳定存在。目前,西欧发达国家的社会矛盾和问题依然存在,但总的来说,社会比较稳定,民众生活普遍较为富裕,享有较高的社会保障。

浙江省社科院发布的《关注浙江全面建设小康社会进程评估的说明》显示,2010年浙江全面建设小康社会综合评价指数,距100%实现全面小康仅仅差5.8个百分点,“但是老百姓的生活体验却并不那么愉悦,普遍感到生活压力在增加,对于未来的增收和改善生活信心不大。”调查显示,有8成人明显感觉到生活压力在不断增大。

人民网推出“2011两会调查,你最关心的十大热点问题”,截至2月22日,社会保障高居榜首,最受网民关注。2010年人民网两会调查中,养老保险排在“十大热点话题”首位;2009年两会调查,社会保险位居第八。“下岗老工人的生活太难,体弱多病的更难,生活都保障不了,更谈不上有病就医。”有网友这样留言。

在山东烟台一个建筑工地打工的老韩领到了春节后的第一份工资。老韩今年56岁,是山东沂蒙山区一个小山村的农民。老韩打工,为的是给自己和老伴准备养老钱。他说要外面干上四五年,希望积攒2万元。在现实压力下,很多上了年纪的农村居民,就和老韩一样,节衣缩食,把来之不易的收入积攒起来,以应对不时之需。

40岁的张先生在北京一家外企工作,他是公司骨干,收入不菲,可由于工作时常变动,生活压力很大,总有一种朝不保夕的感觉。于是,他每月把20%的工资存起来,作为自己的“养老基金”,“过几年,不能在职场打拼了,就靠这部分‘老底儿’生活。”

在拉动经济增长的“三驾马车”中,消费能力不足已成为制约我国经济发展的瓶颈。2004年以来,

我国固定资产投资占 GDP 比重都在 40% 以上，过高的投资比例导致了严重的资源约束。由于国内居民消费能力比较弱，导致生产扩大与消费不足的矛盾，大量产品只能出口，我国外贸依存度已高达 50% 以上，作为一个经济大国，外贸依存度过高，既增加了经济风险，又导致贸易条件恶化。

以居民消费占 GDP 的比重来衡量，在我国，2010 年的居民消费率仅为 37.3%，比 2000 年下降 25.0 个百分点，比改革开放之初的 1978 年还要低 11.5 个百分点。而正常情况下，西方发达国家的这一比率在 60% 至 70% 之间。专家指出，当前内需不足，主要还是居民消费的后顾之忧还很多，不愿花钱，不敢花钱，不能放心花钱。“只有将来生活有保障，老百姓才敢放心地花今天的钱。”

### 资料 8

欧洲发达国家以及包括韩国在内等许多新兴工业化国家，发展到一定水平后，经济增长开始由“积累型”走向了“分享型”。据西方统计，到上世纪 90 年代末，各主要发达资本主义国家政府的社会福利开支，一般占本国政府总支出的 1/2 到 2/3，占本国国内生产总值的 20%~30%。

近年来，我国的财政收入增长幅度大大超过经济增长速度，总量已经相当可观。2010 年，全国财政收入全年累计突破 8 万亿，比 1997 年全国的国内生产总值 7.9 万亿还多，同比增长达到 21.3%。从 2000 年到 2010 年，政府财政收入从 1.3 万亿元增长到 8.3 万亿元，增长了近 5.2 倍。2010 年投向民生的财政增长超过了 30%，其中投向社会保障的投入增长 19.4%。

据统计，2010 年浙江省财政总收入、地方财政收入分别为 2005 年的 2.3 倍、2.4 倍。其中，税收收入占地方财政收入的比重达到 94.5%，地方财政收入占财政总收入的比重达到 53.3%。日益殷实的财力保障，成为浙江向“民生财政”转变，向“有福利增长”转变的最大底气。

每个五年规划的开局之年，各地上项目、比增长的热情，往往格外高。而今年，不少省区市的两会上却出现了这样的现象：GDP 增速等预期目标调低了，经济指标淡化了，对于“十二五”时期地区生产总值年均增速，北京、上海将目标锁定在 8%，比“十一五”规划目标低了 2 个百分点。广东、浙江也设定在 8% 左右，内蒙古则确定为 12%，远低于“十一五”时期年均 17.6% 的增速。成为亮点的是，让人民“满意”、“幸福”成了各地规划中的高频词。

面对各地不约而同在经济发展快车道上的“换挡”。人大代表刘子福说：“今后衡量一个地区的发展成效、财政状况，包括考核干部，主要应看能不能拿出钱来为老百姓做好事、办实事，解决群众最关心、最直接、最现实的问题……这实质是个对老百姓的态度问题。”在一次全省社会保障工作会议上，浙江省省长吕祖善说了一番掏心窝子的话：“建立健全社会保障体系……是项功在当代、恩泽子孙、惠及千秋的系统工程，也是一件‘苦差事’，没有半点风光，短期内也看不出多少政绩，但是把这件事真正抓好了，千百万老百姓就能更好地吃上安心饭，睡上安稳觉，这就是最大的政绩！”

2010 年 10 月召开的第十一届全国人大常委会第十七次会议上，社会保险法草案获得了表决通过。作为我国社会保险领域的首部综合性法律，它被认为是我国社会保障体系建设中一次重大的制度突破，是一部能够“提高人民生活幸福指数”的民生大法。有媒体评论，社会保险法的出台是继全民义务教育免费，2006 年全国取消农业税之后，我国民生领域的第三件大事，标志着我国社会保障改革与制度建设进入了“快车道”。

**资料 9**

55 岁的市民冷志成 7 年前待岗，妻子病退，失业保险金加其收入一起不到 2000 元，仅够维持家庭的基本生活。不久，女儿又患上尿毒症，仅肾移植就要 15 万元。尽管冷志成拼命努力，积攒下的钱仍远远不够，但他快要绝望时，当地政府部门送来了 5 万元社会救助款。女儿肾移植手术后，作为城镇“零就业家庭”。父女俩都接受了政府组织的免费技能培训。女儿上的是“春风行动”免费电脑培训班，结业后被安排到超市工作，虽然工资不高，但养老保险、大病保险都有了。冷志成则成了一家广告公司职员，还是一名社会志愿者，热心回馈社会。

家住淳安县界川乡交界村的 72 岁老人汪菊英，虽然身边没有亲人，晚年的生活却依然过得有滋有味。每个月老人都可以从民政部门领到足额的低保金，此外每年还能得到 2000 多元的各项资助。嘉兴滨湖新村的陈翔和钱家村的王云清也分别领取了 150 元和 90 元的城乡低保户物价补贴，他们高兴地说：“没想到政府考虑得那么周到，让我们低保户能及时拿到物价补贴。心里不慌了。”

“真是做梦也没想到，到老了，还能领到政府发的钱。”2009 年 12 月，淳安县文昌镇文昌村 77 岁的何金根老人，作为浙江实施城乡居民社会养老保险政策首批受益者，领到了一本鲜红的城乡居民社会养老保险基础养老金领取证，今后每月都可以领到至少 60 元的“养老金”。

**资料 10**

退休了，浙江人每月人均可领到 1595 元的基本养老金；生病了，70%以上的医疗费用可以报销；失业了，每月人均能享受 726 元的保险金；被征地了，每月高的可领养老金 500 元以上；年满 60 周岁的城乡老人，每月还能直接领取不低于 60 元的养老金……身上系着一根保障基本生活的“安全带”，让浙江人生活踏实分享经济发展成果的民生目标通过社会保障制度的建设逐步得到了实现。

据统计，“十一五”末，浙江省企业职工基本养老保险参保人数达到 1580 万人，基本实现企业全覆盖；城镇职工基本医疗、居民基本医疗、工伤、失业、社会保险参保人数分别达到 1334 万、540 万、1465 万、864 万、856 万人。城乡居民养老保险制度实施一年，参保人数就达到 1170 万人，其中，农村 1029 万，城镇 141 万，已有 578 万人领取基础养老金。

2010 年，浙江省社会消费品零售总额首次突破 1 万亿元，让人们看到了浙江经济内需驱动的巨大潜力。而其背后是这样一组数字：“十一五”期间，浙江省社会保障支出累计超过 1583 亿元，年均增长 16.5%；全省财政用于民生的支出累计达 7595 亿元，年均增长 21.1%，连续五年财政支出增量的三分之二以上用于民生，养老、医保等社会保障指标，名列全国前茅。

“以前参保要一大早赶到镇上坐车到县社保中心去排队办理，几乎得花一天的时间。现在方便了，我只要到村委会填好表格就行了。”德清县钟管镇审塘村费林加，在村里办理了城乡居民养老保险后，他深有感触地说。目前，一张密布浙江省村（社区）的基层社保服务网络正在铺开。全省 1222 个乡镇已经建立劳动保障所 1052 家；394 个街道已建立劳动保障所（站）390 家；31176 个村中有 11665 个建立了劳动保障工作平台。

当前，浙江正由社会保障制度全覆盖迈向人群全覆盖，率先跨入了“全民社保”的崭新历史阶段，向着“人人享有”的目标迈进。“广覆盖，保基本，多层次，可持续”，一张更加结实细密的社会保障网，编织着民生之依，提升着百姓的幸福指数，践行着发展的根本目的。

### 三、作答要求

第一题：认真阅读给定资料，简要回答下面两小题。（25 分）

（1）概括“给定资料 1~6”的主要内容。（10 分）

（2）“给定资料 1~6”反映了诸多民生问题，谈谈如何理性看待当前存在的民生问题。（15 分）

第二题：某市将召开一次加快发展社会保障事业的形势分析会。会上，某领导要就加快发展社会保障事业的必要性做主题发言。请结合“给定资料 7~8”，为领导拟一份发言要点。（25 分）

要求：全面、简洁、条理清晰，有一定高度，字数不超过 500 字。

第三题：请结合给定资料，以“民生之依”为题，写一篇议论文。（50 分）

要求：

（1）主旨明确，内容充实，论述深刻；

（2）结构完整，条理清晰，语言流畅；

（3）字数 1000~1200 字。

2019年公务员笔试课程 ——五大特色			
特色	课程名称	上课时间	课程费用
特色一	暑期班	一期：7月10日-7月29日	4980元 (20天19晚) (包住宿)
		二期：8月5日-8月24日	
特色二	仕途长训	9月6日-1月3日	38800元 (120天120晚) (全程包住宿)
	仕途长训 全程协议班	笔试+面试	61800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
特色三	高端实验	第一期 10月8日-12月6日 第二期 11月5日-1月3日 (60天59晚)	22800元 (60天59晚) (全程包住宿)
	高端实验 全程协议班		45800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
	高复班	第一期10月23日-11月23日	12800元 (32天31晚)
		第二期11月16日-12月17日	(全程包住宿)
		第三期12月3日-1月3日	
	高复模式 全程协议班	笔试+面试	36800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
	高阶梯强化	12月20日-1月3日	6800元 (全程包住宿)
特色四	考前名师	12月27日-1月3日	5480元 (8天7晚) (全程食宿全包)
特色五	周末长训	10月20日-12月30日 连续11个周末 共22天	5800元
	周末长训 协议班		8800元 未进面退4800元
	周末实战	12月21日晚, 12月22-23日全天 12月28日晚, 12月29-30日全天	1880
	周末实战		3800元 未进面退3000元

## 2017 浙江省公务员录用考试笔试试卷（A/B 卷）

### 《申论》参考答案及解析

#### A 卷

一、根据资料 2~3，分析当前社会上“求快”风气产生的原因。（20 分）

要求：1. 全面、准确、简明；2. 条理清晰；3. 不超过 250 字。

#### 【解题思路】

本题为原因分析题，意在考察考生的分析归纳总结能力。对问题原因的分析，应该坚持从多角度、多层次进行分析的原则。原因分析的角度可分为以下几种：（1）主要原因和次要原因；（2）内因与外因；（3）直接原因、间接原因与根本原因；（4）现实原因和历史原因。从材料的解读概括中我们可以确定对“求快”风气的产生可从内因、外因两方面进行分析。接下来我们便可以结合材料内容。筛选符合题目要求的各个层面的原因，并将其归纳到已选定的原因种类中，使其层次分明、条理清楚，组织成文即可。

#### 【参考答案】

外因：1. 国家发展需要导致社会转型变革加速，利益结构调整，经济地位被改变；2. 城市化进程不平衡，就业竞争激烈，导致工作生活压力增添；3. 城市生活成本高，经济压力大；4. 互联网时代信息大、诱惑多、易产生比较心理，加剧人们求快；

内因：1. 因对未来不确定而心浮气躁，以致频繁跳槽，增加负面情绪和心理压力；2. 快速高效的观念深入人心，在比较中心态失衡；3. 受社会大环境和周边小环境影响、带动，被迫与周围群体保持一致；4. 为了追求体面的生活和较好的物质条件，不得不调整生活方式。（226 字）

二、假定你是 B 市教育部门的工作人员，根据资料 6，整理一份关于该市超前教育与速成教育现状的简报。供领导参考。（30 分）

要求：1. 紧扣资料，内容全面；2. 层次分明，有逻辑性；3. 不超过 500 字。

#### 【解题思路】

本题考查考生对材料分析解读的能力，要求考生根据材料归纳总结出教育现状中的具体问题。从资料中我们可以看出（1）~（4）讲的是“超前教育”的出现、它的现状以及各方反映的问题。提到了学龄前儿童、中小学生普遍参加“超前教育”，但却因此增加学业负担，教师也认为这违背了教育的本质和目的。而（5）~（7）讲述的是市民参加“速成教育”后发现其实际效果并不理想，浪费时间金钱的同时又更加剧心理压力。考生可根据以上分析提炼、概括出问题所在，再针对问题提出对策。需注意的是题目有身份限定，答题格式为简报。

#### 【参考答案】

#### 关于超前与速成教育现状的情况简报

近年，我市超前教育与速成教育快速成长，已然成为教育领域的新兴产业。然而，在此发展过程中

也暴露出多方面的问题，需要引起重视并加以规范。为进一步推动我市教育事业健康发展，现就相关情况进行汇报：

### 一、超前教育

目前，家长将教育投资放在首位，学龄前儿童普遍参加培训，周末时间被各类培训占据比例偏高。中小學生普遍参加“超前教育”。多数学生在校外补习接受超前培训，仅少数由父母辅导。因而增加学习负担，出现产生抗拒心理、影响听课效率等问题。很多教师认为这影响正常学习，破坏学习兴趣，违背了教育的本质和目的，对此有很大意见。

### 二、速成教育

速成教育鱼龙混杂，实际效果不佳。市民对速成教育需求强烈，但其学习效果和实际应用较差，不但浪费的时间和金钱，甚至容易加大人们的竞争压力和心理焦虑，极易加剧急功近利的社会风气。

为此，我市教育部门将进一步规范超前教育和速成教育市场，引导社会形成正确的教育理念，提升学校、机构的教学水平，从而实现我市教育事业的良性发展。（430字）

### 三、参考给定资料，以“平衡”为话题，自拟题目，自选角度，联系实际，写一篇议论文。（50分）

要求：1. 主旨明确，内容充实；2. 结构完整，论述深刻；3. 思路清晰，语言流畅；4. 字数1000-1200字。

#### 【写作思路】

材料一、二、三主要写当下人们的生活节奏加快，慢节奏逐渐成为追求的对象。提到了速度上的“快与慢”；材料四、五主要介绍有些企业依靠速度在发展中取得了成功，而有些企业没有把握好速度遭到了淘汰；同时，当下也有企业通过“减速”让企业进入了另一个发展阶段，保证了发展势头，这两篇材料亦提到“快与慢”；材料六、七介绍了超前教育以及速成教育的案例，其中反映了人们浮躁的心态以及对未来的担忧，速成也跟速度有关。所以综合全篇材料来看，文章应该围绕快与慢的平衡来写，由于题干中未要求具体角度和题目，因此本文在围绕着平衡的基础上可以自由发散，中心论点可以围绕平衡的原因、影响、对策分别展开论证。注意结构合理性。

#### 【参考范文】

#### 平衡之道 在于快慢

其疾如风，其徐如林；快慢结合，方为平衡。社会的高速发展裹挟着人们不断往前飞奔，从通讯到交通，从学习到工作，人们生怕落后别人一步。不可否认，快节奏的生活工作方式的确为人们带来了更多机遇，也促进了社会的发展，然而随之而来的影响也不容忽视，人们的负面情绪不断增长，社会的发展只追求快，却忽略了可持续性。而在这时候提出快慢结合，不是为了全面放慢节奏，而是为了能在发展的道路上找准节奏，适时充实，把握平衡，最终做到又好又快地发展。

把握好快慢平衡，有助于提高民众幸福感。当前社会压力越来越大、竞争也越发激烈，如同上了齿轮的陀螺，人们从出生开始就在竞争。从学前教育到特色提高班，从名师到名校，即便工作了也在不断找培训班疯狂“提升”自己。工作以后“抛弃妻子”挑灯夜战，甚至牺牲个人时间的事例比比皆是。然而，初心何在？大部分人的学习工作，都是为了能过上更幸福的生活，这样没有方向的所谓的充实，极

大影响了身心健康，更不用说会觉得幸福了，本末倒置。揠苗助长却加速了禾苗的死亡，也寒了农民的心。而只有注重快慢结合，抓住学习工作与生活的平衡点，才能真正让民众感受到幸福。

把握好快慢平衡，有利于企业合理发展。企业获得融资后下一步应当怎么做？那些曾经可圈可点的企业或许会有同一个答案，疯狂扩张，占领市场。然而无视市场需求的扩张行为最后都被市场所抛弃了。而在另一条道路上坚持到底的企业，他们给出的另外一个答案则是：放慢脚步，调查市场，提升企业实力，不断调整好市场规划后，再开展企业经营活动。最终这些企业实现弯道超车，获得更多发展机遇，得到了市场青睐。唯有把握好快慢平衡，企业在市场活动中才能立于不败之地，才能获得长足发展。

把握好快慢平衡，可以让政府真正做到想民所想，为人民服务。今年是扶贫攻坚年，不同以往的扶贫策略，今年的扶贫口号是精准扶贫。看似扶贫速度下来了，然而扶贫质量却上去了。什么是精准扶贫？不同以往多轮扶贫攻坚快速减少贫困群众，精准扶贫是在面对遗留下来的难啃的“硬骨头”基础上，充分考虑到贫困群众的需求，有针对性地开展脱贫工作。现阶段无视群众需要一味追求脱贫短期内看似快速解决了贫困问题，从长远来看只会导致群众反复贫困，最终劳民伤财。而只有放慢脚步，实地调查，根据不同地区的贫困原因进行精准脱贫，才能做到贫困不反复，才能让人民真正走上发展的道路。而这，才是一个政府应该有的本色：想群众所想，为人民服务。

思想放慢，是为了想的更多，更稳。行动加快，是为了做事及时，高效。在快与慢中找到平衡点，可以让人在自我发展的道路上走的更加稳健，可以让企业在经营规划中走的更为长久，可以让政府做到与民同乐。唯有坚持做好平衡之道，才能让社会更好更快地发展，早日实现中华民族伟大复兴！（1128字）

## B 卷

一、根据给定资料4，分析D公司成功应对新常态的主要经验。（20分）

要求：1. 全面，准确，简明；2. 条理清晰；3. 不超过250字。

### 【解题思路】

本题是一道归纳概括题，要求从“给定资料4”的事例中分析罗列出D公司成功应对新常态的主要经验。而所谓经验，就是其成功之处或其存在的优势。此题并不难，资料4各段材料中都有明确语句点明了D公司所具有的优势，作答时可直接概括引用，需注意表达准确、简明，分条罗列时要注意字数。

### 【参考答案】

1. 全面快速转变企业体系，从要素驱动转化为创新驱动。
2. 基于大数据分析创新营销管理手段，及时制定和推进符合用户兴趣点的营销计划，不断推出符合年轻人口味的产品，促进产品年轻化；对市场变化反应迅速，普及品牌。
3. 企业内部提升全价值体系竞争力，打造高效务实具有凝聚力的经营团队。
4. 启动新能源汽车发展战略，坚持推动品牌向上建设，同时引进高技术国外品牌，逐步建立市场优势，形成新的增长点。
5. 重视人才体系建设。制定企业内人才培养计划，有针对性设计培训项目，打造核心关键人才团队，挖掘年轻人才，激发新思想与创新活力。（248字）

二、假定你是B市教育部门的工作人员，根据资料6，整理一份关于该市超前教育与速成教育现状的简报。供领导参考。（30分）

要求：1. 紧扣资料，内容全面；2. 层次分明，有逻辑性；3. 不超过500字。

### 【解题思路】

本题考查考生对材料分析解读的能力，要求考生根据材料归纳总结出教育现状中的具体问题。从资料中我们可以看出（1）～（4）讲的是“超前教育”的出现、它的现状以及各方反映的问题。提到了学龄前儿童、中小学生普遍参加“超前教育”，但却因此增加学业负担，教师也认为这违背了教育的本质和目的。而（5）～（7）讲述的是市民参加“速成教育”后发现其实际效果并不理想，浪费时间金钱的同时又更加剧心理压力。考生可根据以上分析提炼、概括出问题所在，再针对问题提出对策。需注意的是题目有身份限定，答题格式为简报。

### 【参考答案】

#### 关于超前与速成教育现状的情况简报

近年，我市超前教育与速成教育快速成长，已然成为教育领域的新兴产业。然而，在此发展过程中也暴露出多方面的问题，需要引起重视并加以规范。为进一步推动我市教育事业健康发展，现就相关情况汇报：

##### 一、超前教育

目前，家长将教育投资放在首位，学龄前儿童普遍参加培训，周末时间被各类培训占据比例偏高。中小学生普遍参加“超前教育”。多数学生在校外补习接受超前培训，仅少数由父母辅导。因而增加学习负担，出现产生抗拒心理、影响听课效率等问题。很多教师认为这影响正常学习，破坏学习兴趣，违背了教育的本质和目的，对此有很大意见。

##### 二、速成教育

速成教育鱼龙混杂，实际效果不佳。市民对速成教育需求强烈，但其学习效果和实际应用较差，不但浪费的时间和金钱，甚至容易加大人们的竞争压力和心理焦虑，极易加剧急功近利的社会风气。

为此，我市教育部门将进一步规范超前教育和速成教育市场，引导社会形成正确的教育理念，提升学校、机构的教学水平，从而实现我市教育事业的良性发展。（430字）

三、参考给定资料，以“快与慢”为题目，自选角度，联系实际，写一篇议论文。（50分）

要求：1. 主旨明确 内容充实；2. 结构完整，论述深度；3. 思路清楚，语言流畅；4. 字数1000～1200。

### 【写作思路】

本文为命题议论文，根据所给的“快与慢”以及给定资料写议论文。分析材料可得知：材料一、二、三主要写当下人们的生活节奏加快，慢节奏逐渐成为追求的对象。提到了速度上的“快与慢”；材料四、五主要介绍有些企业依靠速度在发展中取得了成功，而有些企业没有把握好速度遭到了淘汰；同时，当下也有企业通过“减速”让企业进入了另一个发展阶段，保证了发展势头，这两篇材料亦提到“快与慢”；材料六七介绍了超前教育以及速成教育的案例，其中反映了人们浮躁的心态以及对未来的担忧，速成也跟速度有关。分析材料和提炼后，论文可当从“快与慢”两个方面入手，分别进行论证，讲快，可以从提高效率来入手；而慢，自我反省补充来展开。接着讲述快与慢的联系，最后总结。写作过程中可以适

当引用，提高文才，注意论证语言的准确性，做到自圆其说。

### 【参考范文】

## 快与慢

非洲有句谚语，你想走得快么？那么你一个人走。你想走得远么？那么跟大家一起走。节物风光不相待，桑田碧海须臾改。子在川上曰：“逝者如斯夫，不舍昼夜”。陶潜说：“盛年不重来，一日难再晨”。中国古语云“一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴”。所有的话汇成一句话：时间珍贵，所以我们要惜时如金。人生固然要不停地赶，但是否大步向前就是正确的呢？非也。如果人生是一本时间的账本，要能够掌握快慢节奏，才能更好的经营好我们的人生。

“快”是对时间最好的诠释。保尔柯察金说：“生命对于每个人只有一次”。正是由于时间的珍贵，所以需要我们最高效地利用时间，用有限的生命，做更多的事情。快本身并没有错，尤其是现在社会压力大，竞争激烈，需要我们加快节奏，需要我们笨鸟先飞，需要我们闻鸡起舞，这样才能在竞争中处于不败之地，才能实现我们的人生理想。我们需要快，掌握快的节奏，把握规律，做出成绩。孩子们参加学前教育；大学生们参加司法、英语、计算机等考试；工作人员还要继续充电，都是在加快节奏、提升自我。习近平说：“知识是一个人的半径，只有不断增长半径才能创造出最大的价值。”那么，我们就需要加快节奏，不断充实自我，担起“天下兴亡，匹夫有责”的重任。

“慢”是对时间智慧的解答。如果说快是因为社会节奏的无奈选择的话，慢则是属于我们自己内心的声音。选择“慢”，是需要智慧和勇气的。人生如果真的快马加鞭一日看尽长安花，那定然无法看得清清楚楚、真真切切。我们要停下脚步，享受美丽，慢慢品味生活的味道，看仔细身边的风景；要能够“不断反思”，躲避和懒惰并不是慢的内涵，我们要不断反省自身，正所谓“吾日三省吾身”，这样的慢下来，才能够更好的了解自己。家庭需要慢下来，陪伴是最好的告白，用一朵花开的时间看孩子长大，陪伴父母一起慢慢变老。企业更需要慢下来，除了追求经济价值外，还要以实现更高的价值为己任，为全社会创造效益。我们整个国家也需要慢下来，慢下来才能让精准扶贫做得更好，民生工作做得更扎实，最终让中国梦更好的实现。

做好快慢的加减法有利于规划人生。一张一弛，张弛有度。快和慢是相对的，不能将二者孤立起来看。我们要能够做好快慢的加法。世界上没有两片相同的叶子，其实每个人的节奏也都不一样，能够适合自己的节奏才是最好的。我们需要快中有慢。在快节奏的生活里，适当休息调整，才能有不竭的新动力；我们要能够经营好眼前，但是也需要诗和远方，在工作之余可以去看看远方的田野。我们要在慢里面做快的加法。在慢节奏里总结经验，才能后发制人，一飞冲天。

快和慢就像是硬币的两面。有时候快朝上，需要我们马不停蹄；有时候慢朝上，就需要我们领会生活。练好外功，让我们能够快起来；更要修好内心，让我们能够慢下来。愿我们每个人都能做好时间快慢的加减法，来丰盈我们的个人生命，更丰富我们的社会内涵。（1156字）（作者：展鸿徐立老师）

## 2016 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（A 卷）全面解析及答案

#### 第一题：

请阅读“给定资料 3~5”，概括众筹的特点。（20 分）

要求：准确、全面、简洁；不超过 250 字。

#### 【展鸿解析】

经审题可知，作答范围为资料 3~5，可边阅读边勾画关键语句。对一些事例、数据类的材料进行大致剔除之后，先找到作答的相应关键词，如“资金”“人才”“资源”“外部交易”“内部合作”等，然后整理一下每则资料的主要内容：

资料 3：借由深圳创业者乔峤的创业经历，说明了众筹对于创业的助推作用，而助推的关键在于融资、引入人才、聚集资源等。

资料 4：借由“一八九八咖啡馆”董事长杨勇的话，意在说明众筹的几个优势——聚拢人才、聚集资源，形成裂变效应，改变传统的商业模式、保障企业生存、促使企业创新等。

资料 5：借由众筹咖啡馆“比逗 BEPOTATO”的运营经验，介绍了众筹的优势（与资料 3、4 内涵有重复之处），同时说明了众筹存在的部分问题及尝试成功的解决方式。

作答时，值得注意的有两点：

第一，题干要求概括归纳的是“众筹”的特点，而特点并非仅仅局限于其与众不同的优势之处，同样也包括其存在的种种问题。作答时，要点务必全面，不得遗漏。

第二，经过对给定资料的详细分析，不难发现，在整理要点时，材料与材料之间存在重复的地方。因此，在形成答案时，要学会理清材料的线索，适当合并同类项，使整个答案更重点分明，条理清晰。

#### 【参考答案】

1. 众筹便于融资，招揽人才加入创业团队，聚集与整合各个领域的众多优质资源，有力地助推了创业进程。

2. 众筹颠覆传统商业模式，把外部交易变为内部合作，使消费者、投资者、生产者连为一体，降低了企业的运营成本，如宣传、公关成本等。

3. 众筹有利于形成项目裂变效应，带来更多项目，保障初创企业的生存安全。

4. 众筹能降低企业经营难度，促使企业主动进行创新，客观上增强了企业创新的主动性与积极性。

5. 众筹的股东数量庞大，但流动性大，交流度、活跃度不稳定，可能使得运营者面临管理困境。（228 字）

**第二题：**

假如你是某大学就业指导中心的工作人员，受邀为即将毕业的大学生做一次关于“创业”的专题报告，请你结合“给定资料2”，草拟一份讲话稿。（30分）

要求：（1）写出主要内容即可，不需成文；（2）观点明确，建议可行，语言简洁，有逻辑性；（3）不超过500字。

**【展鸿解析】**

题干要求结合“给定资料2”写一篇讲话稿，首先要明确讲话的场合。根据题干描述，是“为即将毕业的大学生做一次关于‘创业’的专题报告”，因此，答案要围绕创业来讲。题中有明确的要求：“不需成文”，故而只需写出讲话要点即可。

同时要注意到，题干中特意指出要“观点明确、建议可行”，这说明讲话稿中分析问题和对策建议部分要重点阐述。作答时，可以根据已有的作答字数来大致估计要点是否全面。要求不超过500字，那么作答字数宜在450~480字之间。

**【参考答案】****一、创新创业的好处**

创新创业可以改善大众的物质条件，实现个人的自我价值，为国家带来繁荣。

**二、当前创业环境及问题**

1. 国家提倡“大众创业、万众创新”，大众的创业热情高涨，创业环境向好。
2. 一些创业者盲目创业，不清楚行业壁垒和门槛，事先也没有清醒地预估到可能会出现的资金、技术、人才、经验等问题，屡屡碰壁；还有一些人把创业当成投机行为，受利益驱动而选择创业，进行伪创新，遇到艰险的时候，容易放弃。

**三、对大学生们的建议**

1. 迎合宽容的外部环境。抓住各种利好政策，主动融入到创业的整套生态系统当中，积极展示创意。
2. 提高自己的综合素质。合理地选择创业项目，充分调查并了解创业项目的相关信息；同时，呼吁和推动国内知识产权制度的完善，坚持原创，反对抄袭。同时，也要保护好自己的知识产权。
3. 重视众筹的力量。学习众筹的成功经验，通过众筹手段，聚集资金、人才、资源。
4. 树立正确的创业心态。抵制不良诱惑，摒弃急功近利的心态，将创业的商业价值与社会价值融为一体。
5. 发扬拼搏精神。要敢于拼搏进取，越挫越勇，吸取教训，积累经验，坚持到底。

**四、进行鼓励**

创业没有失败者。做好每一件事情就是创业。（475字）

**第三题：**

“给定资料 7”中乔治·马洛里的名句“因为山在那里”，影响了无数敢于探索、勇于攀登的人。请你结合这句话的含义，联系实际，以“创业者心中的山”为题，自选角度，写一篇议论文。（50 分）

要求：

- （1）参考给定材料，但不拘泥于给定材料；
- （2）认识深刻、立意明确、观点鲜明，内容充实；
- （3）结构完整、思路清晰、语言流畅、卷面整洁；
- （4）字数在 1000~1200 字。

**【展鸿解析】**

“创业者心中的山”，这里的“山”是一个富有深意的字眼，写作时需要对其进行解读。仔细阅读材料，可以发现，其实“山”代表的就是创业者的理想、目标和他们的成功。因此，考生既可以写议论文，说明“山”的真意，登山需要的品质等，也可以写策论文，就如何登上“心中的山”提出对策建议。

范文从创业的积极意义谈到目前国内的创业形势，然后引出“创业如同登山”这一概念，为“创业者心中的山”作一个具体的诠释，再分点阐述如何翻越这些“山”。文章的亮点在于对创业者心中的“山”进行了比较全面深刻的理解，并联系实际，提出了自身对创业的看法。全文结构紧凑、完整，观点阐述清晰、有条理，且语言表达规范、得体，可以参考。

**【参考范文】****创业者心中的山**

当前，国家提倡“大众创业、万众创新”，中国人对创业的兴趣日益增长，社会上涌起一片创业热潮。创业创新，能够让普通民众的物质条件获得改善，使社会收入分配结构得到调整，给国家带来昌盛和繁荣，也难怪李克强总理都要亲自为创新创业者“站台”。

然而，尽管国内创业形势一片大好，仍难以掩盖繁华盛景下的一些阴影。有的创业者目标不明确，盲目创业；有的把创业当成投机行为，进行伪创新。这些现象，都揭露了当前创业热潮中不少创业者的浮躁心态。他们急功近利的创业行为，对整个创业环境造成了不利影响，同时，也往往让自己付出了沉重的代价。

毋庸置疑，创业就如同登山，如果没有周详的准备，没有带足“食物”和“装备”，不清楚“气候”变化情况，盲目上“山”，最终必然会跌落失败的深谷。只有事先确定好需要攀越的目标，经过周密的计划和准备，拿出十足的勇气与冲劲，方能登上成功的顶峰。

要找到“山”在何处。这里的“山”，是定位之“山”，是目标之“山”，也是创业动机之“山”。当

今中国，经济发展迅速，创业机会遍地都是，竞争也异常激烈。在茫茫山海之中，如果不加思考，随便选一座就想攀越，失败在所难免。因此，创业者必须直面本心，问问自己：创业想做什么？为什么创业？想做到什么程度？只有把这几个问题想清楚，才能找到适合自己攀越的高山，才能找准前进的方向。

要清楚“山”有几重。这里的“山”，是障碍之“山”，拦路之“山”。任何从无到有、革故鼎新的事业，都不可能一帆风顺。当目标明确之后，创业者需要开始审视创业之路可能遇到的问题和需要克服的困难。比如，如何筹措资金，如何解决人才问题，产品怎么销售，等等。这些都是创业路上必须跨越的“山”，如果不提前做好计划，想好解决方案，每一个问题都会变成“孙悟空身上的五指山”，压得你寸步难移。因此，创业必须未雨绸缪，防患于未然。

要拿出“山不过来，我就过去”的勇气。大多数创业者都有着一腔热血，怀揣着滚烫的梦想。但创业之路总是充满着意外，充满着挑战。当创业成功，须知山外还有青山，创业者应整理行装，重新出发，主动挑战；当创业确实遇到了无论怎么努力也过不去的坎，也不必沮丧，而是应该换个方向，整理得失，东山再起。要知道，创业没有失败者，每一次撞到了南墙，至少试准了一个方向。所有的经验与教训，必将成为下一次“登山”的资产，为创业者最终登上顶峰保驾护航。

马洛里曾说：“因为山在那里！”生命不息，创业不止，征服者的脚步不停！愿所有的创业者，始终保持初心不改，拒绝诱惑，不畏艰险，征服一座座创业路上的“山峰”，为自己、为祖国、为社会创造更多价值与财富！（1066字）

## 2016 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（B 卷）全面解析及答案

#### 第一题：

“给定资料 2”中划线句子谈到了创业成功是一个小概率事件，请你就大学生如何提高创业成功率提出建议。（20 分）

要求：内容具体，有针对性与可行性。字数不超过 250 字。

#### 【展鸿解析】

本题是一道提出对策题。“给定资料 2”的划线句子引出了“创业成功是一个小概率事件”，要求考生就“大学生如何提高创业成功率提出建议”。材料未明确限定作答范围，那作答时必须从全局出发寻找要点。

题干要求“就大学生如何提高创业成功率提出建议”，这说明作答时应站在大学生所处的立场，明确作答的主体。

此题可依据材料原文作答，搜寻要点的难度不高，相对而言，难度集中在如何准确概括与整合。本题材料内容复杂，涉及层面较多，分类时，宜选择多层次分类法。

资料 1 主要介绍的是当前中国创业的形式及其政策氛围，从大学生的立场出发，应该是顺应趋势、响应政策、迎合环境、抓住机会，一方面要主动融入到创业的系统中去，展示自己的创意；另一方面是要充分利用各项优质资源，实现自己的创业。

资料 2 和资料 6 主要强调了大学生的个人综合素质。为创业成功，大学生应具备以下品质：脚踏实地，做好创业规划；实事求是，重点解决项目、资金、人脉、经验等问题；创业时要摆正心态，把握正确价值观，拒绝投机、跟风；要坚持原创，真正创新，反对抄袭，尊重知识产权。

资料 3、4、5 本质上其实都是在介绍一种解决创业者项目、资金、人脉、经验等困境的有效方式——众筹。因此，契合题干，大学生应该重视众筹的力量，认真学习和汲取前人众筹的经验。

资料 7 强调的也是创业者的品质问题，与资料 2 和 6 可相呼应，着重介绍了创业者应有的精神：拼搏进取，不断奋斗，越挫越勇，吸取经验，发挥创意等。

从要点分析中可以发现，要点多而纷繁，如果只是简单罗列，会造成逻辑混乱、表述重复等问题。因此，需要对诸多要点进行分类，合并同类项，单列不同项。依据对资料的文意分析，可以大致分为五类：迎合外部环境、提高个人能力、借鉴前辈经验、树立正确心态、发扬拼搏精神。

题干要求字数不超过 250 字，整合要点时，要注意表达的精炼和准确性。

#### 【参考答案】

1. 迎合宽容的外部环境。抓住各种利好政策，主动融入到创业的整套生态系统当中，积极展示创意。
2. 提高自己的综合素质。合理地选择创业项目，充分调查并了解创业项目的相关信息；同时，呼吁和推动国内知识产权制度的完善，坚持原创，反对抄袭。
3. 重视众筹的力量。学习众筹的成功经验，通过众筹手段，聚集资金、人才、资源。
4. 树立正确的创业心态。抵制不良诱惑，摒弃急功近利的心态，将创业的商业价值与社会价值融为一体。
5. 发扬拼搏精神。要敢于拼搏进取，越挫越勇，吸取教训，积累经验，坚持到底。(231 字)

## 第二题：

假如你是某企业孵化园的工作人员，现要制作一块介绍创业众筹经验的展板。请根据“给定资料 3～5”，列出展板的主要内容。(30 分)

要求：紧扣给定资料，内容全面，条理清楚，语言简洁。字数在 500 字以内。

### 【展鸿解析】

本题属于归纳概括题，需要归纳概括的是创业众筹经验的主要内容，即经验总结。作答时，要回到“给定资料 3～5”中寻找相关的答案要点，然后予以分类整合。需要注意的是：经验包含了两个方面的内容，第一，借鉴成功经验；第二，吸取失败经验的教训，概括时，务必要全面、完整，不能偏颇和遗漏。

作答前，可以先大致整理一下每则资料的主要内容：

资料 3：借由深圳创业者乔峤的创业经历，说明了众筹对于创业的助推作用，而助推的关键在于融资、引入人才、聚集资源等。

资料 4：借由“一八九八咖啡馆”董事长杨勇的话，意在说明创业众筹的几个优势——聚拢人才、聚集资源，形成裂变效应，改变传统的商业模式、保障企业生存、促使企业创新等，这是成功的经验。

资料 5：借由众筹咖啡馆“比逗 BEPOTATO”的运营经验，介绍了创业众筹的优势（与资料 3、4 内涵有重复之处），同时说明了众筹存在的部分问题及尝试成功的解决方式。

分析材料，资料 3 可以提供的经验是利用众筹来融资、引入人才、集聚资源等，资料 4 则是对资料 3 的进一步阐述，资料 5 则介绍了创业众筹的运营经验，这是可以直接借鉴的，同时，要注意到众筹存在的部分问题，避免重蹈覆辙。

### 【参考答案】

1. 通过股权多元化筹集资金，吸引有能力的人来参与，尽可能吸纳更多不同专业领域的众筹股东。这样既能成功融资，还能招揽人才加入创业团队，聚集与整合各个领域的众多优质资源。同时，也要允许股权合理地流转、退出，保证企业与项目的长远发展。

2. 颠覆传统商业模式，将发展所需要的人才都转化为合作者，把外部交易变为内部合作，使消费者、投资者、生产者连为一体，借用投资者的影响力来做宣传、公关等，降低企业的运营成本，

3. 利用众筹的项目裂变效应，带来更多项目，保障初创企业的生存安全；利用创业众筹股东的资源，使一个衍生出多个项目，扩大商机。

4. 设立相应的奖励机制，激发股东的积极性。举办各类线下活动，加强股东间的交流，提高股东活跃度；布置任务，引导股东执行，作出贡献。使今后的分红、股权转让等等环节有据可依。

5. 建立科学的管理运行机制。设立创业众筹股东的董事会，由核心运营团队与股东共同构成，保证虽然每个众筹股东都拥有建议权，但最终的决策权是在专业的核心运营团队手中，把专业的事交给专业的人做，避免出现运营困境，保证项目合理高效地运行。(453 字)

### 第三题：

“给定资料 7”中乔治·马洛里的名句“因为山在那里”，影响了无数敢于探索、勇于攀登的人。请你结合这句话的含义，联系实际，以“创业者心中的山”为题，自选角度，写一篇议论文。(50 分)

要求：

- (1) 参考给定材料，但不拘泥于给定材料；
- (2) 认识深刻、立意明确、观点鲜明，内容充实；
- (3) 结构完整、思路清晰、语言流畅、卷面整洁；
- (4) 字数在 1000~1200 字。

#### 【展鸿解析】

“创业者心中的山”，这里的“山”是一个富有深意的字眼，写作时需要对其进行解读。仔细阅读材料，可以发现，其实“山”代表的就是创业者的理想、目标和他们的成功。因此，考生既可以写议论文，说明“山”的真意，登山需要的品质等，也可以写策论文，就如何登上“心中的山”提出对策建议。

范文从创业的积极意义谈到目前国内的创业形势，然后引出“创业如同登山”这一概念，为“创业者心中的山”作一个具体的诠释，再分点阐述如何翻越这些“山”。文章的亮点在于对创业者心中的“山”进行了比较全面深刻的理解，并联系实际，提出了自身对创业的看法。全文结构紧凑、完整，观点阐述清晰、有条理，且语言表达规范、得体，可以参考。

#### 【参考范文】

##### 创业者心中的山

当前，国家提倡“大众创业、万众创新”，中国人对创业的兴趣日益增长，社会上涌起一片创业热潮。创业创新，能够让普通民众的物质条件获得改善，使社会收入分配结构得到调整，给国家带来昌盛和繁荣，也难怪李克强总理都要亲自为创新创业者“站台”。

然而，尽管国内创业形势一片大好，仍难以掩盖繁华盛景下的一些阴影。有的创业者目标不明确，盲目创业；有的把创业当成投机行为，进行伪创新。这些现象，都揭露了当前创业热潮中不少创业者的浮躁心态。他们急功近利的创业行为，对整个创业环境造成了不利影响，同时，也往往让自己付出了沉重的代价。

毋庸置疑，创业就如同登山，如果没有周详的准备，没有带足“食物”和“装备”，不清楚“气候”变化情况，盲目上“山”，最终必然会跌落失败的深谷。只有事先确定好需要攀越的目标，经过周密的计划和准备，拿出十足的勇气与冲劲，方能登上成功的顶峰。

要找到“山”在何处。这里的“山”，是定位之“山”，是目标之“山”，也是创业动机之“山”。当今中国，经济发展迅速，创业机会遍地都是，竞争也异常激烈。在茫茫山海之中，如果不加思考，随便选一座就想攀越，失败在所难免。因此，创业者必须直面本心，问问自己：创业想做什么？为什么创业？想做到什么程度？只有把这几个问题想清楚，才能找到适合自己攀越的高山，才能找准前进的方向。

要清楚“山”有几重。这里的“山”，是障碍之“山”，拦路之“山”。任何从无到有、革故鼎新的事业，都不可能一帆风顺。当目标明确之后，创业者需要开始审视创业之路可能遇到的问题和需要克服的困难。比如，如何筹措资金，如何解决人才问题，产品怎么销售，等等。这些都是创业路上必须跨越的“山”，如果不提前做好计划，想好解决方案，每一个问题都会变成“孙悟空身上的五指山”，压得你寸步难移。因此，创业必须未雨绸缪，防患于未然。

要拿出“山不过来，我就过去”的勇气。大多数创业者都有着一腔热血，怀揣着滚烫的梦想。但创业之路总是充满着意外，充满着挑战。当创业成功，须知山外还有青山，创业者应整理行装，重新出发，主动挑战；当创业确实遇到了无论怎么努力也过不去的坎，也不必沮丧，而是应该换个方向，整理得失，东山再起。要知道，创业没有失败者，每一次撞到了南墙，至少试准了一个方向。所有的经验与教训，必将成为下一次“登山”的资产，为创业者最终登上顶峰保驾护航。

马洛里曾说：“因为山在那里！”生命不息，创业不止，征服者的脚步不停！愿所有的创业者，始终保持初心不改，拒绝诱惑，不畏艰险，征服一座座创业路上的“山峰”，为自己、为祖国、为社会创造更多价值与财富！（1066字）

## 2015 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（A 卷）全面解析及答案

#### 第一题：

阅读“资料 1”中划线部分，请指出创客令人“爱也难，不爱更难”的主要原因。（20 分）

要求：结合资料，全面、深刻、准确。字数不超过 300 字。

#### 【题干审读】

1. 本题属于综合分析题，主要考查考生的阅读理解、综合分析能力。
2. 注意题干中的限定作答范围。题干要求阅读“资料 1”中划线部分，因此我们要深入剖析“资料 1”的结构与内容。
3. 注意题干中的作答方向。题干要求指出创客令人“爱也难，不爱更难”的主要原因，就是要分别说明“不爱创客”的原因与“爱创客”的原因。
4. 注意作答字数。要求不超过 300 字，则答案字数在 250~300 字之间为宜。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

阅读题干之后，回归原文定位关键词，寻找中心语句，进行概括和总结。“资料 1”主要讲到了创客的概念与创客运动的意义，实际上谈到了创客们面对的压力与挑战和创客运动对于个人发展、社会发展所产生的积极意义。作答本题可以从创客给人们带来的挑战来谈“不爱创客”的原因，从创客给人类发展带来的意义来谈“爱创客”的原因，当然，一个“更”字说明“爱创客”的原因才是主要方面。答案要有清晰的层次结构，概括要全面，同时应注意语言简洁。下面我们根据资料来具体梳理一下作答思路。

##### 资料 1

创客是指利用开源硬件和互联网将各种创意变为实际产品的人，他们将制造业搬到了自己桌面上，电子服装、健康手环、智能手表、导电墨水、食物烹饪器等等，用户能想象到的产品都有可能在创客手中实现。创客在这种带有加工车间和工作室功能的软硬件开放实验室（创客空间）里将创意变成产品原型，即实现从 0 到 1。

关键词语：创客；创意变为实际产品

■要点之一：创客是指将各种创意变为实际产品的人。要将创意变为产品，首先要有创意，而在这个物质文明越来越发达的时代，敢于创新是一种勇气，能够创新是一种能力，同时具备创新的勇气与能力的人才才是真正的创客。创客创业要突破传统思维，凭借创意打开市场，较容易受到传统思维的束缚与

社会各界的质疑，也将面临巨大的市场竞争压力与市场风险。

对很多中国人而言，“创客”还是个较为陌生的概念，但凭借蓬勃生命力和强劲发展势头，创客正在悄然影响着传统制造业。许多创客空间在产品设计和原型创意基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从 0 到 1 再到 100，即从创意到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理培训、投融资、渠道销售等服务。在用户体验和互联网推动下，创客产品成为我们的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认同，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

关键词：生命力；发展势头；影响着传统制造业；兼具产品孵化和企业孵化的功能；创客产品；个性化定制商品；小部分；工业化；创意向创业的转化

■要点之二：创客运动不仅诞生了一批具有创意的产品，而且诞生了一些从事创意设计与生产的企业。说明创客空间具有产品孵化和企业孵化的功能，其蓬勃生命力影响着传统制造业。创客产品以其创意为特色，逐渐成为个性化定制商品，而创客将各种创意变成实际产品，也满足了各类用户的需求。但目前只有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认同，大部分都难以实现工业化、规模化生产。

创客运动在中国的兴起时间很短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术积淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元器件，各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有国外兴趣使然的创新氛围；北京创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才、文艺人才和资本机构云集的城市。

关键词：潜力；是未来工业体系和经济发展的机遇

■要点之三：创客运动虽然兴起的时间不长，但非常具有优势，说明创客运动的内在潜力是未来工业体系和经济发展的机遇。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何人有创意、且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的创客，他们以兴趣为导向、以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的巨大创新力挖掘和释放出来。

关键词：自我满足的创业方式；创新力；挖掘、释放

■要点之四：创客通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的巨大创新力挖掘和释放出来。说明创客运动激发了社会大众的创业热情，形成了“大众创业、万众创新”的热潮。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产制造小众商品，给个体式制造业带来机遇。

关键词：个性化需求；小众商品；给个体式制造业带来机遇

■要点之五：创客运动将进一步推动大众需求向个性化需求的分解，说明创客的产生适应了大众需求个性化发展趋势，给个体式制造业带来机遇。

2013 年 11 月，英国《经济学家》刊发的一篇题为《中国制造》的文章让中国“创客”成为焦点。该文指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在的优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体。在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会。若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造企业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补。或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

关键词语：巨大创造性和制造需求；山寨企业；优势互补；山寨企业转型

■要点之六：我国山寨企业的生产能力非常强，只是苦于没有设计和创意，如今创客运动将为山寨企业提供设计和创意，将与山寨企业的制造能力优势互补，这也是山寨企业转型的一条出路。

2013 年 11 月 4 日，清华大学启动创客驻校计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推动创客教育，各具特色，充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间的联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。国内每年毕业的几百万大学生是创客运动的最佳人选，他们能将学业中萌发的创意思想和积累的研究成果衍变为创客项目，用自主创业的方式实现就业。这些创客项目转化为创业公司后，会吸引更多不同层次的社会人才加入其中。麦肯锡最近研究报告指出，由于机器人和网络技术的突飞猛进，过去 10 年大型制造企业的雇佣人数持续减少，因为规模制造对自动化生产系统的紧密依赖逐步取代了人工参与，而创客运动引领的个体式制造业根据用户个性化需求来定制生产商品，对技术、工程、艺术等各行各业人工劳动力的需求巨大，必然创造出大量新的就业岗位。

关键词语：自主创业；就业

■要点之七：大学生积极参与创客运动，这再一次说明了创客运动激发了社会大众的创业热情，带动了创业就业。

有人感叹：创客啊，耗费了多少脑汁和心思，颠覆了多少传统和习惯，获得了多少惊喜和满足，蕴藏了多少期待和愿景？真让人“爱也难，不爱更难！”

关键词语：耗费；颠覆；传统和习惯

■要点之八：创客就是要勇于变革、勇于突破，要打破传统思维的束缚，从而创新创业。

## 2. 整合答案

应按分层结构整理答案，分别阐述创客令人“爱也难”和“不爱更难”的原因。在答题时，要注意重点阐述创客运动的积极作用，以此凸显“不爱更难”中“更”字的意义。

同时，注意表达全面、简洁，不要超出字数的限制。

### 【参考答案】

创客令人爱也难，是因为创客创业要突破传统思维，对创新的要求较高；且目前只有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认同，大部分都难以实现工业化、规模化生产。

创客令人不爱更难，因为创客能将各种创意变成实际产品，满足各类用户的需求，创客产品成为个性化定制商品，创客的产生适应了大众需求个性化发展趋势，给个体式制造业带来机遇；创客空间具有产品孵化和企业孵化的功能，其蓬勃生命力影响着传统制造业，其内在潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇；将创客的创新与山寨企业的制造能力优势互补，是山寨企业转型的一条出路；创客运动激发了社会大众的创业热情，形成了“大众创业、万众创新”的热潮。（286字）

## 第二题：

在“资料3~4”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30分）

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强。字数不超过350字。

### 【题干审读】

1. 本题属于综合分析题。
2. 要求先指出“困境”，再提出改变这种困境的建议。
3. 注意要从基层管理方面去概括问题和解决问题，提出的建议要合理、可行，针对性强。
4. 答题范围锁定“资料3~4”；注意字数限制。

### 【要点寻踪】

#### 1. 回归原文

阅读题干之后，回归原文寻找关键语句，对小黄和小丽遇到的困境进行适当的分析，概括出“困境”，并针对困境的症结提出可行的建议。答题时注意表述清楚，语言简洁。

#### 资料3

南方某城市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中，他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有指导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

关键短语：发放垃圾袋；进行分类投放指导；有指导的时候；过一段时间

■要点之一：“向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导”就说明了小黄在垃圾分类的基层管理中遇到了问题。进行指导时，垃圾分类效果好，时间一长，就出现乱丢混丢的情况，说明小区居民对垃圾分类行动还不够自觉。

厨余垃圾处理是道中国特色的垃圾难题。环保志愿者小黄说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。

为分出厨余垃圾，试点城市鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率

也仅有 30%左右。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们不是呼和浩特啊！”

关键词语：准确投放率

■要点之二：这说明垃圾的准确投放率低。

小黄的母亲从老家来暂住，把家里阳台上一半的空间都堆放了废纸箱和废油瓶。“前段时间攒了一箱矿泉水瓶才卖 1 块多钱，卖废品现在太不划算，价格低还占地儿！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有 1.6 亿吨，其中约 8000 万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有 2.5 亿吨，生活垃圾的资源回收率达到 30%以上。这位负责人介绍，而事实上，作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

关键词语：生活垃圾的资源回收率；废品回收；没有被重视

■要点之三：资源回收率达到 30%以上，说明生活垃圾的资源回收率不高；废品回收没有受到重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，而又常常不能马上处理、居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工分类分拣，成本很高。

关键词语：可回收物；价格较低；不能马上处理；无处存放；积极性；干湿分类；可利用的资源；被湿垃圾污染

■要点之四：废品回收价格低，存放在家里又占空间，这就影响了居民收集废品的积极性，导致可循环利用的废品被弃置。部分居民没有做好垃圾的干湿分类，导致很多可利用的资源无法合理利用。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢好，就看到收集垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车，不同标志的垃圾车却装起同样的垃圾。“分好了又被混运，以后也没有分的动力了。”她说。

关键词语：被混运；动力

■要点之五：居民的垃圾分类做好了，环卫工人收垃圾时却又把垃圾混运了，这大大降低了居民进行垃圾分类的积极性，也浪费了一部分可循环利用的资源。

目前大部分地方政府对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地的投入也难以满足需求。以广州为例，“如果这样持续 3—4 年，仅垃圾袋就需 14 亿元，以 200 人配 1 名指导员计算，广州市 1800 万人，每年需花费 40 亿元，这样的投入不可持续。”小黄感叹：“唉，中国的垃圾分类到底有没有出路啊？”

关键词语：地方政府；垃圾分类的投入很少

■要点之六：地方政府对垃圾分类投入少，是出现垃圾分类困难的原因之一，也可从政府投入方面去提出解决措施。

#### 资料 4

大学生小丽来自苏北农村，去年放暑假回家，发现家里跟其他村民一样将地里的秸秆放火烧了，跟父母争吵了起来。

小丽：烧秸秆浪费资源，污染空气，又会破坏土壤结构，造成农田质量下降，你们不知道吗？

母亲：知道啊，县里乡里年年宣传，村里年年广播，怎么不知道呢。

小丽：那你们为什么明知故犯？

父亲：你这孩子，说的轻巧，不烧，你能怎么办？每年农忙忙死人，哪有时间来捋饬那么多的秸秆？

关键短语：时间

■要点之七：在农忙时期，农民很少有时间去规范化地处理秸秆。

小丽：不是说企业要回收秸秆么？

母亲：那都是广播里说说的，到现在也没有人来回收过。我们这里不沤沼气，又不养牛，那么多秸秆怎么办？现在搬进楼房住，家家户户也不烧锅灶了，当柴火都没人要。

关键短语：没有人来回收

■要点之八：企业说要回收秸秆，却没有实际运作起来。

小丽：政府不是有专门补贴，用于秸秆加工还田么？

父亲：要粉碎，买腐化剂，请人帮工，一亩地只补贴 10 元钱，够么？

关键短语：补贴

■要点之九：政府对秸秆处理有补贴，但补贴较少，不够农民粉碎、买腐化剂、请人帮工的费用。

小丽沉默了，她感到很苦恼，在博客中写到：看来光埋怨农民是不能解决问题的，焚烧秸秆是农民多年的习惯做法，省事省力又省心，一时很难改掉。随着 PM2.5 环境监测的升级，焚烧对空气负面影响日益显著，田间秸秆的出路究竟在哪里呢？

关键短语：习惯做法；省事省力又省心

■要点之十：对农民来说，在农田里就地焚烧秸秆已经是一种习惯做法了，他们觉得这样省事省力省心，即便他们知道这样做污染空气，破坏土壤结构，也不得不考虑没有时间、企业不回收、政府补贴少等现实问题。

## 2. 答案整合

通过对材料要点的分析可知，“基层管理工作面临的困境”方面，只需对材料进行归纳总结即可。而在建议方面，则需要针对性地提出建议，并做适当延伸。

### 【参考答案】

反映了基层管理工作面临居民配合度不高，政策落实效果不好的困境。具体表现在：

1. 市民垃圾分类的自觉性不足，准确投放率低；回收价格低，垃圾混运，废品资源回收率不高，导致居民缺乏动力。

2. 地方政府补贴不足；企业缺乏回收秸秆的实际行动；农民没有时间进行回收处理，且处理成本高，焚烧秸秆的习惯性做法难以改掉。

解决建议：

1. 加强宣传，提高认识。依托媒体、志愿者等深入基层，向群众普及垃圾分类、农村秸秆等循环利用的知识方法，提高自觉性。

2. 强化管理，加强培训。建立废品回收规范和流程，培训回收工作人员，加强监督落实，杜绝垃圾混运等情况出现。

3. 加大资金投入，鼓励企业参与。提高对垃圾分类、废品回收等的投入和补贴力度，扶持鼓励企业参与垃圾处理。

4. 加强监督，确保落实。督促企业履行承诺，落实秸秆回收利用。(338 字)

### 第三题：

“资料 5”中的“归零”说法，耐人寻味。请你结合实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。(50 分)

要求：1、主旨明确，内容充实。2、结构完整，论述深刻。3、条理清晰，语言流畅。4、字数在 1000～1200 字。

#### 【题干审读】

1. 题干要求围绕“归零”，展开来写。
2. 写作时，首先要明白这里的“归零”指的是什么，然后要提出自己的看法，还可以谈谈自己在现实生活中会怎样去践行“归零”说法。
3. 写作时要注意把握主题，明确主旨，做到内容充实，结构清晰，论述深刻，语言流畅。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 分析材料

要想知道“归零”究竟是指什么，我们首先要回到原文去看。

##### 资料 5

以下是根据一位资深广告人在某会议上的发言录音整理的部分内容：

现在是一个大数据时代，我们被逼跟着数据在走。我们在继续往前走的时候，要倒退到原点回顾一下你当初为什么要做这件事情，这是世界各地尤其是国内比较欠缺的东西。很多中国的企业都在扮演“我跟随”的角色，别的行业有这个东

西，我也就要做。

关键词语：倒退到原点；回顾

■要点之一：倒退到原点就是“归零”，要回顾一下当初为什么要做这件事情，就是要回想自己做事的目的，就是要循着原来的目标去做事，不宜违背初衷，这就是“目标归零”，而这是世界各地尤其是国内比较欠缺的东西，说明这一点是发言者认为值得强调的。

.....

国外一个电视台访问过很多最近新兴的小企业家，你会发现他们有一个共同点，他们都在新的尝试

中找到挑战，基本上他做的不是他原来做的东西。所以，一定希望你在你做的东西中找出你的挑战……不然的话，你如果只是想，尤其在中国大陆只是想明天过得比今天好一点，那太没有意思了。我估计在场每个人的学历和资历都会比我高，但我能有今天就是因为我读书少，在下只有中学的学历，现在再把我送去高考，我还是会考不上，但我有自知之明，我读书少，我不会的东西多，从第一天开始，我到现在仍然有这个习惯，从零开始。在座各位可能觉得这个理论大家常听说，这个东西可能是任何行业最难做的东西——从零开始，人性的习惯会使你习惯于从你前一个案例，尤其是成功的案例去借鉴，你希望做得更好，但是，以我冷眼旁观，这里面有很多问题。最近我被邀请回新加坡，我现在被收录到新加坡档案局里，是以一个非典型而被记录，因为以我的背景我不可能有这一天，但是因为这个“零”有很多的意义。因为我什么都不懂，什么都不会，结果这变成我最擅长的一个行业。

关键词语：习惯，从零开始；习惯于……借鉴；有很多问题

■要点之二：这里谈到了“从零开始”，也就是归零，人性的习惯会使人去借鉴以前的案例，特别是成功的案例，这是思维上的一种惯性，发言者没有表示同意，说明他强调的是“思维归零”，是打破思维上的惯性去进行创新。

所以，各位如果有机会的话，能否像我一样，我每天都逼着让自己客户归零，归零后一般人想出来的东西都和立场不一样。

关键词语：归零。

■要点之三：让自己客户归零，以一个全新的角度去思考，往往会获得新的想法和创意，这就是思维归零的意义。

我常常鼓励学生，我也会鼓励任何人不要怕犯错误，错误是一个很大的动力，当你不怕错误的时候，你差不多什么都敢做。我的能量来自什么？我学历不够，我甚至没有修过广告学。不要怕失败，我们常说失败是成功之母。所以，敢于去犯错，我们有很多成语故事教过我们这样做，但我们是否真的从中学到过任何东西呢？

关键词语：不要怕犯错误；错误是……动力；什么都敢做

■要点之四：不要怕犯错误，要敢于尝试，这是在提醒大家心态上要“归零”。

## 2. 写作思路

从上述分析可知，“资料5”所说的“归零”大致是心态要归零，思维要归零，目标要归零。而心态归零意味着要有创新的视野；思维归零意味着要有创新的意思；目标归零意味着要有创新的精神。写作时应从这几个或其中某一个角度着手，结合自身实际，深刻论证文章主旨。

### 【参考范文】

#### 善于“归零”方能善于创新

随着大数据时代的来临，人与人之间的信息传递愈来愈便捷，交流也愈来愈频繁。然而，一种浮躁盲动的社会风气正在悄然蔓延，很多个人或企业都在扮演“我跟随”的角色，逐渐失去了自己的色彩，只能机械模仿复制他人的路径。因此，在成长的道路上要学会“归零”，敢于尝试与挑战，不断创新，方能走出一条前所未有的成功之路。

首先，要心态归零。心态归零，即永远把自己当成初学者，强调不断学习，重新开始，以平和的心态去接纳更多的声音。球王贝利代表巴西队进了 1000 多个球，每当记者问他最满意哪一次进球时，贝利总是笑着说下一次。球王把个人的目标放在很远处，认为最好的永远不是当下，而是为之奋斗的明天。保持归零心态，就是要保持谦虚谨慎，虚怀若谷，不沉溺于过去的成绩，去获取更多的知识与技能；就是要从过去的成功或失败中走出来，放下各种压力，轻松面对未来，去自觉地调整自己以适应新的变化，创造新的辉煌。只有放低姿态，把自己看成一个新人，随时对自己拥有的知识和能力进行整理、重整，敢于突破创新，才能摘取成功的硕果，登上干事创业的高峰。

其次，要思维归零。人性的习惯会使人在做事时不自觉地遵从于以前的经验，尤其是成功的经验，而这也一定程度上束缚了人创造性的发展。让思维归零，经常清空自己的头脑，使其保持空杯的状态，才有更多的空间去吸纳更多的知识经验，从而不断更新自己的知识库，积蓄起创新的力量。学习使创新的基础愈加深厚，但一个人光学习，不思考，那他的头脑只是一个已有知识的储存容器，而不能产生新的知识。物理学奠基者卢瑟福看到一位学生从早到晚忙于实验，不但没有表扬，反而斥责他“你一天到晚都在做实验，什么时间用于思考呢？”的确，要实现创新，不能一味地学习，还要积极开动脑筋，学会灵活运用获得的知识与经验，去探究前人没有发现或掌握的知识。只有把学习和思考相结合，才可能更全面、更深刻地认识事物，才可能发现问题，有所创新。

另外，要目标归零。刚踏进社会，多数人就为自己设定了目标，并且为之不懈奋斗，努力拼搏，但由于受到急功近利的社会心态的侵染，部分人却忘记了奋斗的初衷，模糊了目标的焦点。没有清晰的目标，就难以激发持续奋斗并突破创新的动力，也就难以找到走向成功的路径。唐玄奘师徒四人西天取经，虽经历八十一难，但他们时刻心向西方，不忘初衷，方得始终。所以，要学会目标归零，在疲于奋斗时别忘了停下来审视自己，想想自己的初衷，摆正追求的目标，并以更加饱满的热情投入奋斗，不断锐意创新，不断超越自我。

不管社会如何变化，每一个人都要努力做好自己，坚持奋斗、创新。善于“归零”，学会心态归零，思维归零，目标归零，才能把握住人生的航向，驶向成功的彼岸。(1103 字)

## 2015 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（B 卷）全面解析及答案

#### 第一题：

根据“资料 1”，概述“创客运动”在中国迅猛发展所产生的积极效果。（20 分）

要求：全面、准确、简明，有条理。字数不超过 250 字。

#### 【题干审读】

1. 本题属于归纳概括类试题，主要考查考生的阅读理解能力。
2. 注意作答范围。题干中限定的是“资料 1”的主要内容，因此。只需要分析“资料 1”即可。
3. 此外，本题要求考生概述的是“创客运动”在中国迅猛发展所产生的积极效果，所以，需要找的是积极的内容。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

阅读题干之后，回归原文定位关键词，寻找中心语句，进行概括和总结。考生应养成习惯，阅读时应圈出高频出现的词汇。鉴于根据材料找到的要点内容较多，当资料全部阅读完毕之后，可将关键词抄录于草稿纸上，罗列对比。重复率较高的关键词往往就是材料的中心主题，考生务必围绕主题作答，关键词是得分要点之一，且往往分值较高。

下面我们根据材料来具体梳理一下作答思路。

##### 资料 1

创客是指利用开源硬件和互联网将各种创意变为实际产品的人，他们将制造业搬到了自己桌面上，电子服装、健康手环、智能手表、导电墨水、食物烹饪器等等，用户能想象到的产品都有可能在创客手中实现。创客在这种带有加工车间和工作室功能的软硬件开放实验室（创客空间）里将创意变成产品原型，即实现从 0 到 1。

对很多中国人而言，“创客”还是个较为陌生的概念，但凭借蓬勃生命力和强劲发展势头，创客正在悄然影响着传统制造业。许多创客空间在产品设计和原型创意基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从 0 到 1 再到 100，即从创意到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理培训、投融资、渠道销售等服务。在用户体验和互联网推动下，创客产品成为我们的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认同，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

关键词语：创客，影响，传统制造业，，从创意，到创业，转化

■要点之一：影响传统制造业，实现从创意到创业的转化。

创客运动在中国的兴起时间很短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术积淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元器件，各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有国外兴趣使然的创新氛围；北京创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才、文艺人才和资本机构云集的城市。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何人有创意、且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的创客，他们以兴趣为导向、以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的巨大创新力挖掘和释放出来。

关键词语：兴趣、自我满足、创新力挖掘

■要点之二：符合创客自身兴趣，实现自我满足，发挥创造潜力。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产制造小众商品，给个体式制造业带来机遇。

关键词语：个体化、去中心化

■要点之三：引领制造业向个体化、去中心化发展。

2013年11月，英国《经济学家》刊发的一篇题为《中国制造》的文章让中国“创客”成为焦点。该文指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在的优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体。在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会。若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造企业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补。或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

关键词语：提供平等创新机会、转型

■要点之四：为制造业发展提供平等创新机会；促进企业转型升级。

2013年11月4日，清华大学启动创客驻校计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推动创客教育，各具特色，充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间的联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。国内每年毕业的几百万大学生是创客运动的最佳人选，他们能将学业中萌发的创意思想和积累的研究成果衍变为创客项目，用自主创业的方式实现就业。这些创客项目转化为创业公司后，会吸引更多不同层次的社会人才加入其中。麦肯锡最近研究报告指出，由于机器人和网络技术的突飞猛进，过去10年大型制造企业的雇佣人数持续减少，因为规模制造对自动化生产系统的紧密依赖逐步取代了人工参与，而创客运动引领的个体式制造业根据用户

个性化需求来定制生产商品，对技术、工程、艺术等各行各业人工劳动力的需求巨大，必然创造出大量新的就业岗位。

关键词：盘活科技资源、加强教学与实践、教育与产业联动、培养一流人才、就业岗位

■要点之六：创客教育盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间的联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。同时也能提供大量的就业岗位。

有人感叹：创客啊，耗费了多少脑汁和心思，颠覆了多少传统和习惯，获得了多少惊喜和满足，蕴藏了多少期待和愿景？真让人“爱也难，不爱更难！”

## 2. 整合答案

本题阅读后找出的要点有六个，经过罗列后，需要对要点进行加工整理，整理时，发现这六个要点主要是在“倒逼传统制造业和山寨企业转型升级”“完成从创意向创业转化过程”“盘活院校科技资源”这三个方面展开，答案就可以先写这些，再把具体的六个要点写在相应的内容后面。

### 【参考答案】

“创客运动”在中国迅猛发展所产生的积极效果有：

1. 倒逼传统制造业和山寨企业转型升级。引领制造业向个性化、去中心化发展，为个体式制造业、未来工业体系和经济发展带来机遇；和山寨企业形成优势互补，是山寨企业转型的一条出路。
2. 完成从创意向创业的转化过程。有创意、有激情的人都能成为创客，创造出大量新的就业岗位，兼具产品孵化和企业孵化功能，释放出大众群体的创新力，形成“大众创业、万众创新”的热潮。
3. 盘活了院校科技资源，促进教育改革。加强教学与实践、教育与产业之间的联动，培养出具有创业创新精神的一流人才。（247 字）

## 第二题：

在“资料 3~4”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30 分）

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强。字数不超过 350 字。

### 【题干审读】

1. 本题属于综合分析题。
2. 要求先指出“困境”，再提出改变这种困境的建议。
3. 注意要从基层管理方面去概括问题和解决问题，提出的建议要合理、可行，针对性强。
4. 答题范围锁定“资料 3—4”。
5. 注意字数限制。

**【要点寻踪】****1. 回归原文**

阅读题干之后，回归原文寻找关键语句，对小黄和小丽遇到的困境进行适当的分析，概括出“困境”，并针对困境的症结提出可行的建议。下面我们根据给定资料来具体梳理一下作答思路。

**资料 3**

南方某城市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中，他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有指导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

关键词语：发放垃圾袋；进行分类投放指导；有指导的时候；过一段时间

■要点之一：“向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导”就说明了小黄在垃圾分类的基层管理中遇到了问题。进行指导时，垃圾分类效果好，时间一长，就出现乱丢混丢的情况，说明小区居民对垃圾分类行动还不够自觉。

厨余垃圾处理是道中国特色的垃圾难题。环保志愿者小黄说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的 2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。

为分出厨余垃圾，试点城市鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也仅有 30%左右。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们不是呼和浩特啊！”

关键词语：准确投放率

■要点之二：这说明垃圾的准确投放率低。

小黄的母亲从老家来暂住，把家里阳台上一半的空间都堆放了废纸箱和废油瓶。“前段时间攒了一箱矿泉水瓶才卖 1 块多钱，卖废品现在太不划算，价格低还占地儿！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有 1.6 亿吨，其中约 8000 万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有 2.5 亿吨，生活垃圾的资源回收率达到 30%以上。这位负责人介绍，而事实上，作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

关键词语：生活垃圾的资源回收率；废品回收；没有被重视

■要点之三：资源回收率达到 30%以上，说明生活垃圾的资源回收率不高；废品回收没有受到重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，而又常常不能马上处理、居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工分类分拣，成本很高。

关键词语：可回收物；价格较低；不能马上处理；无处存放；积极性；干湿分类；可利用的资源；被湿垃圾污染

■要点之四：废品回收价格低，存放在家里又占空间，这就影响了居民收集废品的积极性，导致可循环利用的废品被弃置。部分居民没有做好垃圾的干湿分类，导致很多可利用的资源无法合理利用。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢好，就看到收集垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车，不同标志的垃圾车却装起同样的垃圾。“分好了又被混运，以后也没有分的动力了。”她说。

关键短语：被混运；动力

■要点之五：居民的垃圾分类做好了，环卫工人收垃圾时却又把垃圾混运了，这大大降低了居民进行垃圾分类的积极性，也浪费了一部分可循环利用的资源。

目前大部分地方政府对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地的投入也难以满足需求。以广州为例，“如果这样持续 3—4 年，仅垃圾袋就需 14 亿元，以 200 人配 1 名指导员计算，广州市 1800 万人，每年需花费 40 亿元，这样的投入不可持续。”小黄感叹：“唉，中国的垃圾分类到底有没有出路啊？”

关键短语：地方政府；垃圾分类的投入很少

■要点之六：地方政府对垃圾分类投入少，是出现垃圾分类困难的原因之一，也可从政府投入方面去提出解决措施。

#### 资料 4

大学生小丽来自苏北农村，去年放暑假回家，发现家里跟其他村民一样将地里的秸秆放火烧了，跟父母争吵了起来。

小丽：烧秸秆浪费资源，污染空气，又会破坏土壤结构，造成农田质量下降，你们知道吗？

母亲：知道啊，县里乡里年年宣传，村里年年广播，怎么不知道呢。

小丽：那你们为什么明知故犯？

父亲：你这孩子，说的轻巧，不烧，你能怎么办？每年农忙忙死人，哪有时间来捋饬那么多的秸秆？

关键短语：时间。

■要点之七：在农忙时期，农民很少有时间去规范化地处理秸秆。

小丽：不是说企业要回收秸秆么？

母亲：那都是广播里说说的，到现在也没有人来回收过。我们这里不沤沼气，又不养牛，那么多秸秆怎么办？现在搬进楼房住，家家户户也不烧锅灶了，当柴火都没人要。

关键短语：没有人来回收

■要点之八：企业说要回收秸秆，却没有实际运作起来。

小丽：政府不是有专门补贴，用于秸秆加工还田么？

父亲：要粉碎，买腐化剂，请人帮工，一亩地只补贴 10 元钱，够么？

关键短语：补贴

■要点之九：政府对秸秆处理有补贴，但补贴较少，不够农民粉碎、买腐化剂、请人帮工的费用。

小丽沉默了，她感到很苦恼，在博客中写到：看来光埋怨农民是不能解决问题的，焚烧秸秆是农民多年的习惯做法，省事省力又省心，一时很难改掉。随着 PM2.5 环境监测的升级，焚烧对空气负面影响日益显著，田间秸秆的出路究竟在哪里呢？

关键短语：习惯做法；省事省力又省心

■要点之十：对农民来说，在农田里就地焚烧秸秆已经是一种习惯做法了，他们觉得这样省事省力省心，即便他们知道这样做污染空气，破坏土壤结构，也不得不考虑没有时间、企业不回收、政府补贴少等现实问题。

## 2. 答案整合

通过对材料要点的分析可知，“基层管理工作面临的困境”方面，只需对材料进行归纳总结即可。而在建议方面，则需要针对性地提出建议，并做适当延伸。

### 【参考答案】

反映了基层管理工作面临居民配合度不高，政策落实效果不好的困境。具体表现在：

1. 市民垃圾分类的自觉性不足，准确投放率低；回收价格低，垃圾混运，废品资源回收率不高，导致居民缺乏动力。

2. 地方政府补贴不足；企业缺乏回收秸秆的实际行动；农民没有时间进行回收处理，且处理成本高，焚烧秸秆的习惯性做法难以改掉。

解决建议：

1. 加强宣传，提高认识。依托媒体、志愿者等深入基层，向群众普及垃圾分类、农村秸秆等循环利用的知识方法，提高自觉性。

2. 强化管理，加强培训。建立废品回收规范和流程，培训回收工作人员，加强监督落实，杜绝垃圾混运等情况出现。

3. 加大资金投入，鼓励企业参与。提高对垃圾分类、废品回收等的投入和补贴力度，扶持鼓励企业参与垃圾处理。

4. 加强监督，确保落实。督促企业履行承诺，落实秸秆回收利用。（338 字）

## 第三题：

从“给定资料”可以看出，随着社会发展进步，很多“习惯”发生了改变，请你以“习惯的是是非非”为题，写一篇议论性文章。（50 分）

要求：1. 主旨明确，内容充实；

2. 结构完整，论述深刻；

3. 条理清晰，语言流畅；

4. 字数在 1000~1200 字。

### 【题干审读】

1. 本题是一道命题作文题，要求考生以“习惯的是是非非”为作文题目，写一篇议论性文章，不仅

规定了题目，也明确了体裁。

2. 写作时，要重点把握住“习惯”的变化。
3. 注意作文字数，在 1000~1200 字之间。

### 【要点寻踪】

#### 1. 分析材料

资料 1：创客运动在中国迅猛发展的积极效果。

资料 2：互联网的发展改变中国人传统的生活方式。

资料 3：垃圾分类在基层实施过程中贯彻落实不到位。

资料 4：秸秆焚烧在农村还普遍存在。

资料 5：一位资深广告人的发言“要改变传统的旧习惯，从零开始”。

#### 2. 写作思路

该题为命题式作文。给定资料中创客运动、互联网的开发利用以及广告人的发言内容表明了创新的重要性，而某地的垃圾处理情况、农民焚烧秸秆则反映了一些习惯或者陋习所带来的问题。“习惯的是是非非”就是从正反两面来看待习惯，肯定好习惯的积极意义，否定不良习惯消极意义。而否定不良习惯的消极意义，就是提醒我们要做出改变，要积极创新。题目中也说：“随着社会发展进步，很多‘习惯’发生了改变。”习惯发生改变，就旨在强调创新。因此，写作时要注意论证全面，不仅要谈谈良好习惯对人与社会发展的积极作用，更要深刻论述改变坏习惯，敢于创新的重要性。

### 【参考范文】

#### 习惯的是是非非

培根说过，习惯是一种顽强而巨大的力量，他可以主宰人生。习惯是一个人的行为方式的固化，是在日常生活中不自觉地形成的一种支配力量，对个人有着巨大的影响。良好的习惯会推动个人不断前进，引导其获得成功；不良的习惯会束缚个人的发展，阻碍其迈向人生的巅峰。而习惯就像一棵大树，根扎得越深越雄厚，就越难以拔除。因此，培养良好的习惯，改正不良的习惯，是每一个人都必须正视并切实践行的。

好习惯不是一朝一夕就能养成的，要懂得自省、学习，并加以坚持。20 世纪 60 年代，苏联发射了第一艘载人宇宙飞船。当时挑选第一个上太空的人选时，几十个宇航员去参观他们要乘坐的飞船，进舱门的时候，只有加加林一个人整齐地把鞋脱下来了。就加加林的这一个动作，让主设计师非常感动。他认为，只有把飞船交给一个如此爱惜它的人才放心。在他的推荐下，加加林成了人类第一个飞上太空的宇航员。好习惯是在生活中一点一滴积累而成的，时刻反省自身，自觉改正恶习，不断保持并巩固自己的好习惯，才能从习惯的力量中收获更多。

然而，不假思索地服从于习惯绝不是好习惯。西班牙哲学家乌纳穆诺曾说，当你开始依照习惯行事，

你的进取精神就会因此而丧失。的确，当一切行为都听从习惯的指挥时，个人的头脑就沉溺于旧有的思维模式，抛弃了创新意识，只能机械重复历来的实践与经验，而难以取得进步。习惯要靠习惯来征服。唯有审时度势，在适当的时候打破习惯，进行创新，才能有所成长，有所收获。经过五千年风雨洗礼的中华民族传统美德是我国最优秀的习惯，但随着时代的变迁与发展，一些传统美德已渐渐被人们忽视，只有打破其一成不变的传承模式，赋予其时代的创新精神，重新激发其独特的文化魅力与蓬勃的生命力，方能更好地继承传统美德的最本质的内在精髓与丰富的精神文化。所以，创新是最好的习惯。苹果公司前首席执行官乔布斯在谈到创新时讲到，拥有初学者的心态是件了不起的事情，初学者的心空空如也，不像老手的心那样，饱受各种习性的羁绊、固步自封，初学者随时准备好去接受，去怀疑，并对所有的可能性敞开。保有初心，就更容易打破习惯的枷锁，让每一个人有机会去激发新观念、创造新事物，去改变世界。突破创新，就要打破所有束缚头脑的条条框框，来一个彻彻底底的头脑风暴，让大脑接受“洗礼”，获得新生！

播种行为，可以收获习惯；播种习惯，可以收获性格；播种性格，可以收获命运。根深蒂固的习惯令人生畏，好习惯会让人生充满光明与理性，坏习惯却会让人生陷入黑暗与低谷。社会各界应重视培育创新精神，重视培养良好习惯，令个人生活更加美好，令整个社会更加和谐。（1056字）

## 2014 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（A 卷）全面解析及答案

#### 第一题：

概括“资料 1~3”的主要内容并作简要分析。（20 分）

要求：准确、全面、有条理；字数不超过 350 字。

#### 【题干审读】

1. 根据题干描述可知，本题是一道归纳概括题。
2. 作答范围锁定在“资料 1~3”，且要先概括，后进行简要分析。
3. 作答要求为“准确、全面、有条理”，因此最好是分条作答。
4. 字数在 350 字以内，则答案字数在 300~350 之间为妥。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

对于这种单纯的归纳概括题，可以直接回到限定的给定资料中，找出主要内容，并进行归类。同时，按照题目要求，还应做简要分析，分析的内容也应来源于给定资料。

##### 资料1

自2008年全球金融危机以来，我国的出口形势面临巨大的压力。2009~2012年，我国的贸易顺差占当年外贸进出口总值的比例分别为8.9%、6.2%、4.3%和5.9%，远远低于之前两位数的顺差比例。2013年，我国货物贸易的出口额达22096亿美元，增长7.9%，未达到年初制定的8%的目标。有专家预计，2014年我国的出口状况会略好一些，但由于受人民币继续升值，国内转型要素价格成本继续上涨以及亚太新兴市场短期内难以复苏等因素的影响，总体而言，今年我国的出口形势仍难有较大的改观。

2009年，为扭转经济下行态势，努力推动经济向好的方向发展，我国政府出台了4万亿财政刺激计划。由于政府向基础设施和建筑业投入巨资，并向工业领域注入低息贷款，我国的经济增势一度颇为迅猛，2009年和2010年分别增长8.7%和10.3%。但如今4万亿财政刺激计划执行后，产生了如通货膨胀，物价上涨过快，房地产泡沫等副作用。同时，相关研究表明，当前我国的投资效率明显下降，原来投入2元钱能产生1元钱的经济效益，现在只能产生0.7元钱的经济效益。

关键短语：出口形势；财政刺激计划；副作用；投资效益

■要点之一：经济危机以来，我国出口形势面临巨大的压力，到如今仍难有较大的改观。政府出台的财政刺激计划，产生了通货膨胀、物价上涨过快、房地产泡沫等副作用。同时，投资效率明显下降。

## 资料2

消费、投资、出口是拉动经济增长的三驾马车，其中，消费又是最主要的马车，是 GDP 增长的主导因素。从国民经济统计的角度看，最终消费包含两部分，一部分是居民消费；另一部分是政府消费。有学者对1999~2008年我国31个省（市、自治区）的相关数据进行了分析，实证表明，从全国范围来看，无论是城镇、农村居民消费还是政府消费对经济增长的影响都是显著的，但三者对经济增长的拉动程度不同，城镇、农村居民消费和政府消费每增长1个单位，分别可以促进经济增长0.59、0.49和0.23个单位，从我国居民消费占 GDP 的比重来看，近十年来不升反降，仅为35%，而世界其他主要经济中心，这个数字都大于50%，欧洲是58%，日本是55%，美国高达72%。而自1978年以来，我国政府消费在最终消费中的占比几乎每隔10年就要上一个台阶：80年代大约稳定在21%~23%；90年代上升并稳定在24%~25%；2000~2010年进一步提高到26%~27%；2011年已爬上28%。在1978~2011年的34年中，有22年政府消费的增速高于居民消费。

关键短语：消费；城镇、农村居民消费；政府消费；不升反降；政府消费的增速高于居民消费

■要点之二：居民消费、政府消费是 GDP 增长的主导因素。其中，居民消费对促进经济增长的作用较大，但进十年来我国居民消费占 GDP 的比重不升反降，而大部分时间政府消费的增速高于居民消费。

（划出关键语句后，要进行合理总结。材料中说“城镇、农村居民消费和政府消费每增长1个单位，分别可以促进经济增长0.59、0.49和0.23个单位”，从数据上可以看出，城镇、居民消费所占比重远大于政府消费。）

## 资料3

2013年末，我国的城镇化率达到了53.7%，比上年提高了1.1个百分点，但按户籍人口计算仅为35.7%左右，不仅明显低于发达国家近80%的水平，也低于许多同等发展阶段国家的水平。差距也是潜力。未来10年，中国城镇化率年均提高1.2个百分点，将再有2亿农民进入城镇，加上现有的农民工，新增城镇人口将达4亿左右，按照现有城镇化速度，社会消费总水平可以从现在的10万亿级上升到20万亿级，与此同时，居民的消费水平也将大幅增长。

近年来，我国的网络购物迅速发展，2013年，我国网络购物用户规模达3.02亿人，团购用户规模达1.41亿人；网络购物市场交易规模达1.85万亿元，同比增长42.0%，网络购物交易额占社会消费品零售总额的比重达到7.8%，同比提高1.6个百分点。网络购物正在改变中国人的消费模式。2013年11月11日，阿里巴巴集团公布的数据显示，天猫、淘宝“双十一”网购狂欢节开场55秒后，活动通过支付宝支付的交易额便突破1亿元，截止当日24时，交易额突破350亿元，打破了集团董事局主席马云此前200亿元的预期。

2011年的“十一”黄金周，中国人出境，包括在港澳台地区购买消费奢侈品，累计消费大约240亿元人民币，超越了日本人和欧洲人，成为全球奢侈品消费市场的最大买家。现在很多人出国的目的除了旅游，还有购物。杨女士是某企业的一名高管，经常出国，但她对异国的历史文化和风景名胜并不太感兴趣，更喜欢购物。有一次，她在国外某商场看中了一块手表，与国内价格反复对比后，最终用8万元人民币买下。

关键短语：城镇化率；城镇化速度；潜力；网络购物；消费模式；中国人出境；最大买家

■要点之三：我国城镇化率明显低于发达国家水平，也低于同等发展阶段国家的水平。但差距也是潜力，随着城镇化的推进，居民消费水平也将大幅增长。我国网络购物迅速发展，正改变国人的消费模式。境外购物规模巨大。

## 2. 答案整合

通过分析总结出来的要点可知：资料1主要描述出口形势和投资环境的现状：存在巨大压力。资料2主要讲我国消费水平整体呈下降趋势。资料3主要讲消费存在巨大的潜力。因此，答案可以先总的概括“出口、投资、消费”三个方面都存在问题，但消费潜力巨大，然后再分别分析这两点，采取“总—分”的结构作答。同时注意保持语言的流畅。

### 【参考答案】

出口、投资、消费是拉动经济增长的三驾马车，近年来，我国在这三个方面都存在着一一定的问题，但消费潜力巨大。

存在的问题体现在：首先，由于受人民币继续升值、国内转型要素价格成本继续上涨以及亚太新兴市场短期内难以复苏等因素的影响，我国出口形势面临巨大压力；其次，虽然我国政府为扭转经济下行趋势，出台了对应的财政刺激计划，并也一度取得效果，但同时也产生了如通货膨胀、物价上涨过快、房地产泡沫等副作用，使投资效率明显下降；最后，我国居民消费不升反降，而政府消费稳步上升，且增速高于居民消费，消费整体水平呈下降趋势。

消费的潜力体现在：一是由于我国城镇化率较低，随着城镇化率的提高，将带动居民消费水平的增长；二是当前迅速发展的网络购物正在改变中国人的消费模式；三是国人境外购物规模巨大。(334字)

## 第二题：

“资料3”和“资料7”介绍了网络购物的相关情况。请联系实际，就网络购物消费模式给报社写一篇短评。(30分)

要求：观点正确；条理清晰；分析深刻。字数不超过600字。

### 【题干审读】

1. 根据题干描述可知，本题是一道综合分析题。
2. 作答范围锁定在“资料3”、“资料7”，要求是写短评，因此要注意短评的写法、格式。
3. 字数在600字以内，则答案字数在550字左右为妥。

### 【要点寻踪】

### 1. 回归原文

题干要求写一篇短评，因此要注意短评的一般写法，即先讲现象，再分析产生的原因，最后提出对策。具体内容，则需要回到材料寻找线索。

#### 资料3

近年来，我国的网络购物迅速发展，2013年，我国网络购物用户规模达3.02亿人，团购用户规模达1.41亿人；网络购物市场交易规模达1.85万亿元，同比增长42.0%，网络购物交易额占社会消费品零售总额的比重达到7.8%，同比提高1.6个百分点。网络购物正在改变中国人的消费模式。2013年11月11日，阿里巴巴集团公布的数据显示，天猫、淘宝“双十一”网购狂欢节开场55秒后，活动通过支付宝支付的交易额便突破1亿元，截止当日24时，交易额突破350亿元，打破了集团董事局主席马云此前200亿元的预期。

关键词语：网络购物迅速发展；消费模式

■要点之一：我国网络购物迅速发展，交易规模巨大，交易额占社会消费品零售总额的比重正在提高，正在改变着中国人的生活和消费模式。

（答题时，数据常常不进行赋分，因此要进行分析、加工。）

#### 资料7

今天的中国，网络购物已成为大势所趋。看似便捷的网购途径，却处处存在陷阱。“秒杀”是指由网络卖家发布一些超低价格的商品，约定时间让买家抢购。某些商品由于价格低廉，一上架就被抢购一空，有时甚至只用一秒钟。2010年，肯德基一度陷入“秒杀门”。当时肯德基推出全家桶半价销售活动，声称优惠券只有300张，结果被“秒杀”到的优惠券远远超出这一数字。肯德基一度发表声明称有不少优惠券是假的，活动停止，引来消费者一片声讨。不少商家推出的“秒杀”活动更多的是为了刷人气；也存在某些商家别有用心，捆绑销售坑人钱，更有甚者以假冒伪劣充当正品。

关键词语：陷阱；“秒杀”；刷人气；捆绑销售坑人钱；以假冒伪劣充当正品。

王先生想到网上买一条裤子，店家发了一个报价166元的商品链接过来，王先生通过网银支付购买后，却看不到交易记录。王先生向店家询问时，店家让王先生与一个客服QQ号联系。客服QQ给王先生提供了一个“退款链接”，王先生按照客服提示，进入“授权银行帐户支付协议签约”的界面，并完成授权，几分钟后，王先生就收到银行短信，提示帐户中有1万元被转走；之后，又收到一条新的银行短信，提示又有1万元被转走。王先生立即挂失银行卡，但最终没能追回损失。

关键词语：账户存款被转走；没能追回损失。

某高校的女大学生小李说：“网络购物最怕买到质量差的东西。”小李平时经常网购，但有时会买到与网上图片不符的东西。有一次，她为了买一条手链和卖主讨价还价，终于以一个较便宜的价格成交，货到后却发现实物和图片完全不同，图上金属的部分被换成了塑料不说，还破了，根本不能戴。小李要求退换，但卖主不同意，卖主坚持说东西不会破，可能是小李自己弄坏的。最后，在小李的一再坚持下，卖主才同意退货。

关键短语：质量差；不同意退换

■要点之二：网络购物存在诸多陷阱。首先，一些网络卖家为了刷人气，常用“秒杀”、“抢购”等促销活动来进行炒作，最后却难以实现自己的承诺；其次，某些商家别有用心，借助捆绑销售，甚至以假冒伪劣商品充当正品来坑骗消费者。第三，网络交易环境存在安全隐患，一些不法份子利用网购对消费者进行诈骗，使消费者经济遭受损失。第四，由于网购不能直接接触实物，会出现商品实物与网络图片不相符的现象，商品质量难以保证，且在退换货过程中容易出现纠纷。

（这种事例式的材料，对考生的分析能力、语言组织能力都有相应挑战。第一段中，要从肯德基事件中发现“商家缺乏诚信”的问题，第二段要从王先生被诈骗，发现“网络交易环境存在安全隐患”，第三段，则要从卖家不承认东西存在质量问题，发现“商品质量难以保证，且在退换货过程中容易出现纠纷”。）

## 2. 答案整合

经过对材料进行要点总结，可以发现，“资料3”讲的是当前网络购物的大好发展形势，“资料7”讲述的是网购中存在的一些陷阱和问题。

组织答案时，可以将“资料3”总结出来的要点作为短评开头，将“资料7”的要点作为内容，再提出一些针对性的建议，最后进行结尾，即可使得短评的结构变得完整。

注意，一般来说短评需要拟写标题。

### 【参考答案】

#### 规范网络购物秩序 提升居民消费热情

近年来，网络购物在我国迅速发展，网络购物用户规模不断扩大，市场交易额占社会消费零售品总额的比例持续提升，正在改变着中国人的生活和消费模式，受到越来越多人的喜爱。但网络购物在给人们带来了便捷和实惠的同时，也存在着不少“陷阱”。

由于网络购物在我国兴起还不是太久，在监管、支付和维权等方面都还不够完善，许多问题也就凸现出来：首先，交易双方信用无法保障，网络卖家为了刷人气，常用“秒杀”、“抢购”等促销活动来进行炒作，最后却难以实现自己的承诺；其次，某些商家别有用心，借助捆绑销售，甚至以假冒伪劣商品充当正品来坑骗消费者。第三，网络交易环境存在安全隐患，一些不法份子利用网购对消费者进行诈骗，使消费者经济遭受损失。第四，由于网购不能直接接触实物，会出现商品实物与网络图片不相符的现象，商品质量难以保证，且在退换货过程中容易出现纠纷，维权困难。

鉴于上述的种种弊端，政府需要规范电子商务产业和网络消费模式，制定相应的法律法规制度，加大监管力度，建立消费者权益保护体系；网络商店应树立良好的商业信用，提升交易平台技术水平，保障交易的安全；消费者应树立正确的消费理念，要有警惕意识和维权意识。

作为高效便捷的新兴消费模式，网络购物的市场是十分巨大的，相信随着我国网络环境的不断完善，参与网购的居民会越来越多，网购产生的经济效益也将越来越大。（577字）

**第三题：**

围绕“给定资料”反映的主旨，自拟题目，联系实际，写一篇议论文。（50 分）

要求：1. 主旨明确，内容充实；2. 结构完整，论述深刻；3. 条理清晰，语言流畅；4. 字数在 1000～1200 字。

**【题干审读】**

1. 题干要求围绕“给定资料”反映的主旨，并自拟题目。根据前面的题目分析可知，主旨为：居民消费。
2. 作答要求中，有“结构完整，论述深刻”的描述。因此，写作时一定要留意文章开头、结尾、论点、论据等部分，保持结构完整。
3. 注意字数要求。不足 1000 字、超过 1200 字，都会被扣分。

**【要点寻踪】****1. 分析材料**

**资料 1：**经济危机以来，我国出口形势面临巨大的压力，政府出台的财政刺激计划，产生了副作用。同时，投资效率明显下降。

**资料 2：**居民消费对促进经济增长的作用较大，但近十年来我国居民消费占 GDP 的比重不升反降。

**资料 3：**随着我国城镇化的推进，居民消费水平也将大幅增长。网络购物迅速发展，正改变国人的消费模式。同时，中国人出境消费规模巨大。

**资料 4：**随着我国经济的迅速发展，人们的生活水平不断提高，消费的内容和品质也随之升级。

**资料 5：**居民收入增幅与广大百姓的期望仍存在一定差距。

**资料 6：**住房消费、子女教育、医疗等领域占据居民消费很大比重。

**资料 7：**网络购物存在诸多陷阱。

**资料 8：**“八项规定”、“家电下乡”等政策，对提升居民消费水平有非常重要的意义。

**2. 写作思路**

从给定资料的主要内容中可以看出，“资料 1、2、5、6、7”说的都是影响居民消费的一些消极因素，占据了给定资料的大部分篇幅。再加本文系非命题作文，因此，我们的写作角度可以从分析影响居民消费热情的因素着手。

**【参考范文】****谁阻碍了国人消费的热情**

自 2008 年国际金融危机爆发以后，世界各国都在为自身的经济发展和振兴做各种各样的努力。为

扭转我国经济下行态势，推进经济向好的方向发展，我国政府出台了4万亿财政刺激计划致力于基础设施投资，虽然衰退得以控制，经济增长初见曙光，但其可持续性仍然值得我们去深思。

从经济学的角度出发，出口、投资、消费是拉动经济增长的三驾马车。然而受目前国际大背景的影响，我国的出口增长率一直都在下降，很难再对我国的经济增长带来较大的贡献；投资虽然一直担当着我国经济增长的重要引擎，但继续靠投资高速增长驱动经济发展显然是不现实的；消费成为了保持我国经济可持续稳健发展的关键，这也是我国一直提倡要扩大内需的原因，但由于各方面的因素我国消费长期不振，近十年来居民消费占GDP的比重不升反降。

收入增速太低，直接降低了居民的消费欲望。改革开放以来，我国的经济取得了长足发展，进入90年代以后，更是突飞猛进。但居民可支配收入增长幅度远落后于经济增长的幅度。消费的基本前提是收入，收入增长放缓极大地制约了居民的消费欲望。由于居民对收入增长预期的下降，加强了防范风险的心态，从而减弱了消费倾向。

收入差距越来越大，影响了居民总体消费能力的提高。收入差距与消费需求紧密相关，一般说来高收入阶层的平均消费倾向低，低收入阶层的平均消费倾向高。如果收入差距过大，收入集中于平均消费倾向较低的高收入阶层，那么增加的收入难以转化为直接的消费，就会导致整个社会消费倾向的下降，进而影响消费需求，不利于消费的增长。此外，高消费区域中政府公务活动消费例如公款吃喝、公车消费和公款出国等占了一定的比例，虽然表面上带动了经济的增长，但从长期来看，容易导致市场行为的扭曲，造成资源的浪费。

社会保障不健全限制了居民的即期消费。由于我国社会保障制度改革滞后，加大了人们对未来不确定因素的预期，迫使他们不得不进行防范性储蓄。首先在养老保险上就存在覆盖面偏低和养老金的发放水平较低的问题。其次医疗投入不足，而目前的医疗费用又很高，怕生病，病不起已成了居民特别是离退休人员的普遍心态。再者，子女上学昂贵，买房压力大，随时可能下岗等因素都极大地扼制了居民的消费欲望而增加了储蓄倾向。

要破解消费不振的难题，政府必须健全收入分配制度，增加居民就业渠道，提高居民收入，加大在低保、医疗、住房和教育方面的投资，减弱经济中的不确定性因素对经济的不良影响，从而真正消除居民的后顾之忧，释放居民的消费潜力。唯有此，才是实现社会和谐稳定，经济长足发展的科学方法。(1038字)

## 2014 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（B 卷）全面解析及答案

#### 第一题：

概括“资料 1~3”的主要内容并作简要分析。（20 分）

要求：准确、全面、有条理；字数不超过 350 字。

#### 【题干审读】

1. 根据题干描述可知，本题是一道归纳概括题。
2. 作答范围锁定在“资料 1~3”，且要先概括，后进行简要分析。
3. 作答要求为“准确、全面、有条理”，因此最好是分条作答。
4. 字数在 350 字以内，则答案字数在 300~350 之间为妥。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

对于这种单纯的归纳概括题，可以直接回到限定的给定资料中，找出主要内容，并进行归类。同时，按照题目要求，还应做简要分析，分析的内容也应来源于给定资料。

##### 资料1

自2008年全球金融危机以来，我国的出口形势面临巨大的压力。2009~2012年，我国的贸易顺差占当年外贸进出口总值的比例分别为8.9%、6.2%、4.3%和5.9%，远远低于之前两位数的顺差比例。2013年，我国货物贸易的出口额达22096亿美元，增长7.9%，未达到年初制定的8%的目标。有专家预计，2014年我国的出口状况会略好一些，但由于受人民币继续升值，国内转型要素价格成本继续上涨以及亚太新兴市场短期内难以复苏等因素的影响，总体而言，今年我国的出口形势仍难有较大的改观。

2009年，为扭转经济下行态势，努力推动经济向好的方向发展，我国政府出台了4万亿财政刺激计划。由于政府向基础设施和建筑业投入巨资，并向工业领域注入低息贷款，我国的经济增势一度颇为迅猛，2009年和2010年分别增长8.7%和10.3%。但如今4万亿财政刺激计划执行后，产生了如通货膨胀，物价上涨过快，房地产泡沫等副作用。同时，相关研究表明，当前我国的投资效率明显下降，原来投入2元钱能产生1元钱的经济效益，现在只能产生0.7元钱的经济效益。

关键词语：出口形势；财政刺激计划；副作用；投资效益

■要点之一：经济危机以来，我国出口形势面临巨大的压力，到如今仍难有较大的改观。政府出台的财政刺激计划，产生了通货膨胀、物价上涨过快、房地产泡沫等副作用。同时，投资效率明显下降。

## 资料2

消费、投资、出口是拉动经济增长的三驾马车，其中，消费又是最主要的马车，是 GDP 增长的主导因素。从国民经济统计的角度看，最终消费包含两部分，一部分是居民消费；另一部分是政府消费。有学者对1999~2008年我国31个省（市、自治区）的相关数据进行了分析，实证表明，从全国范围来看，无论是城镇、农村居民消费还是政府消费对经济增长的影响都是显著的，但三者对经济增长的拉动程度不同，城镇、农村居民消费和政府消费每增长1个单位，分别可以促进经济增长0.59、0.49和0.23个单位，从我国居民消费占 GDP 的比重来看，近十年来不升反降，仅为35%，而世界其他主要经济中心，这个数字都大于50%，欧洲是58%，日本是55%，美国高达72%。而自1978年以来，我国政府消费在最终消费中的占比几乎每隔10年就要上一个台阶：80年代大约稳定在21%~23%；90年代上升并稳定在24%~25%；2000~2010年进一步提高到26%~27%；2011年已爬上28%。在1978~2011年的34年中，有22年政府消费的增速高于居民消费。

关键短语：消费；城镇、农村居民消费；政府消费；不升反降；政府消费的增速高于居民消费

■要点之二：居民消费、政府消费是 GDP 增长的主导因素。其中，居民消费对促进经济增长的作用较大，但近十年来我国居民消费占 GDP 的比重不升反降，而大部分时间政府消费的增速高于居民消费。

（划出关键语句后，要进行合理总结。材料中说“城镇、农村居民消费和政府消费每增长1个单位，分别可以促进经济增长0.59、0.49和0.23个单位”，从数据上可以看出，城镇、居民消费所占比重远大于政府消费。）

## 资料3

2013年末，我国的城镇化率达到了53.7%，比上年提高了1.1个百分点，但按户籍人口计算仅为35.7%左右，不仅明显低于发达国家近80%的水平，也低于许多同等发展阶段国家的水平。差距也是潜力。未来10年，中国城镇化率年均提高1.2个百分点，将再有2亿农民进入城镇，加上现有的农民工，新增城镇人口将达4亿左右，按照现有城镇化速度，社会消费总水平可以从现在的10万亿级上升到20万亿级，与此同时，居民的消费水平也将大幅增长。

近年来，我国的网络购物迅速发展，2013年，我国网络购物用户规模达3.02亿人，团购用户规模达1.41亿人；网络购物市场交易规模达1.85万亿元，同比增长42.0%，网络购物交易额占社会消费品零售总额的比重达到7.8%，同比提高1.6个百分点。网络购物正在改变中国人的消费模式。2013年11月11日，阿里巴巴集团公布的数据显示，天猫、淘宝“双十一”网购狂欢节开场55秒后，活动通过支付宝支付的交易额便突破1亿元，截止当日24时，交易额突破350亿元，打破了集团董事局主席马云此前200亿元的预期。

2011年的“十一”黄金周，中国人出境，包括在港澳台地区购买消费奢侈品，累计消费大约240亿元人民币，超越了日本人和欧洲人，成为全球奢侈品消费市场的最大买家。现在很多人出国的目的除了旅游，还有购物。杨女士是某企业的一名高管，经常出国，但她对异国的历史文化和风景名胜并不太感兴趣，更喜欢购物。有一次，她在国外某商场看中了一块手表，与国内价格反复对比后，最终用8万元人民币买下。

关键短语：城镇化率；城镇化速度；潜力；网络购物；消费模式；中国人出境；最大买家

■要点之三：我国城镇化率明显低于发达国家水平，也低于同等发展阶段国家的水平。但差距也是潜力，随着城镇化的推进，居民消费水平也将大幅增长。我国网络购物迅速发展，正改变国人的消费模式。境外购物规模巨大。

## 2. 答案整合

通过分析总结出来的要点可知：资料1主要描述出口形势和投资环境的现状：存在巨大压力。资料2主要讲我国消费水平整体呈下降趋势。资料3主要讲消费存在巨大的潜力。因此，答案可以先总的概括“出口、投资、消费”三个方面都存在问题，但消费潜力巨大，然后再分别分析这两点，采取“总—分”的结构作答。同时注意保持语言的流畅。

### 【参考答案】

出口、投资、消费是拉动经济增长的三驾马车，近年来，我国在这三个方面都存在着一定的问题，但消费潜力巨大。

存在的问题体现在：首先，由于受人民币继续升值、国内转型要素价格成本继续上涨以及亚太新兴市场短期内难以复苏等因素的影响，我国出口形势面临巨大压力；其次，虽然我国政府为扭转经济下行趋势，出台了对应的财政刺激计划，并也一度取得效果，但同时也产生了如通货膨胀、物价上涨过快、房地产泡沫等副作用，使投资效率明显下降；最后，我国居民消费不升反降，而政府消费稳步上升，且增速高于居民消费，消费整体水平呈下降趋势。

消费的潜力体现在：一是由于我国城镇化率较低，随着城镇化率的提高，将带动居民消费水平的增长；二是当前迅速发展的网络购物正在改变中国人的消费模式；三是国人境外购物规模巨大。（334字）

## 第二题：

结合“资料7”，联系实际，谈谈网络购物消费模式中存在的问题，并提出相应的对策。（30分）

要求：观点正确；条理清晰；侧重于对策的论述；字数不超过600字。

### 【题干审读】

1. 题干要求结合“资料7”，限定了答题范围。

2. 题干分为两个部分，要先归纳网络购物消费模式中存在的问题，然后再针对这些问题提出相应的对策。

3. 作答要求中，有“条理清晰”的表述，因此适合分条作答；又有“侧重于对策的论述”的要求，说明该题在作答时是要有所偏重。

4. 字数不超过600字，在550字左右为宜。

**【要点寻踪】****1. 回归原文**

一般而言，凡是题干要求的“谈谈……的问题”的题型，问题都能从材料中直接找到。找到问题后，根据题干要求，针对问题提出相应对策即可。

**资料7**

今天的中国，网络购物已成为大势所趋。看似便捷的网购途径，却处处存在陷阱。“秒杀”是指由网络卖家发布一些超低价格的商品，约定时间让买家抢购。某些商品由于价格低廉，一上架就被抢购一空，有时甚至只用一秒钟。2010年，肯德基一度陷入“秒杀门”。当时肯德基推出全家桶半价销售活动，声称优惠券只有300张，结果被“秒杀”到的优惠券远远超出这一数字。肯德基一度发表声明称有不少优惠券是假的，活动停止，引来消费者一片声讨。不少商家推出的“秒杀”活动更多的是为了刷人气；也存在某些商家别有用心，捆绑销售坑人钱，更有甚者以假冒伪劣充当正品。

关键词语：陷阱；“秒杀”；刷人气；捆绑销售坑人钱；以假冒伪劣充当正品

■要点之一：网络购物存在诸多陷阱。一些网络卖家为了刷人气，常用“秒杀”、“抢购”等促销活动来进行炒作，最后却难以实现自己的承诺；某些商家别有用心，借助捆绑销售，甚至以假冒伪劣商品充当正品来坑骗消费者。

王先生想到网上买一条裤子，店家发了一个报价166元的商品链接过来，王先生通过网银支付购买后，却看不到交易记录。王先生向店家询问时，店家让王先生与一个客服QQ号联系。客服QQ给王先生提供了一个“退款链接”，王先生按照客服提示，进入“授权银行帐户支付协议签约”的界面，并完成授权，几分钟后，王先生就收到银行短信，提示帐户中有1万元被转走；之后，又收到一条新的银行短信，提示又有1万元被转走。王先生立即挂失银行卡，但最终没能追回损失。

关键词语：账户存款被转走；没能追回损失

■要点之二：网络交易环境存在安全隐患，一些不法份子利用网购对消费者进行诈骗，使消费者经济遭受损失。

某高校的女大学生小李说：“网络购物最怕买到质量差的东西。”小李平时经常网购，但有时会买到与网上图片不符的东西。有一次，她为了买一条手链和卖主讨价还价，终于以一个较便宜的价格成交，货到后却发现实物和图片完全不同，图上金属的部分被换成了塑料不说，还破了，根本不能戴。小李要求退换，但卖主不同意，卖主坚持说东西不会破，可能是小李自己弄坏的。最后，在小李的一再坚持下，卖主才同意退货。

关键词语：质量差；不同意退换

■要点之一：由于网购不能直接接触实物，会出现商品实物与网络图片不相符的现象，商品质量难以保证，且在退换货过程中容易出现纠纷。

**2. 答案整合**

题干要求分析存在的问题，并提出对策。根据总结出来的要点，可以整理出“存在的问题”部分。而“提出对策”，则需要分角度切入。网络购物之所以存在问题，涉及到三个方面的主体，一是政府，二是网络商家，三是消费者，因此对策部分可以从这三个角度展开。

### 【参考答案】

近年来，网络购物在我国迅速发展，正逐步改变国人的消费模式。但网络购物在给人们带来了便捷和实惠的同时，也存在着不少“陷阱”。

1. 交易双方信用无法保障，存在一定的欺骗因素，实际承诺常难实现；
2. 某些商家别有用心，借助捆绑销售，甚至以假冒伪劣商品充当正品来坑骗消费者。
3. 网络交易环境存在安全隐患，消费者的经济利益容易遭受损失，维权困难。
4. 商品质量难以保证，且在退换货过程中容易出现纠纷。

鉴于上述情况，可采取以下几个方面的对策：

第一，政府应加快相关法律制度的建设，完善网络购物监管体系，建立全方位的网络购物监管体系；同时加大对商家违法网络销售行为的打击力度，对于有违诚信经营原则的炒作营销坚决取缔；建立消费者权益保护体系，方便消费者维权。

第二，网络商家应重视自身商业信用，加强网络消费平台的技术建设，提高电子支付系统安全措施，防止消费者个人信息泄露，通过安全技术从源头上防止网络欺诈行为的出现。

第四，消费者应增强网络购物的风险防范意识，维护自身的合法权益。在网购时要掌握一定的技巧，不能只盯着商品的优惠幅度，更重要的是选择正规、信誉好的网络交易平台。在网购的过程中，要注意截取宣传网页，保留聊天记录，妥善保管订货单、发货凭证、发票等购物凭证，通过正当途径维护自身权益。(532 字)

### 第三题：

围绕“给定资料”反映的主旨，以《引擎》为题，联系实际，写一篇议论文。(50 分)

要求：1. 主旨明确，内容充实；2. 结构完整，论述深刻；3. 条理清晰，语言流畅；4. 字数在 1000～1200 字。

### 【题干审读】

1. 题干要求以《引擎》为题，为命题作文，不可自拟题目，也不宜加副标题。
2. 作答要求“结构完整”，写作时一定要留意文章开头、结尾、论点、论据等部分，保持结构完整。
3. 注意字数要求。不足 1000 字、超过 1200 字，都会被扣分。

### 【要点寻踪】

## 1. 分析材料

**资料 1:** 经济危机以来,我国出口形势面临巨大的压力,政府出台的财政刺激计划,产生了副作用。同时,投资效率明显下降。

**资料 2:** 居民消费对促进经济增长的作用较大,但近十年来我国居民消费占 GDP 的比重不升反降。

**资料 3:** 随着我国城镇化的推进,居民消费水平也将大幅增长。网络购物迅速发展,正改变国人的消费模式。同时,中国人出境消费规模巨大。

**资料 4:** 随着我国经济的迅速发展,人们的生活水平不断提高,消费的内容和品质也随之升级。

**资料 5:** 居民收入增幅与广大百姓的期望仍存在一定差距。

**资料 6:** 住房消费、子女教育、医疗等领域占据居民消费很大比重。

**资料 7:** 网络购物存在诸多陷阱。

**资料 8:** “八项规定”、“家电下乡”等政策,对提升居民消费水平有非常重要的意义。

## 2. 写作思路

题干要求以“引擎”为题,而众所周知,引擎是发动机的核心部分,是整个机器运转的动力源泉。通过以上对材料的分析,我们发现,文章的主旨为“消费”,即消费是经济增长的“引擎”。文章写作时,需同材料结合起来,并进行适当拓展。

### 【参考范文】

#### 引擎

经济是一个国家的存亡之本,而消费作为拉动经济发展的“三驾马车”中最主要的动力,在促进 GDP 增长,带动中国经济发展的过程中担当了极为重要的角色。然而近年来,在国际金融危机冲击之下,全球经济放缓,我国的经济发展也一度出现疲软态势,内外部需求收缩成为我国经济增长的制约因素。

造成当前我国经济内需不足的根本原因在于百姓收入增长过于缓慢,城乡与阶层之间的差距越来越大;政府公共支出不足,居民用在买房、医疗、教育上的费用越来越高,就业压力不断增大。中央经济工作会议强调,“要着力扩大内需特别是消费需求”。事实上,多年来投资一直担当着我国经济增长的重要引擎,继续靠投资高速增长驱动经济发展恐难以为继,挖掘消费潜力,最大限度地发挥消费在经济中的引擎作用,成为我们政府工作的当务之急。

扩大消费,需要促就业,增收入,保民生。当前,保持经济增长的稳定性和可持续性,从根本上讲,也就是保就业、保收入、保民生。尽管我国人均 GDP 在逐年攀升,但收入总体水平不高且就业困难问题仍是制约居民消费的重要因素。只要通过进一步完善收入分配制度,保证就业形势基本稳定,就有可能让财力支出产生出更高的乘数效应,并有利于防范经济欠佳时期可能出现的社会风险。此外,进一步完善社会保障体系,能够减少居民的后顾之忧,减轻企业的社会负担,进而带动和提升居民、企业的有效需求。

扩大消费的最大潜力在于城镇化。一直以来,城镇化与经济水平存在紧密联系,尤其对现代经济增长的推动作用不可忽视。2009 年中央经济工作会议指出,要以扩大内需特别是增加居民消费需求为重点,以稳步推进城镇化为依托,优化产业结构,努力使经济结构调整取得明显进展。2010 年中央一

号文件又进一步提出“把建设社会主义新农村和推进城镇化作为保持经济平稳较快发展的持久动力”。2012 年中央经济工作会议再次强调，城镇化是我国现代化建设的历史任务，也是扩大内需的最大潜力所在，要围绕提高城镇化质量，因势利导、趋利避害，积极引导城镇化健康发展。

把发展服务业作为扩大消费的战略手段。服务业具有资源消耗少、就业容量大等特点，因此，在物质消费达到一定程度的情况下，发展服务业消费必然成为增加消费的重要手段。服务业的发展，尤其是金融、交通、教育、医疗、卫生等行业的发展对于提高其他部门劳动生产率，增进人力资本积累具有积极作用。当前最重要的是要减少管制、降低公共或垄断性服务业的准入门槛。通过引进更多的竞争者尤其私人资本来增加有效供给，是创造和扩大服务业需求的重要措施。

扩大内需，加快建立扩大消费需求长效机制是一个长期过程，政府需要不断加大和完善民生保障，逐步加快城市化进程，促进服务业发展，这样就可以极大地释放居民的消费潜力，从而使消费真正成为中国发展的动力。(1118 字)

## 2013 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（A 卷）全面解析及答案

#### 第一题：

请用一个关键词概括“给定资料”的主旨，并简要归纳“给定资料”是从哪几个层面来介绍这一主旨的？（25 分）

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过 450 字。

#### 【题干审读】

1. 本题属于归纳概括类试题中的归纳概括主要内容题型；
2. 答案依据和范围：答案来源于资料，且是整篇给定资料；
3. 题目分两个小问题，先要用一个关键词概括资料主旨，注意是关键词而非句子；而后具体归纳出资料是从哪几个层面来介绍这一主旨的，注意是哪几个层面而非单一层面。
4. 注意字数限制，要求“不超过 450 字”，则 400~450 之间为宜。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

审清题意，明确阅读材料为全文。寻找材料中的关键信息，概括每段的段落大意。既然题干中明确提到有关键词可以概括给定资料的主旨，那么可以在材料中寻找高频率出现的一些词汇，看是否能够体现材料的主旨。特别应注意每段的首尾句或中心句，往往是找到关键词的关键。

##### 资料 1

……子贡问，如果不得已必须去掉一项，去哪一项？孔子回答：“去兵”。子贡又问，如果还必须去掉一项，去哪一项？孔子说：“去食。自古皆有死，民无信不立。”

司马迁《史记》中的《商君列传》讲了一个商鞅“立木为信”的故事。战国时期，秦国的商鞅在秦孝公的支持下主持变法。当时处于战争频繁、人心惶惶之际，为了树立威信，推进改革，商鞅下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站出来将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而接下来的商鞅变法很快在秦国推广开了。

……诸侯们弄明白这是君王为博美人一笑的花招后，愤然离去。五年后，犬戎大举攻周，幽王烽火再燃而诸侯未到——谁也不愿再上第二次当了。结果幽王被杀而身死国亡，褒姒也被俘虏。

关键短语：民无信不立；立木为信；树立威信

■要点之一：可以看出高频词是“信”，而且本段通过商鞅徙木立信使秦国走向强大的正面例子和周幽王以一国之信嬉戏导致国破身亡的反面教材告诉了我们守信的重要性。（商鞅、周幽王都是当时政府的代表，因此也可以引申为政府守信对国家治理的重要程度。）

## 资料 2

《论语·为政》曰：“人而无信，不知其可也。”……曾子严肃地对妻子说：“你要知道孩子是欺骗不得的。孩子小，什么都不懂，今天你要是这样欺骗孩子，就等于教他说假话和欺骗别人，长大后他会成为怎样的人？……父母的言行直接感染了孩子。一天晚上，曾子的儿子刚睡下又突然起来，从枕头下拿起一把书简向外跑。曾子问他去干什么，孩子说，这是我从朋友那里借来的书简，说好是今天还的，再晚也得还人家。

关键短语：人而无信；不知其可；欺骗孩子、言行感染

■要点之二：出现高频词“信”，通过曾子杀猪教子的故事看出材料的主旨是守信。另一方面告诉我们个人诚信教育的重要性。

## 资料 3

……于是大量不需要资金的农户被迫向官府贷款，当遇到自然灾害后就只能再向民间借高利贷来还官府贷款。“青苗法”的举措出发点很好，但在实践中忽视了对地方官吏的监督，导致执行者对上歪曲改革政策而失信于中央政府，对下强行向农户贷款坑害老百姓，最后“流民无数，天怒人怨”，改革被迫终止。

关键短语：忽视监督；失信于中央政府；歪曲政策

■要点之三：出现高频词“信”。通过王安石变法失败的故事告诉我们政府失信于民就会失去民心。同时应加强对权力运行的制约和监督，防止权力滥用。

## 资料 4

契约，英文为 contract，中文又译为合同，英国著名法学家梅英考察了契约的起源和发展，强调契约的出现是人类社会进步的标志。……近代，随着生产社会化程度的提高，资本主义生产关系的产生和统治地位的确立，资本主义市场经济体制的建立和不断完善，真正意义上的契约制度逐步形成和完善起来。当代发达资本主义国家的市场经济都是契约经济，无论是商事、民事还是政事领域，都存在着各种各样的契约关系。经济全球化趋势的发展和世贸组织的建立使契约关系、契约思想进一步向全球扩展。

在美国，一个农场主五岁的儿子不幸身亡。……后来，这块风水宝地被政府圈定为美国第 18 届总统格兰特将军的陵园。当地政府依旧遵守契约，保留了孩子的坟墓，格兰特将军就安葬在小孩坟墓的旁边。一份普通的契约能够维持两百多年，不能不让人感叹。

每个人都有买票乘车的经历，乘客检票进了车厢后，就与客运公司建立了契约关系：司机有责任把乘客安全送达目的地。……他坚守岗位、履行职责、舍己为人的精神感动了整个中国，被人们称为“最美司机”。“最美司机”用生命履行了契约：安全行车，保障乘客乘车安全。

关键短语：契约经济；契约思想；遵守契约；契约关系；用生命履行了契约

■要点之四：第一段介绍了市场经济是契约经济，契约意识无处不在。契约是一种书面的承诺，换句话说，第一段告诉我们市场经济是信守承诺的经济，即诚信经济。第二段可以概括为一份普通的契约维持两百多年。第三段概括为“最美司机”用生命履行契约。

### 资料 5

21 世纪初，美国大公司的财务丑闻损害了公司投资者的收益和美国雇员的养老金收益（因为养老金都投资了这些公司的股票）。2002 年 3 月 7 日，美国总统发表了“增进公司责任和保护美国股东的十点计划”的报告，这是美国政府对大公司财务丑闻所做出的反应。“十点计划”推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革的主要内容有：提高了信息披露的要求，加大了信息披露的深度；加大了对违规行为的制裁和处罚力度，对公司信息虚假犯罪坐牢的最长时限增加了 4 倍，由原来最长的 5 年增加到 25 年；除了监禁时间增长，还有……

关键短语：治理机构改革；信息披露；违规处罚

■要点之五：美国政府制定十点计划回应大公司财务丑闻，推动了公司治理结构的新一轮改革。

当前中国，食品安全问题层出不穷。……比如，调整食品安全监管体制，浙江省明确要建立上下对口、权责明晰的食品安全综合监管体制。浙江省去年有了一个很了不起的突破——建起一个覆盖全省的责任网，全省划出 114530 个食品安全责任网格，每格 150~200 个生产户，责任网建成率 100%。另外，对食品危害事件，浙江省还发动群众，建立全省统一的 96317 食品安全投诉热线。24 小时不间断受理安全咨询投诉和举报，省市县三级还设立了举报奖励专项资金。2013 年，浙江省政府已将食品安全整治工作列为 2013 年为民办实事项目，具体地说，将理顺食品安全监管体制，增加监管能力，在风险管理、电子监管等方面要有突破；……将建立食品质量安全溯源体系。

关键短语：食品安全；监管机制

■要点之六：为应对食品安全生产的严峻形势，浙江省政府采取了一系列措施完善食品安全综合监管体制。

### 资料 6

“北有同仁堂，南有庆余堂”，在杭州秀丽的吴山背麓，坐落着气宇轩宏、金碧辉煌的古建筑群，这是晚清红顶商人胡雪岩一手创办的胡庆余堂。是什么让胡庆余堂历经三个世纪成就百年老店？是“戒欺”、“真不二价”等经商理念在撑门立户。胡庆余堂的门楼上至今还悬挂着创始人胡雪岩亲笔所题的“戒欺”匾额，国药号大厅至今还悬挂着“真不二价”的横匾。在胡庆余堂的天井里有只大铜鼎，当时设立大铜鼎的用途是，如果有顾客因其一味药质量不好，要求退换，循店规验证属实，当班伙计就会把整包药扔入鼎内毁弃。一直以来，那只大铜鼎是胡庆余堂人心中质量至上的一根鞭子，一杆秤。

关键短语：戒欺；质量至上

■要点之七：“戒欺”即守信。胡庆余堂通过诚信经营成就百年老店。

1947 年，李嘉诚在一家五金厂做推销员，因为他勤劳、创新和业绩突出，很快就当上了部门经理，两年后成为总经理。1950 年，22 岁的李嘉诚用省吃俭用积下的 7000 美金创立了长江塑胶厂。塑胶厂蒸

蒸蒸日上，生产迅猛发展，这刺激了李嘉诚年轻气盛、急于求成的弱点，造成他一味追求产量，而忽略了企业信誉的关键——品质。……第三招是利用缓冲的喘息机会，对工人进行技术培训，同时筹款添置先进的新设备，以保证产品的质量和产量。到 1955 年，长江塑胶厂出现转机。正是这次反向的动力，使李嘉诚由一个余勇可贾、稳重不足的小业主，迅速蜕变为一个成熟的商人，形成了李嘉诚的生意经：做生意要以诚待人，不能投机取巧。一生之中，最重要的是守信。

关键短语：企业信誉；品质；质量；以诚待人；守信

■要点之八：关键词“守信”。李嘉诚恪守信用，以诚待人，成为成功商人。从这里可以看出企业经营要守信。

### 资料 7

……2012 年春节过后，刘洪安在油条摊上贴了标语：“己所不欲，勿施于人”，炸油条的时候，他每天坚持用新油，不用复炸油，为此每天要倒掉十几元钱的剩油。……我做的只是一件普通正常的小事，那就是用良心经营。最初，刘洪安也担心“用好油会增加成本”，但现在，他的小摊最多时三、四十个人同时排队，盈利也比原来多了 1/4。他的油条被誉为“良心油条”，一位老人说：“骑半个小时自行车来买‘良心油条’，不仅是为了品尝油条，更是为了支持‘良心’”。

关键短语：良心经营

■要点之九：“油条哥”良心经营获得众人称赞。

某大学 2010 级会计班 31 名同学和 2011 级 ACCA 班（全球国际会计师项目班）的 101 名同学走进考场参加会计英语考试，考场门口，一张红色的会计学院关于“会计不做假账，从考试不作弊开始”的倡议书贴在醒目的位置。和其它考场不同的是，他们的考场没有监考老师，但如果发现任何一名学生作弊，整个考场的所有学生都将被取消成绩，所以他们参加的不单是英语的考试，更是诚信的考试。……结合会计专业的特点，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，大力倡导在考试中实行“免监考”，推行“诚信为本，操守为重，坚持准则，不做假账”的会计职业道德。……以实际行动兑现“诚信比成绩重要，做人比做账重要”的承诺。

关键短语：不做假账；不作弊；诚信考试；职业道德教育；从业操守培养；诚信比成绩重要

■要点之十：出现高频词“诚信”。某大学提倡诚信考试，重视诚信教育和职业道德的培养。

### 资料 8

个人信用、社会信用已成为市场经济的基础，西方的个人信用制度至今已有 150 多年的历史，个人信用体系发展得十分完善。……同时也将终生地制约一个人的行为。在德国，如乘车逃票被查到，就会被写入个人信用记录，成为终生的污点，有过失约记载的人在社会生活中将会遭到很大程度的限制。

……

无奈之下，他只能以父亲的名义买房，为此不但多掏了几千元的契税，每次需要办理其他业务时，总是要拿父亲的身份证去办，非常不便。他想重新申请信用卡，都因有不良信用记录被银行拒绝。近几年，我国的社会信用体系建设受到各界的广泛关注，加快社会信用体系建设已经成为社会各界的共识。

关键短语：个人信用；社会信用；制约行为；社会信用体系

■要点十一：构建社会信用体系，增加人们不守信用的成本，有效制约各类道德失范行为。

## 2. 答案整合

通过以上要点的分析，我们不难发现，材料主要从政府、企业、个人三个层面对守信进行论述。答题时，按照总分结构，先一句话总体概括，再具体分析，即按照“总——分”的思路作答。

### 【参考答案】

关键词：守信。材料从政府、个人、企业三个层面对守信这一主旨进行了介绍。

政府层面：通过商鞅“立木为信”使秦国强大；美国政府制定十点计划回应大公司财务丑闻，推动了公司治理结构的新一轮改革；浙江省政府多措并举确保食品安全而获民心的正面案例与周幽王烽火戏诸侯，因失信导致国亡身死；北宋“青苗法”因失信于百姓导致王安石变法失败的反面案例，告诉我们诚信是政府得民心的根本所在，政府守信会带动整个社会诚信风气的养成。应重视政务诚信建设和政务公开，加强对权力运行的制约和监督，打造诚信政府。

个人层面：通过曾子杀猪教子，帮助孩子树立诚信意识；最美司机吴斌用生命履行契约等案例，告诉我们诚信是百姓安身立命之本，应该重视加强家庭教育和学校教育中的诚信教育，培育守信公民。

企业层面：通过杭州胡庆余堂诚信经营成就百年老店；“油条哥”刘洪安坚持用新油，不用复炸油的良心经营获得了社会认可等案例，告诉我们诚信经营是企业发展的正确道路，只有加强诚信文化建设，完善规章制度，企业才能蓬勃发展。（438 字）

## 第二题：

“资料 4”中有句话：“非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。”请结合“资料 1、2、6 和 7”，谈谈你对这句话的理解。（25 分）

要求：理解准确，有深度；条理清楚；字数不超过 500 字。

### 【题干审读】

1. 本题属于综合分析类试题。
2. 作答范围锁定“资料 4”、“资料 1、2、6、7”。
3. 要把握住关键词：非正式制度。
4. 作答字数限定在 500 字以内。

### 【要点寻踪】

### 1. 回归原文

审清题意，明确作答材料为 1、2、4、6、7。句子主体为非正式制度，因此要围绕非正式制度的含义、作用在材料中找要点。

#### 资料 4

……当代发达资本主义国家的市场经济都是契约经济，无论是商事、民事还是政事领域，都存在着各种各样的契约关系。经济全球化趋势的发展和世贸组织的建立使契约关系、契约思想进一步向全球扩展。有学者提出，制度环境是一系列用来建立生产、交换与分配的基本规则。在制度环境中，宪法、产权制度和契约是正式的制度，而价值观念、伦理道德、文化习俗等则为非正式制度。非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。

关键短语：价值观念；伦理道德；文化习俗；约束；行为选择

■要点之一：明确非正式制度是什么。非正式制度由价值观念、伦理道德、文化习俗等构成，是制度的重要构成要素，约束着人们的行为选择。

#### 资料 1

……孔子回答：“去兵”。子贡又问，如果还必须去掉一项，去哪一项？孔子说：“去食。自古皆有死，民无信不立。”

司马迁《史记》中的《商君列传》讲了一个商鞅“立木为信”的故事。战国时期，秦国的商鞅在秦孝公的支持下主持变法。当时处于战争频繁、人心惶惶之际，为了树立威信，推进改革，商鞅下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站出来将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而接下来的商鞅变法很快在秦国推广开了。在此后的几年中，秦国在商鞅变法中日益强大。公元前 221 年，秦国终于统一了中国，建立了秦朝。

……诸侯们弄明白这是君王为博美人一笑的花招后，愤然离去。五年后，犬戎大举攻周，幽王烽火再燃而诸侯未到——谁也不愿再上第二次当了。结果幽王被杀而身死国亡，褒姒也被俘虏。

关键短语：民无信不立；立木为信；身死国亡

■要点之二：非正式制度的作用。通过孔子认为守信是治国之本，商鞅“立木为信”使得秦国强大，周幽王烽火戏诸侯导致身死国亡三则故事，告诉一个国家守信则强，失信则亡，即非正式制度制约着政府的行为选择。

#### 资料 2

……《论语·为政》曰：“人而无信，不知其可也。”

曾子，春秋时期鲁国人，是孔子的弟子。“曾子杀猪教子”的故事广为流传。相传有一天，曾子的妻子要去赶集，儿子哭闹着要跟去。曾妻戏哄儿子说：“你别哭，你在家等着，妈妈回来杀猪烧肉给你吃。”儿子听说有肉吃，就不随母亲去了。曾子的妻子赶集回来，见曾子拿着绳子在捆猪，准备杀猪，

她赶快制止曾子说：“我刚才同孩子说着玩的，并不是真的要杀猪，你怎么当真了？”曾子严肃地对妻子说：“你要知道孩子是欺骗不得的。孩子小，什么都不懂，今天你要是这样欺骗孩子，就等于教他说假话和欺骗别人，长大后他会成为怎样的人？以后你再讲什么话，孩子会觉得母亲的话不可靠，就不会再相信你了。”曾妻听了丈夫的一席话，后悔自己不该和孩子开这样的玩笑，于是协助曾子杀猪，为孩子烧了一锅香喷喷的猪肉。父母的言行直接感染了孩子。一天晚上，曾子的儿子刚睡下又突然起来，从枕头下拿起一把书简向外跑。曾子问他去干什么，孩子说，这是我从朋友那里借来的书简，说好是今天还的，再晚也得还人家。

关键短语：杀猪教子；人而无信，不知其可

■要点之三：曾子通过杀猪教子，帮助孩子树立了诚信意识。这说明非正式制度制约着个人的行为选择。

### 资料 6

“北有同仁堂，南有庆余堂”，在杭州秀丽的吴山背麓，坐落着气宇轩宏、金碧辉煌的古建筑群，这是晚清红顶商人胡雪岩一手创办的胡庆余堂。是什么让胡庆余堂历经三个世纪成就百年老店？是“戒欺”、“真不二价”等经商理念在撑门立户。……一直以来，那只大铜鼎是胡庆余堂人心中质量至上的一根鞭子，一杆秤。

1947年，李嘉诚在一家五金厂做推销员，因为他勤劳、创新和业绩突出，很快就当上了部门经理，两年后成为总经理。1950年，22岁的李嘉诚用省吃俭用积下的7000美金创立了长江塑胶厂。塑胶厂蒸蒸日上，生产迅猛发展，这刺激了李嘉诚年轻气盛、急于求成的弱点，造成他一味追求产量，而忽略了企业信誉的关键——品质。因此，创业不久，长江塑胶厂遭到重大挫折，客户要求退货，银行催讨贷款。……第三招是利用缓冲的喘息机会，对工人进行技术培训，同时筹款添置先进的新设备，以保证产品的质量和产量。到1955年，长江塑胶厂出现转机。正是这次反向的动力，使李嘉诚由一个余勇可贾、稳重不足的小业主，迅速蜕变为一个成熟的商人，形成了李嘉诚的生意经：做生意要以诚待人，不能投机取巧。一生之中，最重要的是守信。

关键短语：戒欺；真不二价；质量至上；以诚待人；企业信誉；品质；守信

■要点之四：胡庆余堂诚信经营成就百年老店；李嘉诚追求产量忽视质量导致失败，而重视质量，以诚待人，恪守信用则成为成功商人。这就说明一个企业守信则存，失信则亡，即非正式制度制约着企业的行为选择。

### 资料 7

刘洪安，今年32岁，身高1.8米，由于患有风湿病，背有些驼。……刘洪安的发言受到热捧，他说：“我没那么高尚，无非就是三点：从正规油料、原材料公司购买原料；保证每天都用新油炸油条；废油倒进专业回收桶里。我做的只是一件普通正常的小事，那就是用良心经营。”最初，刘洪安也担心“用好油会增加成本”，但现在，他的小摊最多时三、四十个人同时排队，盈利也比原来多了1/4。他的油条被誉为“良心油条”，一位老人说：“骑半个小时自行车来买‘良心油条’，不仅是为了品尝油条，更是为了支持‘良心’。”

关键短语：良心经营；良心油条

■要点之五：守信是企业的立身之本，良心经营才能获得市场的认同。这说明非正式制度制约着企业的行为选择。

某大学 2010 级会计班 31 名同学和 2011 级 ACCA 班（全球国际会计师项目班）的 101 名同学走进考场参加会计英语考试，考场门口，一张红色的会计学院关于“会计不做假账，从考试不作弊开始”的倡议书贴在醒目的位置。和其它考场不同的是，他们的考场没有监考老师，但如果发现任何一名学生作弊，整个考场的所有学生都将被取消成绩，所以他们参加的不单是英语的考试，更是诚信的考试。……结合会计专业的特点，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，大力倡导在考试中实行“免监考”，推行“诚信为本，操守为重，坚持准则，不做假账”的会计职业道德。学院老师还介绍，会计学院自 2000 年开始进行“免监考”试点，到 2011 年为止，共有 35 个班级的 1500 余人主动申请参加“免监考”，至今没有一人作弊，以实际行动兑现“诚信比成绩重要，做人比做账重要”的承诺。

关键短语：不做假账；不作弊；诚信考试；诚信为本

■要点之六：诚信是立身之本，应加强对职业道德教育和从业操守的培养，主动践行诚信意识。

## 2. 答案整合

资料的要点可以说明非正式制度的含义；“资料 1、2、6、7”的要点可以解释非正式制度如何影响人们的行为选择；最后结合所有要点，用简练的语言说明如何对待非正式制度。回答模式为：“总——分——总”。

### 【参考答案】

价值观念、伦理道德和文化习俗等构成非正式制度。非正式制度是制度的重要组成部分，虽不具有宪法法律的硬约束作用，却也对人们的价值判断、价值选择具有软约束作用。

从政府层面看，孔子认为守信是治国之本；商鞅“立木为信”取信于民，使得政令通达，新法顺利实施。而周幽王烽火戏诸侯失信于臣导致国亡身死。由此可见非正式制度制约着政府的行为选择。

从企业层面看，胡庆余堂卖良心药成就百年老店；李嘉诚转变经营理念，以诚待人，杜绝投机取巧成为亚洲首富；油条哥本着良心经营的理念用新油炸油条而获赞。由此可见非正式制度制约着企业的行为选择。

从个人层面看，曾子杀猪教子帮组孩子树立诚信意识；某大学会计学院通过“免监考”试点培育学生诚信意识和职业道德。由此可见，非正式制度制约着个人的行为选择。

非正式制度对政府、企业、个人行为选择的规范具有重大意义，我们应加强对优良传统价值观念、伦理道德和文化习俗的教育和宣传，并将其作为我们行为选择的导向，让非正式制度引导我们建立和谐有序的社会。（434 字）

## 第三题：

围绕“给定资料”的主旨，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（50 分）

要求：(1) 观点明确，内容充实；(2) 结构完整，论述深刻；(3) 条理清晰，语言流畅；(4) 字数在 1000~1200 字。

### 【题干审读】

1. 题干要求自拟题目，因此是一篇非命题作文。
2. 作答要求有“结构完整”的描述，因此要特别注意作文的标题、开头、论点、结尾等要素。
3. 注意字数限制，应在 1100 字左右为宜。

### 【要点寻踪】

#### 1. 分析材料

资料 1：“自古皆有死，民无信不立”可以作为名言警句在文章开头或结尾使用。商鞅“立木为信”，周幽王烽火戏诸侯的故事可以作为案例用来论证政府要守信。

资料 2：“人而无信，不知其可也”作为名言警句储备使用。曾子杀猪教子的故事可以作为案例用来论证个人应守信，树立诚信品质。

资料 3：由王安石变法失败的故事可以得出措施，政府应加强权力运行的制约和监督，自觉接受人民的监督，加快政务信息公开等。

资料 4：说明市场经济是诚信经济，由此可以得出追求质量、信守承诺是企业的生命线；由美国一份普通的契约维持两百多年，可以得出应加强诚信意识的宣传，让诚信意识深入人心；“最美司机”的故事可以作为案例用来论证个人应守信，树立诚信品质。

资料 5：主要介绍了美国政府应对丑闻的措施以及中国的食品安全问题和应对措施。这也为考生提供了一个角度，可以以食品安全问题为切入点，来谈如何建设诚信。

资料 6：介绍了胡庆余堂和李嘉诚诚信经营的故事，可以作为案例来论述企业应守信。

资料 7：“油条哥”良心经营获称赞，由此可以得出守信是受人们认可的，宣扬诚信意识是有群众基础的。由某大学的诚信考试可以得出应加强诚信教育，提升道德素质，培养职业操守等措施。

资料 8：说明失信是要付出代价的。另外提到的构建社会信用体系可以作为一个题目来写，个人信用、企业信用、政府信用正是其基石。

#### 2. 写作思路

材料的主旨是“守信”，因为这是一道自由命题作文，所以考生在命题的时候可以自由发挥，但关键是突出“信”这个字。材料中已经提供了政府、企业、个人这三个角度，考生可以沿袭这个思维，结合材料中的案例去谈政府、企业、个人如何守信，从而打造诚信的社会。

确定总论点和分论点之后，按照议论文写作“是什么，为什么，怎么样”的逻辑结构，简要提一下我国面临的诚信危机以及树立诚信意识的重要性，然后重点从三个角度谈谈如何守信。最后，可总结提升，提出展望。

**【参考范文】****民无信不立 国无信不兴**

子曰：“民无信不立。”几千年来，我国一直把“信”视作为人处世最基本的道义。那么何为“信”？答：“人有一言便为信。”一个人能对自己说过的话负责，去一一做到，这便有了个人的诚信。同样，一个企业能对自己做出的承诺负责，去一一履行，这便有了企业的诚信；一个政府能对自己制定的政策负责，去一一落实，这便有了政府的诚信。也只有重信守信，我们才能获得更好更长远的发展，中华民族才能屹立于世界民族之林。

政府守信，要加强监督管理，保证政策的落实。要立国，必要立信。商鞅“立木为信”，助秦国不断强大，灭六国而统一天下；周幽王“烽火戏诸侯”，最后身死国亡，败走大好江山。向世人、向天下确立政府的诚信，国家发展的根基才能牢固，事业才能长存。政府立信后，必要守信。为维护广大人民群众的利益，政府会在经济、政治等方面出台一系列的政策，这无异于国家政府对人民群众做出的承诺。而要力行这些承诺，就要进一步完善法律法规与相关制度，对人民的行为给予制度上的保护与法律上的约束力，并进行严格的管理与监督，要求行政机关有法必依，执法机关执法必严，确保上面的政策在往下落实的过程中不缩水、不走样，使政策原原本本得到落实，使人民真真正正得到实惠。

企业守信，要以诚待人，注重产品与服务的质量。胡庆余堂的创始人胡雪岩始终秉持“戒欺”“真不二价”等经商理念，对产品质量要求严格，获得了顾客真诚的信赖与良好的口碑；李嘉诚在年轻时期因追求产量，忽视质量而在生意上遭受重大挫折，得到了以诚待人，注重质量的教训，最终蜕变为一个成熟的商人。因此，一个聪明的企业家必定懂得诚信做人、诚信买卖，注重对质量的追求，为顾客提供更优质的产品与服务，使整个企业成长为一个拥有信誉的良心企业。

个人守信，要以诚信为本，坚守职业道德。当前的市场经济是一种开放型经济，更是一种信用经济。“油条哥”的良心经营，赢得了更多人的支持；而透支信用卡不及时还款，终将背上信用债务。此所谓“有‘信’走遍天下，无‘信’寸步难行”。讲诚信、守信用是个人的立身之本，没有诚信的人，终无立足之地。因此，每个人都应崇尚诚信之德，坚决摒弃欺诈、舞弊、剽窃等不诚信的行为，忠实于自己的工作岗位，严格坚守职业道德，做到“清清白白做人，干干净净做事”。

诚信，乃立人之本、立业之基、立国之根。我们唯有共同守护诚信，努力建设诚信政府、诚信企业、诚信个人，积极践行对人民、对顾客、对他人的承诺，凝聚起构建诚信社会的巨大力量，方能早日实现中华民族伟大复兴中国梦，获得更好的发展。（1051字）

## 2013 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》（B 卷）全面解析及答案

#### 第一题：

请用一个关键词概括“给定资料”的主旨，并简要归纳“给定资料”是从哪几个层面来介绍这一主旨的？（25 分）

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过 450 字。

#### 【题干审读】

1. 本题属于归纳概括类试题中的归纳概括主要内容题型。
2. 答案依据和范围：答案来源于资料，且是整篇给定资料。
3. 题目分两个小问题，先要用一个关键词概括资料主旨，注意是关键词而非句子；而后具体归纳出资料是从哪几个层面来介绍这一主旨的，注意是哪几个层面而非单一层面。
4. 注意字数限制，要求“不超过 450 字”，则 400~450 之间为宜。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

审清题意，明确阅读材料为全文。寻找材料中的关键信息，概括每段的段落大意。既然题干中明确提到有关键词可以概括给定资料的主旨，那么可以在材料中寻找高频率出现的一些词汇，看是否能够体现材料的主旨。特别应注意每段的首尾句或中心句，往往是找到关键词的关键。

##### 资料 1

……子贡问，如果不得已必须去掉一项，去哪一项？孔子回答：“去兵”。子贡又问，如果还必须去掉一项，去哪一项？孔子说：“去食。自古皆有死，民无信不立。”

司马迁《史记》中的《商君列传》讲了一个商鞅“立木为信”的故事。战国时期，秦国的商鞅在秦孝公的支持下主持变法。当时处于战争频繁、人心惶惶之际，为了树立威信，推进改革，商鞅下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站出来将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而接下来的商鞅变法很快在秦国推广开了。

……诸侯们弄明白这是君王为博美人一笑的花招后，愤然离去。五年后，犬戎大举攻周，幽王烽火再燃而诸侯未到——谁也不愿再上第二次当了。结果幽王被杀而身死国亡，褒姒也被俘虏。

关键短语：民无信不立；立木为信；树立威信

■要点之一：可以看出高频词是“信”，而且本段通过商鞅徙木立信使秦国走向强大的正面例子和周幽王以一国之信嬉戏导致国破身亡的反面教材告诉了我们守信的重要性。（商鞅、周幽王都是当时政府的代表，因此也可以引申为政府守信对国家治理的重要程度。）

## 资料 2

《论语·为政》曰：“人而无信，不知其可也。”……曾子严肃地对妻子说：“你要知道孩子是欺骗不得的。孩子小，什么都不懂，今天你要是这样欺骗孩子，就等于教他说假话和欺骗别人，长大后他会成为怎样的人？……父母的言行直接感染了孩子。一天晚上，曾子的儿子刚睡下又突然起来，从枕头下拿起一把书简向外跑。曾子问他去干什么，孩子说，这是我从朋友那里借来的书简，说好是今天还的，再晚也得还人家。

关键短语：人而无信；不知其可；欺骗孩子、言行感染

■要点之二：出现高频词“信”，通过曾子杀猪教子的故事看出材料的主旨是守信。另一方面告诉我们个人诚信教育的重要性。

## 资料 3

……于是大量不需要资金的农户被迫向官府贷款，当遇到自然灾害后就只能再向民间借高利贷来还官府贷款。“青苗法”的举措出发点很好，但在实践中忽视了对地方官吏的监督，导致执行者对上歪曲改革政策而失信于中央政府，对下强行向农户贷款坑害老百姓，最后“流民无数，天怒人怨”，改革被迫终止。

关键短语：忽视监督；失信于中央政府；歪曲政策

■要点之三：出现高频词“信”。通过王安石变法失败的故事告诉我们政府失信于民就会失去民心。同时应加强对权力运行的制约和监督，防止权力滥用。

## 资料 4

契约，英文为 contract，中文又译为合同，英国著名法学家梅英考察了契约的起源和发展，强调契约的出现是人类社会进步的标志。……近代，随着生产社会化程度的提高，资本主义生产关系的产生和统治地位的确立，资本主义市场经济体制的建立和不断完善，真正意义上的契约制度逐步形成和完善起来。当代发达资本主义国家的市场经济都是契约经济，无论是商事、民事还是政事领域，都存在着各种各样的契约关系。经济全球化趋势的发展和世贸组织的建立使契约关系、契约思想进一步向全球扩展。

在美国，一个农场主五岁的儿子不幸身亡。……后来，这块风水宝地被政府圈定为美国第 18 届总统格兰特将军的陵园。当地政府依旧遵守契约，保留了孩子的坟墓，格兰特将军就安葬在小孩坟墓的旁边。一份普通的契约能够维持两百多年，不能不让人感叹。

每个人都有买票乘车的经历，乘客检票进了车厢后，就与客运公司建立了契约关系：司机有责任把乘客安全送达目的地。……他坚守岗位、履行职责、舍己为人的精神感动了整个中国，被人们称为“最美司机”。“最美司机”用生命履行了契约：安全行车，保障乘客乘车安全。

关键短语：契约经济；契约思想；遵守契约；契约关系；用生命履行了契约

■要点之四：第一段介绍了市场经济是契约经济，契约意识无处不在。契约是一种书面的承诺，换句话说，第一段告诉我们市场经济是信守承诺的经济，即诚信经济。第二段可以概括为一份普通的契约维持两百多年。第三段概括为“最美司机”用生命履行契约。

### 资料 5

21 世纪初，美国大公司的财务丑闻损害了公司投资者的收益和美国雇员的养老金收益（因为养老金都投资了这些公司的股票）。2002 年 3 月 7 日，美国总统发表了“增进公司责任和保护美国股东的十点计划”的报告，这是美国政府对大公司财务丑闻所做出的反应。“十点计划”推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革的主要内容有：提高了信息披露的要求，加大了信息披露的深度；加大了对违规行为的制裁和处罚力度，对公司信息虚假犯罪坐牢的最长时限增加了 4 倍，由原来最长的 5 年增加到 25 年；除了监禁时间增长，还有……

关键短语：治理机构改革；信息披露；违规处罚

■要点之五：美国政府制定十点计划回应大公司财务丑闻，推动了公司治理结构的新一轮改革。

当前中国，食品安全问题层出不穷。……比如，调整食品安全监管体制，浙江省明确要建立上下对口、权责明晰的食品安全综合监管体制。浙江省去年有了一个很了不起的突破——建起一个覆盖全省的责任网，全省划出 114530 个食品安全责任网格，每格 150~200 个生产户，责任网建成率 100%。另外，对食品危害事件，浙江省还发动群众，建立全省统一的 96317 食品安全投诉热线。24 小时不间断受理安全咨询投诉和举报，省市县三级还设立了举报奖励专项资金。2013 年，浙江省政府已将食品安全整治工作列为 2013 年为民办实事项目，具体地说，将理顺食品安全监管体制，增加监管能力，在风险管理、电子监管等方面要有突破；……将建立食品质量安全溯源体系。

关键短语：食品安全；监管机制

■要点之六：为应对食品安全生产的严峻形势，浙江省政府采取了一系列措施完善食品安全综合监管体制。

### 资料 6

“北有同仁堂，南有庆余堂”，在杭州秀丽的吴山背麓，坐落着气宇轩宏、金碧辉煌的古建筑群，这是晚清红顶商人胡雪岩一手创办的胡庆余堂。是什么让胡庆余堂历经三个世纪成就百年老店？是“戒欺”、“真不二价”等经商理念在撑门立户。胡庆余堂的门楼上至今还悬挂着创始人胡雪岩亲笔所题的“戒欺”匾额，国药号大厅至今还悬挂着“真不二价”的横匾。在胡庆余堂的天井里有只大铜鼎，当时设立大铜鼎的用途是，如果有顾客因其一味药质量不好，要求退换，循店规验证属实，当班伙计就会把整包药扔入鼎内毁弃。一直以来，那只大铜鼎是胡庆余堂人心中质量至上的一根鞭子，一杆秤。

关键短语：戒欺；质量至上

■要点之七：“戒欺”即守信。胡庆余堂通过诚信经营成就百年老店。

1947 年，李嘉诚在一家五金厂做推销员，因为他勤劳、创新和业绩突出，很快就当上了部门经理，两年后成为总经理。1950 年，22 岁的李嘉诚用省吃俭用积下的 7000 美金创立了长江塑胶厂。塑胶厂蒸

蒸蒸日上，生产迅猛发展，这刺激了李嘉诚年轻气盛、急于求成的弱点，造成他一味追求产量，而忽略了企业信誉的关键——品质。……第三招是利用缓冲的喘息机会，对工人进行技术培训，同时筹款添置先进的新设备，以保证产品的质量和产量。到 1955 年，长江塑胶厂出现转机。正是这次反向的动力，使李嘉诚由一个余勇可贾、稳重不足的小业主，迅速蜕变为一个成熟的商人，形成了李嘉诚的生意经：做生意要以诚待人，不能投机取巧。一生之中，最重要的是守信。

关键短语：企业信誉；品质；质量；以诚待人；守信

■要点之八：关键词“守信”。李嘉诚恪守信用，以诚待人，成为成功商人。从这里可以看出企业经营要守信。

### 资料 7

……2012 年春节过后，刘洪安在油条摊上贴了标语：“己所不欲，勿施于人”，炸油条的时候，他每天坚持用新油，不用复炸油，为此每天要倒掉十几元钱的剩油。……我做的只是一件普通正常的小事，那就是用良心经营。最初，刘洪安也担心“用好油会增加成本”，但现在，他的小摊最多时三、四十个人同时排队，盈利也比原来多了 1/4。他的油条被誉为“良心油条”，一位老人说：“骑半个小时自行车来买‘良心油条’，不仅是为了品尝油条，更是为了支持‘良心’”。

关键短语：良心经营

■要点之九：“油条哥”良心经营获得众人称赞。

某大学 2010 级会计班 31 名同学和 2011 级 ACCA 班（全球国际会计师项目班）的 101 名同学走进考场参加会计英语考试，考场门口，一张红色的会计学院关于“会计不做假账，从考试不作弊开始”的倡议书贴在醒目的位置。和其它考场不同的是，他们的考场没有监考老师，但如果发现任何一名学生作弊，整个考场的所有学生都将被取消成绩，所以他们参加的不单是英语的考试，更是诚信的考试。……结合会计专业的特点，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，大力倡导在考试中实行“免监考”，推行“诚信为本，操守为重，坚持准则，不做假账”的会计职业道德。……以实际行动兑现“诚信比成绩重要，做人比做账重要”的承诺。

关键短语：不做假账；不作弊；诚信考试；职业道德教育；从业操守培养；诚信比成绩重要

■要点之十：出现高频词“诚信”。某大学提倡诚信考试，重视诚信教育和职业道德的培养。

### 资料 8

个人信用、社会信用已成为市场经济的基础，西方的个人信用制度至今已有 150 多年的历史，个人信用体系发展得十分完善。……同时也将终生地制约一个人的行为。在德国，如乘车逃票被查到，就会被写入个人信用记录，成为终生的污点，有过失约记载的人在社会生活中将会遭到很大程度的限制。

……

无奈之下，他只能以父亲的名义买房，为此不但多掏了几千元的契税，每次需要办理其他业务时，总是要拿父亲的身份证去办，非常不便。他想重新申请信用卡，都因有不良信用记录被银行拒绝。近几年，我国的社会信用体系建设受到各界的广泛关注，加快社会信用体系建设已经成为社会各界的共识。

关键短语：个人信用；社会信用；制约行为；社会信用体系

■要点十一：构建社会信用体系，增加人们不守信用的成本，有效制约各类道德失范行为。

## 2. 答案整合

通过以上要点的分析，我们不难发现，材料主要从政府、企业、个人三个层面对守信进行论述。答题时，按照总分结构，先一句话总体概括，再具体分析，即按照“总——分”的思路作答。

### 【参考答案】

关键词：守信。材料从政府、个人、企业三个层面对守信这一主旨进行了介绍。

政府层面：通过商鞅“立木为信”使秦国强大；美国政府制定十点计划回应大公司财务丑闻，推动了公司治理结构的新一轮改革；浙江省政府多措并举确保食品安全而获民心的正面案例与周幽王烽火戏诸侯，因失信导致国亡身死；北宋“青苗法”因失信于百姓导致王安石变法失败的反面案例，告诉我们诚信是政府得民心的根本所在，政府守信会带动整个社会诚信风气的养成。应重视政务诚信建设和政务公开，加强对权力运行的制约和监督，打造诚信政府。

个人层面：通过曾子杀猪教子，帮助孩子树立诚信意识；最美司机吴斌用生命履行契约等案例，告诉我们诚信是百姓安身立命之本，应该重视加强家庭教育和学校教育中的诚信教育，培育守信公民。

企业层面：通过杭州胡庆余堂诚信经营成就百年老店；“油条哥”刘洪安坚持用新油，不用复炸油的良心经营获得了社会认可等案例，告诉我们诚信经营是企业发展的正确道路，只有加强诚信文化建设，完善规章制度，企业才能蓬勃发展。（438 字）

## 第二题：

结合“给定资料”，联系实际，请你对当前如何建设诚信政府提出建议。（25 分）

要求：观点正确；有针对性；条理清楚；字数不超过 500 字。

### 【题干审读】

1. 本题是一道综合分析题，主要考查考生的解决问题能力。
2. 注意题干关键词，是要对“建设诚信政府”提出建议，而非“建设诚信社会”。
3. 本题作答范围是“给定资料”，因此作答依据为全部给定资料，需要对每则资料逐一进行分析，提炼出建议。
4. 作答要求中明确提出“条理清楚”，因此在组织答案时，应体现出答案的逻辑结构。
5. 字数为不超过 500 字，则在 450~500 之间为宜。

### 【要点寻踪】

### 1. 回归原文

提炼要点。阅读题干之后，回归原文定位关键词，寻找中心语句，进行概括和总结。考生应养成习惯，阅读时应圈出高频出现的词汇。鉴于材料内容较多，当6段资料全部阅读完毕之后，可将关键词抄录于草稿纸上，罗列对比。重复率较高的关键词往往就是材料的中心主题，考生务必围绕主题作答，关键词是得分要点之一，且往往分值较高。

下面我们根据材料来具体梳理一下作答思路。

#### 资料1

源远流长的中国传统文化中有许多关于行为规范和道德修养的经典论述和故事，《论语·颜渊》中，子贡问孔子如何治国，孔子说要做到三点：“足食”，有足够的粮食；“足兵”，有足够的军队；“民信之矣”，还要得到百姓的信任。子贡问，如果不得已必须去掉一项，去哪一项？孔子回答：“去兵”。子贡又问，如果还必须去掉一项，去哪一项？孔子说：“去食。自古皆有死，民无信不立。”

司马迁《史记》中的《商君列传》讲了一个商鞅“立木为信”的故事。战国时期，秦国的商鞅在秦孝公的支持下主持变法。当时处于战争频繁、人心惶惶之际，为了树立威信，推进改革，商鞅下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站出来将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而接下来的商鞅变法很快在秦国推广开了。在此后的几年中，秦国在商鞅变法中日渐强大。公元前221年，秦国终于统一了中国，建立了秦朝。

而同样在商鞅“立木为信”的地方，在早它400年以前，却发生过一场“烽火戏诸侯”的闹剧。周幽王有个宠妃叫褒姒，为博取她的一笑，幽王下令在都城附近20多座烽火台上点起烽火（烽火是边关报警的信号，只有在外敌入侵需召诸侯来救援的时候才能点燃），结果诸侯们见到烽火，率领将士们匆匆赶到，褒姒看到平日威仪赫赫的诸侯们手足无措的样子，终于开心一笑。诸侯们弄明白这是君王为博美人一笑的花招后，愤然离去。五年后，犬戎大举攻周，幽王烽火再燃而诸侯未到——谁也不愿再上第二次当了。结果幽王被杀而身死国亡，褒姒也被俘虏。

关键短语：民无信不立；“立木为信”；建立了秦朝；“烽火戏诸侯”；身死国亡

■要点之一：引用《论语》经典论述，并列举“立木为信”和“烽火戏诸侯”两则故事，从正反两方面说明诚信作为中国传统文化的组成部分，地位十分重要。可以引申出，要树立诚信的观念。

#### 资料3

公元1069年，北宋全面展开了以王安石主导的变法。其中一项“青苗法”，旨在打击高利贷资本、阻止土地兼并。北宋时一到春天，秋粮已经吃完，夏粮尚未收割，地里只有青苗，农民往往向富户借高利贷，等青苗成熟收割后再还本付息。假如自然灾害发生，收成不好，农民只能拿土地还债，宋朝严重的土地兼并多由此产生。为帮助农民，“青苗法”要求官吏在春天向农民发放低息贷款，既帮助农户免除高利借贷之苦，抑制土地兼并蔓延，同时也为国家增加财政收入，一举两得。“青苗法”刚开始执行时，为鼓励“青苗法”推广，各级官吏层层设定贷款额度目标。在绩效考核的压力下，少数官吏为了多

发放贷款给农民，以显示“政绩”获得绩效奖励，不管农民是否有需求，背着中央强迫农户一律接受官府贷款。而中央政府又无法掌握地方官吏如何执行“青苗法”的信息。逐渐，其他官吏担心吃亏，越来越多的官员效仿，于是大量不需要资金的农户被迫向官府贷款，当遇到自然灾害后就只能再向民间借高利贷来还官府贷款。“青苗法”的举措出发点很好，但在实践中忽视了对地方官吏的监督，导致执行者对上歪曲改革政策而失信于中央政府，对下强行向农户贷款坑害老百姓，最后“流民无数，天怒人怨”，改革被迫终止。

关键短语：“青苗法”；强迫；忽视监督；执行者失信中央政府、坑害百姓

■要点之三：在实践“青苗法”措施时，忽视对地方官吏的监督，导致执行者对上失信政府，对下坑害百姓，最终使改革被迫终止。因此可知，要想政策得到正确推行，应加强监督。

### 资料 5

21 世纪初，美国大公司的财务丑闻损害了公司投资者的收益和美国雇员的养老金收益（因为养老金都投资了这些公司的股票）。2002 年 3 月 7 日，美国总统发表了“增进公司责任和保护美国股东的十点计划”的报告，这是美国政府对大公司财务丑闻所做出的反应。“十点计划”推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革的主要内容有：提高了信息披露的要求，加大了信息披露的深度；加大了对违规行为的制裁和处罚力度，对公司信息虚假犯罪坐牢的最长时限增加了 4 倍，由原来最长的 5 年增加到 25 年；除了监禁时间增长，还有经济制裁和非经济制裁；提高了上市公司财务报告的精确性和即时性；对违反财务报表披露要求的行为，对个人的罚款由原来的 5000 美元提高到 10 万美元，并且对判处监禁的期限由原来的 1 年延长到 10 年，对团体的处罚由原来的 10 万美元增加到 50 万美元。改革的主要内容还有：设立了上市公司会计监督委员会；提高了对外部审计者的标准和要求；公司选择外部审计，必须由独立董事提出；负责审计的会计公司必须定期对每个客户安排一个新的审计员；注册的上市会计公司除审计服务外，不得再向客户提供其他咨询服务，等等。

关键短语：美国大公司丑闻；改革；信息披露；制裁和处罚力度。

■要点之四：材料主要说了美国政府对大公司财务丑闻积极反应，通过发布报告，提高对信息披露的要求，加大对违规行为的制裁和处罚力度。

## 2. 答案整合

本题共 25 分，要点经阅读整理为 4 点，要点整合后按照总分结构书写。（先总体概括，再写出具体对策。）

通过对要点进行总结，我们发现，“资料 1”引用《论语》经典论述，并列举“立木为信”和“烽火戏诸侯”两则故事，从正反两方面说明诚信作为中国传统文化的组成部分，地位十分重要。结合建设诚信政府，可提出建议：加强公务员的诚信教育。同时“烽火戏诸侯”小故事提示我们，政府在政策的制定和执行中，应遵循合法、合理行政的原则。资料 3 谈到在实践“青苗法”措施时，忽视对地方官吏的监督，导致执行者对上失信政府，对下坑害百姓，最终使改革被迫终止。由此得出，在建设诚信政府方面，我们应加强效能监察。资料 5 谈到了美国政府对大公司财务丑闻积极反应，通过发布报告，提高对信息披露的要求，加大对违规行为的制裁和处罚力度。这也是建设诚信政府的举措，即要积极推进政务

信息公开。

### 【参考答案】

建设诚信政府是推动社会信用、维护社会稳定的需要，也是提高政府施政能力的需要。建设诚信政府需要做好如下工作：

一、加强公务员的诚信教育。结合我国传统文化，对各级公务员进行诚信教育，增强公务员队伍的职业道德素养。使每个政府公务人员牢固确立诚信观念，养成诚信行为习惯，形成取信于民的良好风尚。

二、开展行政效能监察。各级政府及其公务员应合法、合理行政，维护广大群众合法权益和政府的权威性，促进政府工作效率和服务水平的提高，取信于民。完善上下对口、权责明确的综合监管体制，并积极接受民众监督。

三、积极推进依法行政。坚持依法行政原则，规范政府及其部门的行政行为。建立和完善各项配套制度，提高工作效率，切实转变政府职能。

四、推进政务公开。着力建立公正透明的行政运行机制，使政务公开成为各级行政机关施政必须遵循的一项基本制度，提高政务工作的透明度，实施信息披露制度，规范和完善公开的内容、方式、程序和监督保障措施，调动民众参与政府决策的积极性，不断提高政务公开的质量和水平。

五、增强惩罚力度。严肃行政纪律，坚决纠正和查处不认真履行职责、不及时履行职责、拒不履行职责以及行政不作为、乱作为等行为，保证政令畅通。（495 字）

### 第三题：

根据“资料 2”和“资料 7”，从基层公务员的角度出发，自拟题目，写一篇议论文。（50 分）

要求：（1）观点明确，内容充实；（2）结构完整，论述深刻；（3）条理清晰，语言流畅；（4）字数在 1000—1200 字。

### 【题干审读】

1. 这是一篇非命题作文。
2. 题目要求根据“资料 2”和“资料 7”自拟题目，写一篇议论文。只是限定了文章写作出发点，写作素材不必局限于“资料 2”和“资料 7”。
3. 题目还给出了写作的身份角度——基层公务员，文章必须围绕这一主体进行写作。
4. 注意字数要求。

### 【要点寻踪】

#### 1. 分析材料

“资料1”共三段。首段借《论语》中子贡与孔子关于治国的对话得出“民无信不立”的主旨。第二段介绍了商鞅“立木为信”的故事，商鞅对民众坚守诺言，在百姓心中树立起了威信，从而推进了改革，并最终统一了中国。第三段介绍了周幽王“烽火戏诸侯”的故事，周幽王为博取宠妃一笑而烽火戏诸侯，导致在诸侯中失信并最终身死国亡。

“资料2”共两段。首段介绍儒家重视“信”这一思想，强调人要言而有信。第二段讲了“曾子杀猪教子”的故事，曾子坚守对孩子的承诺，杀猪取信于子，孩子深受父母言行感染，深夜还书以示诚信。

“资料3”仅一段，北宋王安石变法中有一项“青苗法”，该举措旨在打击高利贷资本、阻止土地兼并，其出发点很好，但在实践中由于缺少对地方官员的监督导致执行者歪曲了政策并坑害老百姓。

“资料4”共三段。首段介绍了契约的起源和发展。第二段介绍了美国一份普通的契约维持两百多年的案例。第三段介绍了最美司机吴斌用生命履行契约，安全行车以保障乘客乘车安全的事例。

“资料5”共两段。首段介绍的是美国政府针对美国大公司财务丑闻而制定了十点计划，推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革重点从加强公司财务业绩和上市公司运行相关信息的披露、加强管理责任、加强审计独立三大方面进行。第二段介绍了浙江省政府针对食品安全的严峻形势所采取的一系列举措，包括开展省市县“三级联动”的食品安全执法检查；建立覆盖全省的责任网；发动群众参与，建立投诉举报热线并设立举报奖励专项资金；完善食品安全监管体制等。

“资料6”共两段。首段介绍了杭州胡庆余堂诚信经营成就百年老店的案例。第二段介绍了李嘉诚经商的成功之道，由最初的忽略企业信誉而致失败，到后来的坚守诚信为本而取得成功，传达出商德至上、诚信为本的主旨。

“资料7”共两段。首段介绍了“油条哥”刘洪安坚持用新油，不用复炸油，良心经营获得社会认可的事例。第二段介绍了某大学学院加强学风建设，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，实行诚信考试的案例。

“资料8”也是两段。首段介绍了西方个人信用制度的相关案例。第二段借小吴的个人经历，折射出我国社会信用体系的不完善，加快社会信用体系建设势在必行。

## 2. 写作思路

本题明确要求考生“根据‘资料2’和‘资料7’”以基层公务员身份开展写作，那么重点需要考查下这两则资料在写作中的应用。“资料2”以“曾子杀猪教子”的故事为我们展现了诚信教育的重要性，它贯穿于社会生活的各个方面，不仅需要我们从小事做起，更要从自身做起；“资料7”以“油条哥”的诚信经营和会计英语的“诚信考试”则强调了诚信在每个人职业生涯中的重要性，引出了“职业道德教育”和“从业操守培养”的概念，强调将诚信贯穿于整个职业生涯之中。

### 【参考范文】

诚实守信 服务基层

“人民对美好生活的向往就是我们奋斗的目标”，主席质朴的语言，是在向百姓庄重地承诺。政策有了好的顶层设计，还需要基层做到上传下达，守信执行，提高政府的公信力和执行力。让政策的美好出发点真正落实到百姓的日常生活中去。提升政府公信力，基层公务员个体的作用不容忽视，只有每一名基层公务员都发挥好自身的作用，才能有效地维护政府形象，确保公信力不断提升。

提高政府的公信力，建成诚信政府有利于国家获得群众的支持。古语说“水能载舟，亦能覆舟”，古代朴素的民本思想反映了政府守信对国家发展的重要性。守信的政府能够得到百姓的支持，如商鞅立木为信，顺利推动改革，最终秦国统一天下。但政府信守承诺，基层却执行不力，则再好的政策都可能功亏一篑。就像北宋政治家王安石变法时的“青苗法”，出发点是为帮助农民，抑制土地兼并，同时增加国家财政收入，但在推广时，忽视了对地方官吏的监督，执行者对上歪曲政策失信于中央，对下强行向农户贷款坑害老百姓，最后“流民无数，天怒人怨”。以古鉴今，今天的基层公务员一定要把诚信作为自身的职业操守，在去小恶从大善、积小善成大德中，不断提升个人的品行修养。

基层公务员应当守信为政府做好代言人。公务员代表着政府的形象，基层公务员的工作与群众的接触多，如同政府在百姓中的形象代言人。如果每个基层公务员都能在工作中信守承诺，就能更好的夯实基层政府公信力的基础。基层公务员应该在与亲人、朋友的日常相处中，讲诚信，弘扬“以诚实守信为荣、以见利忘义为耻”的风尚，坚持实事求是，做老实人，说老实话，干老实事，成为日常生活中自觉坚守诚信的典范。在工作中，坚持三严三实的要求，扎根基层，踏实认真做好每一项工作，用守信的实际行动赢得群众的认可。

基层公务员应当在基层工作中加强自身的诚信修养。作为基层公务员，提高职业道德修养是加强诚信建设的一个重要方面。职业道德是一个长期养成的过程，需要各级公务员管理部门将其融入到各项基层公务员日常管理机制中。一是将职业道德作为教育培训的重要内容。在开展职业道德专门培训的基础上，将其纳入各级各类培训的必修内容，同时加强培训情况登记和培训结果评估，建立职业道德教育培训长效机制。二是将职业道德作为考核评价的重要依据。在公务员考核、任职、晋升等工作中，突出“德”的优先地位和主导作用。三是将职业道德作为激励约束的重要标准。在公务员评优奖励的条件设定上，明确提出职业道德要求，充分发挥公务员依法行政特邀监督员作用，吸收人民群众、服务对象作为监督员，加强对公务员职业道德表现的监督。

古语有云：“其身正，不令则行；其身不正，虽令不从。”基层公务员手中握有国家和政府的权力，肩负着“治国”的使命和为民服务的责任，地位的特殊性决定了其应成为整个社会诚信的示范者，在工作中做到上传下达，守信执行。只有每一名基层公务员都发挥好“小我”作用，才能为打造公信的“大我”提供坚实保障。（1194字）

## 2012 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》全面解析及答案

#### 第一题：

根据给定资料，概括浙江省发展海洋经济的优势条件。（20 分）

要求：准确、全面、有条理。字数不超过 500 字。

#### 【题干审读】

1. 本题属于归纳概括类试题。
2. 答题范围为“给定资料”，即全部 11 则材料。需进行通读，并选择性作答。
3. 作答重点是“浙江省发展海洋经济的优势条件”。
4. 作答要求中有“有条理”的描述，则最好分条作答。
5. 注意作答字数。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

题干要求概括浙江省发展海洋经济的优势条件，又要求“有条理”，则可以看出需要总结出这些优势条件到底体现在哪些方面。

##### 资料 2

我们居住的地球分为大陆和海洋两部分，海洋面积占了 70.8%，陆地面积只占 29.2%，所以，宇航员从太空看到的地球，是一个蓝色的“水球”，人类居住的陆地像是点缀在汪洋中的几片“岛屿”。蔚蓝的大海是个巨大宝藏。据统计，海底岩层中埋藏的石油可采储量大约为 3000 亿吨，约占世界石油总储量的 40%。海水中含有大量的轴、氡、氡，它们能为人类提供充足的核燃料资源。海洋中汹涌的波涛、起伏的潮汐、不息的海流都蕴藏着巨大的动能。海洋中的矿产资源更为丰富，最具代表性的锰结核含有 76 种元素，把全世界海底的锰结核冶炼出来，可是提炼出来的锰、镍、铜、钴四种金属的储量分别相当于陆地储量的 200 倍、120 倍、15 倍和 1250 倍。海洋是一个生物资源宝库，那里生长着藻类近万种，鱼类 1.9 万种，甲壳类 2 万多种，可为人类提供极为丰富的蛋白质。海洋给人类提供食物的能力，约为陆地上所能种植的全部农产品的 1000 倍，而现在人们对海洋生物の利用还不到 1%。

关键短语：海洋面积；陆地面积；大海是巨大宝藏；石油总量多；充足的核燃料资源；矿产资源丰富；生物资源宝库

■要点之一：本则材料主要说明海洋中各类资源极为丰富，对人类具有重要意义。划线部分呈现的，

考生可以把这些要点在草稿纸上罗列出来。

### 资料 5

改革开放以来，浙江省的经济社会发展一直居全国前列。2011 年，全省生产总值突破 3 万亿大关；城镇居民人均可支配收入超过 3 万元，农村居民人均纯收入接近 1.3 万元；农业、工业、服务业三次产业结构 2010 年为 5.0:51.9:43.1，城市化率为 61.62%，已处于工业化的中后期阶段。但浙江省是一个人多地少、陆地资源贫乏、能源短缺的小省，土地面积仅占全国总面积的 1.06%，是中国面积最小的省份之一。浙江有“七山一水两分田”之说，人均耕地仅有 0.5 亩。浙江省能源总消耗量绝大多数依靠省外调入或进口，从长期看，浙江能源原材料对外依存度还将持续上升。从工业产业内部结构看，浙江传统工业领域的纺织、化纤、服装、皮革、造纸等高污染排放的产业比重偏高，高新技术产业所占比重偏低。从总体上看，浙江目前仍属外延扩张的粗放型经济发展方式，资源过度消耗，环境污染严重。

关键词语：浙江经济居全国前列；陆地资源少；海洋面积大

■要点之二：浙江省的经济社会发展居全国前列，完全可以充分利用开发海洋资源，完成经济结构的转型。

浙江省有全国最长的海岸线，达 6696 公里。规划可建万吨以上泊位的深水岸线 506 公里，占全国的 30.7%，500 平方米以上的海岛 2878 个，约占全国的 40%，均居全国第一。宁波—舟山港域是我国建设世界级深水港群的首选。舟山渔场是全球四大渔场之一，海洋捕捞量居全国第一。浙江海域海洋生物资源种类多、数量大，近岸海域共有浮游植物 394 种，浮游动物 170 种，底栖生物 131 种。东海石油资源主体部分位于浙江海域，储量居全国第二。海洋新能源主要包括海洋风能、波浪能、潮汐能，还有海洋生物能等。浙江省可开发潮汐能装机容量占全国 40.8%，潮流能占全国 1/2 以上，海洋能源十分丰富，利用价值极高。浙江沿海气候温和湿润、地貌形态多样，人类活动历史悠久、文化积淀深厚，自然禀赋与人类活动的叠加，形成了丰富多彩的自然和人文旅游资源。

关键词语：海岸线长；世界级的深水港群；舟山渔场；海洋生物资源丰富；东海石油资源居全国第二；海洋能源丰富；利用价值高；气候温和湿润；地貌形态多样；历史悠久；文化积淀深厚；旅游资源丰富

■要点之三：从自然资源来看，浙江沿海气候温和湿润，地貌形态多样，海岸线长，深水港群分布广，浙江海洋资源十分丰富，海洋生物资源种类繁多、海底能源储量大、滨海旅游资源丰富。从人文历史优势来看，人类历史活动悠久，文化积淀深厚。（这则材料的关键短语很多，必须进行归类。这样既可以快速形成答案，又可以准确的写出条理清晰的答案要点。）

### 资料 6

2010 年 5 月，国务院批准实施的《长江三角洲地区区域规划》提出“建设浙江舟山海洋综合开发试验区”。2011 年 2 月，国务院批复了《浙江海洋经济发展示范区规划》，首次提出“探索设立浙江舟山群岛新区”。十一届全国人大四次会议审议通过的国家《“十二五”规划纲要》再次明确提出推进浙江舟山群岛新区发展。

2011 年 3 月，在交通运输部与浙江省人民政府举行的战略合作签约仪式上，浙江“三位一体”港航

物流体系建设项目推介手笔巨大，共有 26 家国内外大型企业，与宁波——舟山港、温州港集团等签下 20 多个项目，投资总金额达 650 亿元。按照“三位一体”港航物流服务体系战略定位，浙江将打造亚太地区重要的综合性国际枢纽港，即构建大宗商品交易平台、海陆联动集疏运网络、金融和信息支撑系统。2011 年 6 月，国务院正拟批准设立浙江舟山群岛新区，这是继上海浦东新区、天津滨海新区和重庆两江新区后我国设立的又一个国家级新区。2011 年 7 月，浙江省委、省政府制定下发了《关于加快海洋经济发展的若干意见》，对我省当前和今后一个时期加快发展海洋经济做出了全面部署。

关键短语：“探索建立浙江舟山群岛新区”；战略合作；全面部署

■要点之四：本则材料讲述了国务院提出“探索设立浙江舟山群岛新区”，交通运输部同浙江省人民政府进行战略合作，浙江省委、省政府对加快发展海洋经济做出全面部署。说的都是浙江发展海洋经济的政策优势。

#### 资料 7



■要点之五：这个要点有很容易漏掉。通过地图方式很容易总结出浙江地处长江三角洲南翼，毗邻台湾海峡和日本海域，处长江水道入海口。说的是浙江发展海洋经济的地理优势。

#### 资料 8

浙江省的民营经济号称“五分天下有其四”。2011 中国 500 强民营企业，浙江占了 144 席，连续 13 年居全国之首。浙江省的民间资本十分雄厚，但是许多民资因为苦于找不到合适的项目而让巨额资金“躺”着睡觉。近年来，随着行业垄断的打破、开放领域的增多、限制政策的减少，浙江省民间资本进入的领域正在日益扩大。民间投资已不再局限于传统制造业和服务业领域，而开始在基础设施建设、科教文卫、金融保险及旅游等领域寻找新的发展空间。总投资 118 亿元、全长 36 公里的杭州湾跨海大桥是我国第一座跨海大桥，也是国务院批准立项的国家特大型基础建设项目。“跨海大桥”自建设以来一直有个引人注目的话题：跨海大桥的资金，一大半来自浙江的民营企业。在跨海大桥的资本金中，由 17 家民营企业组成的 5 个投资公司的民间资本占到了资本金投入的 50.25%。专家指出，民资大规模进入大

型基础设施建设领域，不仅解决了建设资金的来源问题，更重要的是在很大程度上促进了大型基础设施建设中市场机制的形成和完善，有助于解决基础设施建设领域长期存在的投资效率低下的顽疾。

改革开放以来，浙江经济发展持续强势，在全国颇为引人注目。在此番局面的背后，是什么样的文化精神在支撑？是“自强不息、坚忍不拔、勇于创新、讲求实效”的浙江精神。浙江人不畏艰险、勇于拼搏、敢于冒险，在浙江大地上书写了一幅“农民变居民、老乡变老板、晒场变市场、会场变工作、集市变城市”的感人历史画卷。而全球 1000 多万浙商，用生动实践锤炼了“踏尽千山万水、说尽千言万语、想尽千方百计、吃尽千辛万苦”的“四千”精神，塑造了“特别能吃苦、特别能创业、特别能创新”的浙商品格。可以说，浙商的奋斗，浙商的成功，淋漓尽致地体现浙江人永不言败、永不满足、永不停止的精神，展现了浙江人的智慧和力量。

关键短语：民营经济发达；民营资本雄厚；基础设施完善；浙江精神；浙商品格；精神支撑

■要点之六：找到这些关键短语，考生需要提高的就是加工要点的能力。通过关键词可以总结出要点：一是民间资本充裕，海运业发达，市场发展空间大，投资效率高，民间资本的投入可以促进海洋基础设施建设市场机制的形成和完善；二是浙江精神和浙商品格可以为发展海洋经济提供强大的精神动力和支撑。

#### 资料 9

目前，世界海洋旅游业总收入占全球旅游业总收入的一半，全世界 40 个最大知名旅游目的地中有 37 个在沿海国家或地区，这 37 个国家和地区的旅游总收入占全球旅游总收入的 81%。就中国而言，滨海旅游业稳居中国海洋经济总产值前列，占比高达 31.2%，可见滨海旅游业是海洋经济的核心产业之一。

浙江省有甬舟、温台、杭州湾三大滨海旅游区，与佛音缭绕的普陀山、大名鼎鼎的桃花岛同处一隅的舟山市六横岛，虽然在旅游开发上逊色不少，但其得天独厚的深水良港优势，为六横镇大力发展船舶修造、港口物流等临港产业插上了翅膀，现在建的有矿石中转码头、PX 储运、新能源燃料乙醇、电厂等项目。然而，岛上淡水资源匮乏，已成为严重制约六横镇经济社会可持续发展的瓶颈。2008 年，浙江省在岛上启动了全国最大的 10 万吨级反渗透海水淡化项目。目前一期工程已经达到一天 2.25 万吨的海水淡化处理能力，即三四天淡化一座小二型水库的蓄水量。

在海水淡化项目中，提取淡化水后剩余的浓海水，一般都通过浓海水排放管道引至深海区排放，但是大量排放后会改变区域海水浓度，从而影响海洋生物生长。六横水务有限公司想到了与盐场联姻，一边是海水淡化，一边是盐场晒盐，中间连上一根水管，浓海水直接成为盐场的原料，从而保护海洋生态环境，达到海水综合利用的目标。“这只是海水综合利用的第一步。”六横水务有限公司负责人介绍，除了利用盐场晒盐，浓海水还可以用于提取钾、溴等元素，今后还能进行盐化工、特种养殖等深度开发，如条件适合，他们将考虑利用浓海水在附近建设类似“人工死海”的旅游项目，从而使海水淡化与海水综合利用形成良性发展的产业链。

关键短语：滨海旅游业；滨海旅游区；海水淡化；保护海洋生态环境；综合利用；深度加工；旅游项目；产业链

■要点之七：滨海旅游业是海洋经济的核心产业之一，而浙江拥有三大滨海旅游区。同时，海水淡化与海水综合利用形成良性发展的产业链。

### 资料 10

2011 年 4 月 13 日上午，国家海洋局联合沿海有关省、自治区海洋厅（局）在北京人民大会堂召开新闻发布会，公布我国首批开发利用无居民海岛名录，入选名录岛将面向社会出让使用权，最高使用年限为 50 年。此次国家集中公布的第一批开发利用无居民海岛名录涉及浙江、山东、江苏、福建、广东等 8 个省区，共计 176 个无居民海岛，其中浙江有 31 个。海岛开发用途涉及旅游娱乐、交通运输、工业、仓储、渔业、农林牧业、可再生能源、城乡建设、公共服务等多个领域。2011 年 11 月 12 日全国无人海岛在宁波展开第一拍，浙江象山县的大羊屿以 2000 万元的价格顺利找到“岛主”。浙江省海洋与渔业局相关人士介绍：“我省此次推出的第一批 31 个无居民海岛，相对来说其开发条件较好，与陆地距离比较近，岛型岛貌比较适合进行开发和利用。海岛是海洋开发的前沿阵地，无居民海岛本身具有很大的发展前景，无居民海岛的开发、利用吸引浙江丰厚的民间资本来投资，必将推动我省海洋经济的发展。”

关键词语：无居民海岛；开发条件好；与陆地距离近；岛型岛貌适合开发利用

■要点之八：浙江无居民海岛数量多，条件好，距离陆地近，岛型岛貌适合开发利用，带动民间资本的投资，推动浙江海洋经济的发展。

### 2. 答案整合

通过对给定资料的分析，我们可以发现，浙江在发展海洋经济上的优势，主要是体现在自然资源、产业、政策、地理位置、人文历史等方面。因此，答案可以从中几个方面进行组织，并将资料中的要点进行归纳即可。

### 【参考答案】

浙江海洋资源丰富，区位优势优越，发展海洋经济优势明显、基础扎实、潜力巨大。具体表现如下：

一是自然资源优势。气候温和湿润，沿海地貌形态多样；海岸线长、泊水深，深水港群分布广；无居民海岛数量多，条件好，距陆地近；浙江海洋资源十分丰富，海洋生物资源种类繁多、海底能源储量大、滨海旅游资源丰富。

二是产业优势。民间资本充裕、海运业发达、市场发展空间大、海水综合利用多样化，投资效率高，促进海洋基础设施建设市场机制形成和完善。

三是政策优势。国家的两大战略和本省的战略发展蓝图都是其浙江优势；建设综合实验区和探索建立国家级新区，并且已建立健全的深水岸线、海岛、滩涂等海洋资源的开发与管理体制。

四是区位优势。浙江地处长江三角洲南翼，毗邻台湾海峡和日本海域；地处长江水道入海口；港口条件得天独厚，拥有世界级深水港“宁波-舟山”港域；交通基础设施发达，对内江海联运枢纽及舟山跨海大桥的正式通车，对外是远东国际航线要冲，航道较多、分布集中。

五是人文历史优势。人类历史活动悠久，文化积淀深厚，浙江精神、浙商品格为海洋经济发展提供强大的精神动力和支撑。（463 字）

**第二题：**

“推进浙江海洋经济发展示范区建设，是浙江省加快经济转型升级的重要引擎。”请谈谈对这句话的理解。（30 分）

要求：准确、全面、有深度。字数不超过 600 字。

**【题干审读】**

1. 这是一道典型的综合分析题目。
2. 抓住题干关键词：示范区建设；引擎。
3. 注意作答字数限制。

**【要点寻踪】****1. 回归原文**

要谈对这句话的理解，首先要阐述它到底是什么意思，体现了什么。然后再根据这句话，谈谈当前存在的问题，再分析优势并提出建议。

**资料 1**

进入 21 世纪，世界人口急剧增长，人类对食物的需求量越来越大，但可耕地面积、森林和牧场反而在大幅缩减，物种灭绝的速度越来越快。据预测：全世界现有陆地资源量仅可供人类使用 500 年，如果按消耗资源速度每年递增 2.5% 计算的话，则只能使用 90 年；全球石油生产剩余可采储量加上尚待发现的石油资源量可用 53 年；天然气和煤炭可用分别是 63 年和 90 年。我国资源环境的约束更加突出：矿产资源人均占有量不到世界水平的 1/2，居世界 53 位。水资源总量占全球水资源的 6%，人均占有水资源量仅为世界人均量的 1/4，在世界上名列 110 位，是全球 13 个人均水资源量最贫乏的国家之一，现有人均耕地面积 1.38 亩，不足世界平均水平的 40%。在现有的耕地中，受干旱、陡坡、瘠薄、洪涝、盐碱等多种因素影响，质量相对较差的中低产田约占 2/3。另外，土地沙化、土壤退化、水土流失、“三废”污染等也导致耕地减少。农业生产在广泛使用化肥、农药、农业薄膜等化学品，造成大量有害物质残留在土壤中，导致土壤板结，农田减产，这又刺激农民使用更多的化肥来提高产量，造成恶性循环。

关键短语：耕地面积少；物种灭绝；资源环境约束；农业生产；恶性循环

■要点之一：总体而言，我国陆地资源使用有限，人均耕地减少，水资源紧张，农业生产恶性循环，人口资源矛盾突出。

**资料 5**

改革开放以来，浙江省的经济社会发展一直居全国前列。2011 年，全省生产总值突破 3 万亿大关；城镇居民人均可支配收入超过 3 万元，农村居民人均纯收入接近 1.3 万元；农业、工业、服务业三次产

业结构 2010 年为 5.0:51.9:43.1，城市化率为 61.62%，已处于工业化的中后期阶段。但浙江省是一个人多地少、陆地资源贫乏、能源短缺的小省，土地面积仅占全国总面积的 1.06%，是中国面积最小的省份之一。浙江有“七山一水两分田”之说，人均耕地仅有 0.5 亩。浙江省能源总消耗量绝大多数依靠省外调入或进口，从长期看，浙江能源原材料对外依存度还将持续上升。从工业产业内部结构看，浙江传统工业领域的纺织、化纤、服装、皮革、造纸等高污染排放的产业比重偏高，高新技术产业所占比重偏低。从总体上看，浙江目前仍属外延扩张的粗放型经济发展方式，资源过度消耗，环境污染严重。

关键短语：浙江经济居全国前列；陆地资源少；海洋面积大

■要点之二：浙江在自然条件方面和工业内部结构方面都存在着不足和问题。

浙江省有全国最长的海岸线，达 6696 公里。规划可建万吨以上泊位的深水岸线 506 公里，占全国的 30.7%，500 平方米以上的海岛 2878 个，约占全国的 40%，均居全国第一。宁波—舟山港域是我国建设世界级深水港群的首选。舟山渔场是全球四大渔场之一，海洋捕捞量居全国第一。浙江海域海洋生物资源种类多、数量大，近岸海域共有浮游植物 394 种，浮游动物 170 种，底栖生物 131 种。东海石油资源主体部分位于浙江海域，储量居全国第二。海洋新能源主要包括海洋风能、波浪能、潮汐能，还有海洋生物能等。浙江省可开发潮汐能装机容量占全国 40.8%，潮流能占全国 1/2 以上，海洋能源十分丰富，利用价值极高。浙江沿海气候温和湿润、地貌形态多样，人类活动历史悠久、文化积淀深厚，自然禀赋与人类活动的叠加，形成了丰富多彩的自然和人文旅游资源。

关键短语：海岸线长；世界级的深水港群；舟山渔场；海洋生物资源丰富；东海石油资源居全国第二；海洋能源丰富；利用价值高；气候温和湿润；地貌形态多样；历史悠久；文化积淀深厚；旅游资源丰富。

■要点之三：阐述海洋经济的产业链条对于浙江经济转型升级的重要作用，而且浙江恰恰具有发展这些产业的得天独厚的条件。从自然资源来看，浙江沿海气候温和湿润，地貌形态多样，海岸线长，深水港群分布广，浙江海洋资源十分丰富，海洋生物资源种类繁多、海底能源储量大、滨海旅游资源丰富。从人文历史优势来看，人类历史活动悠久，文化积淀深厚。

### 资料 6~11:

“资料 9、10”在具体阐述海洋经济的产业优势在浙江的体现，如得天独厚的深水良港、反渗透海水淡化项目启动、对无居民海岛的开发利用以及能源中转贸易加工项目建成等。

“资料 6、7、8、11”中都提到了很多关于推进浙江海洋经济发展示范区建设方面的积极措施，可以总结出法律政策、技术创新和资金支持等几个方面的内容。

## 2. 答案整合

此题属于综合分析类试题。这句话中的关键词有“海洋经济发展示范区”、“加快经济转型升级”和“重要引擎”，因此要重点围绕这几个方面之间的联系作答。

“重要引擎”意为具有推动作用，即推进这一建设可以成为浙江经济转型升级的重要推动力。理解了这句话的含义后，然后再根据这句话，谈谈当前存在的问题，再分析优势并提出建议。

**【参考答案】**

这句话表明浙江省正处于经济转型升级的关键时期，加快经济转型升级和突出示范区意义具有重要作用。

在浙江经济转型的关键时期，问题主要体现在两个方面：一方面，陆地资源使用有限，人均耕地减少，水资源紧张，农业生产恶性循环，人口资源矛盾突出本地能源总量不足，能源原材料对外依存度高；另一方面，在产业内部结构上，高污染排放产业比重大，资源过度消耗现象普遍，环境污染严重。

而海洋经济的产业链条对于转型升级至关重要，浙江恰恰具有发展这些产业得天独厚的条件。自然环境方面，气候适宜、海岸线长、海岛众多、生物资源种类繁多，且拥有丰富的海洋新能源，与悠久的历史积淀相融合形成独特的自然人文旅游资源。产业优势方面，一是浙江具有深水良港优势，可为港口物流等临港产业搭建平台；二是反渗透海水淡化项目的启动利于海水的综合利用，并可通过深度开发形成海水淡化与综合利用的良性发展产业链；三是对无居民海岛的开发利用能吸引民间资本投资，可为海洋经济发展提供有力的资金支持；四是能源中转贸易加工项目的建成为保障能源供应安全提供重要支撑；五是浙江有三大滨海旅游区，为发展海洋旅游业奠定基础。

浙江省加快经济转型需因地制宜，明确不足，依靠优势，抓住发展海洋经济的机遇。需政府在法律和政策上给予保障，需企业技术上的研发与科研创新，需民间资本在各领域的全力投入，充分发挥其对浙江经济转型升级的引擎作用。（575字）

**第三题：**

围绕给定资料主旨，联系浙江实际，自拟题目，自选角度，写一篇议论文。

要求：观点正确、结构完整；论述深刻、条理清晰；字数 1000~1200 字。

**【题干审读】**

首先，本文要求要联系浙江实际，因此考生的立意基点须从浙江实施“三大国家战略”的背景出发，并适当联系浙江的经济发展方式粗放、资源匮乏等省情和“两创”战略、扶持民营经济发展、拓宽民间资本投资渠道等省策，提出符合海洋经济发展需要的观点。或者是浙江实际情况出发，单纯联系浙江实际发展海洋经济的伟大愿景，如此才能做到“观点正确”。

其次，要求结构完整，写法上必须题、首、尾、领、腹五部分俱全，有头有尾，有过渡、有主体，铺垫性、引导性的分析引论与主体性的对策正论要布局有方、表述完整。

再次，论述深刻，通常需要观点与事实相结合，进入浙江的现实情况中去，再向开发、利用、保护的需要与可能延伸出来，将当前与长远、现状与未来嫁接起来，充分使用论据，表里一致、以论据为论证服务、以论证为观点穿针引线，实现论述的深刻。

最后，还要写出清晰的层次和条理，如从提出问题到分析意义、必要性重要性，到解决问题的政策战略、具体措施，再到总结前瞻，从总领论述到具体分析、对策阐述，再到概括结论，总——分——总，

背景目的——意义重要性——对策措施——结论，循主线、按顺序表述，符合行文法则，由此层次和条理自然分明。

### 【要点寻踪】

#### 1. 分析材料

资料 1：谈大背景，同时涉及到现在我国在自然资源方面遇到的问题，引出下文。

资料 2：突出我国海洋面积大，资源丰富。

资料 3：明清海洋开发对比。强调海洋兴，则国兴；海洋衰，则国衰。

资料 4：四个自然段并列。罗列出海洋先进国家发展海洋的成功经验。

资料 5：递进关系。形成浙江发展前列——陆地限制——海洋资源丰富。

资料 6：政策扶持和四大项目建设。

资料 7：浙江发展海洋经济的区位优势。

资料 8：突出民间资本优势和浙江精神以及浙商品格。

资料 9：海洋旅游资源丰富，海洋淡化技术领先。

资料 10：无人海岛资源丰富以及石油项目的大力开发。

资料 11：浙江省内的政策支持，大力推进海洋经济发展。

#### 2. 写作思路

具体论证，我们可以透过三个视角审视海洋经济发展：一是开发，为什么开发，怎么开发；二是利用，怎么利用，开拓经济发展新路拓宽民间资本投资渠道、发展战略新兴产业、打造经济新增长极的角度，提出从战略布局到具体政策措施的不同层次观点；三是保护，明确保护在发展海洋经济中具有核心地位，提出保护海洋经济的重要战略意义，提出要有海洋意识、海洋战略、海洋文明的观点，防止郑和的遗憾、近代商业文明落后的悲剧重演，从历史、文化和创新的角度来思考海洋经济发展，使作文有更为新颖、独到的视角和论述，以个性化、深刻化来为自己提分。

### 【参考范文】

#### 发展海洋经济 开创蓝色未来

历史告诉我们：依水则兴，背水则亡。唐朝拓展海上丝绸之路，成就鼎盛国事；清朝闭关自守，饱受列强侵扰。可见，海洋是国家未来发展的关键，更是提高综合国力的核心。浙江临海，坐拥众多发展海洋的条件和优势。自然禀赋，社会禀赋与人文禀赋的相互叠加，构成浙江重要的发展机遇窗口。如何在当前日益激烈的海洋竞赛中脱颖而出？走老路、旧路、歪路不行，要出新招、闯新路、攀新高。在推动浙江海洋经济发展之时，不仅要大力开发利用资源，更要加以保护。

作为一个以农业文明为主的国家，从古至今中国文化就不重视海洋。尽管我们有郑和下西洋的壮举，但是却没有抓住历史机遇，一次的擦肩而过给我们带来的是一百多年的屈辱和辛酸。蔚蓝的大海是个巨

大的宝藏，强大的祖国的兴盛之路必定要以海洋做支撑。而浙江有巨大的海洋资源，浙江人也一直以浙江精神为标杆，一直以浙商品格为支撑，这为浙江的海洋战略打下极好的基础。

推动浙江海洋经济发展，以开发为先。通过有为政府的大力扶持，从战略高度重视海洋经济。海洋经济为发展新能源、新技术、新产业提供了历史契机。实施海陆联动、山海协作，依托跨海大桥、港口、路网等基础设施，把沿海岸线资源与陆上腹地的资源结合起来，以海引陆、以陆助海，实现临海地区与内陆地区、发达海岛与欠发达山区的同步开发、协调发展，加快山海一体化，统筹城乡发展步伐。

推动浙江海洋经济发展，以利用为重。临海地区的海洋资源开发利用是海洋经济的核心，要积极开展海水淡化、海洋石油和矿物开采、海洋渔业等临海经济，并大力推进海洋能源开发、生物资源保护、生态修复、海港清洁等新兴产业，促进潮汐能、潮流能、生物质能、风能、太阳能全面开发，海洋生态环境改善、海洋经济布局优化。在此基础上，重视质量到重视服务的改变，搭建大宗商品交易平台、大力发展海洋海陆联动集疏运网络、金融和信息支撑系统“三位一体”的港航物流服务体系。

推动浙江海洋经济发展，以保护为核。夫源远者流长，根深者枝茂。在浙江海洋经济先行先试发展的今天，在创新海洋经济发展体制机制的现在，在开发与利用的同时，政府就应该当好领路人，做好保护蓝色海洋的政策措施，在改变传统经济发展模式和创新海洋经济相协调的同时，更应该携手环境保护求大求全发展蓝色海洋。真正的把绿色生态理念贯彻到发展蓝色海洋经济的使命中，为浙江注入新鲜动力。纵绿色小舟一苇，凌万顷碧蓝海天。

悟以往之不谏，知来者之可追。浙江海洋经济发展只有在海陆联动的大设计下，通过开发为先、利用为重、保护为核的“三箭齐发”模式，搭之以集民智、汇民力的战略意识，及特别能吃苦、特别能奋斗的劳动精神才能够实现展翅高飞的宏达愿景。相信之江这位追日来者，能够书写蓝色文明的人间天堂。

(1115 字)

## 2011 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

### 《申论》全面解析及答案

#### 第一题：

认真阅读给定资料，简要回答下面两小题。（25 分）

（1）概括“给定资料 1~6”的主要内容。（10 分）

要求：准确、全面、有条理。字数不超过 250 字。

#### 【题干审读】

1. 本题属于归纳概括类试题，主要考查考生的阅读理解能力。
2. 注意题干中的限定作答范围。题干中限定的是“资料 1~6”的主要内容，因此我们只需要分析“资料 1~6”即可。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

阅读题干之后，回归原文定位关键词，寻找中心语句，进行概括和总结。考生应养成习惯，阅读时应圈出高频出现的词汇。鉴于材料内容较多，当 6 段资料全部阅读完毕之后，可将关键词抄录于草稿纸上，罗列对比。重复率较高的关键词往往就是材料的中心主题，考生务必围绕主题作答，关键词是得分要点之一，且往往分值较高。

下面我们根据材料来具体梳理一下作答思路。

##### 资料 1

国家统计局公布的数据显示，2010 年我国国内生产总值达到 39.8 万亿元，比 1978 年增长近 14 倍，年均增长近 10%，中国经济总量占世界经济总量的比重从 1978 年的 1.8%，提高到 2010 的 7%左右，超过日本成为世界第二大经济体，对外贸易总额跃居世界第二，出口总额居世界第一。

关键短语：国内生产总值……增长；经济总量占世界经济总量的比重……提高；世界第二经济体；出口总额世界第一

■要点之一：改革开放以来，我国经济发展势头迅猛。

中国社科院发布的报告显示，从人均国内生产总值、三次产业产值比例、制造业增加值占总商品增加值比重、三次产业就业比例、人口城市化率 5 个指标评价，“十一五”结束时，我国整体上已进入工业化中期向后期的过渡阶段。

关键短语：工业化中期向后期过渡；

■要点之二：“十一五”结束时，我国整体已进入了工业化中期向后期的过渡阶段。

1978 年至 2010 年间，我国农村绝对贫困人口数量减少了 2.3 亿多人，农村绝对贫困发生率由 30% 下降到 2.3%；城镇居民人均可支配收入从 343 元增加到 19109 元，农村居民年人均纯收入从 134 元增加到 5919 元，实现了从温饱不足到初步小康、再到迈向全面小康的历史性跨越。同时，在一个 13 亿人口的大国，民生的需求也日趋呈现多层次和多样化，满足的标准也更高、更复杂。

关键短语：农村绝对贫困人口数量减少；居民可支配收入增加；人均纯收入增加；全面小康；民生需求多层次、多样化

■要点之三：我国农村贫困人口减少、居民收入极大增加、从温饱到小康、民生需求日益多层次和多样化。

## 资料 2

“去年初去超市，最好的猪肉精排每斤 16 元，现在得 23 元，我都很少买排骨了，改买猪前腿肉，一斤 12 元。”为了买到便宜的猪肉，退休职工李师傅经常拿着小区周围 3 家大超市的宣传海报对比，哪家便宜就去哪家。“老年人退休金少，得节俭着花呀！”60 多岁的李师傅说。央行最新调查显示，全国 74% 的居民认为物价“高，难以忍受”，物价满意度创 11 年来最低，物价上涨的势头让老百姓绷紧了神经。

关键短语：物价高；物价上涨；物价满意度 11 年来最低

■要点之一：物价上涨快，物价高，居民生活压力大。（从数据上可以看出来物价不但高，而且上涨得很快；而事例中老人说“节俭着花”，说明物价已经高到影响居民的消费意愿了，一定程度降低了居民的生活水平，给居民造成了极大的压力。）

改革开放以来，特别是实行社会主义市场经济体制以来，随着经济快速发展和经济体制改革不断深化，居民、企业和政府收入在国民收入中的比重发生了较大变化，有力地促进了经济发展和人民生活水平的提高。但近几年，也出现了一些值得重视的问题。一项权威调查数据显示，居民收入占 GDP 的比重已从 1992 年的 68.6% 下降到 2007 年 52.3%。财政收入占 GDP 比重 1995 年为 10.7%，2007 年这个比重突破 20%。从 2002 年以来，财政收入增速是 GDP 增速的 2 倍，在美国，居民收入占国民收入比重高达 70%。作为绝大多数中低收入民众重要来源的劳动报酬，占初次分配总收入的比例从 1995 年 51.4% 下降到 2007 年的 39.7%。而从国际比较看，劳动者报酬占比的世界平均水平为 50%~55%。

关键短语：居民收入占 GDP 比重下降；劳动报酬占初次分配总收入比例下降

■要点之二：居民劳动报酬占初次分配总收入比例下降，低于世界平均水平。

从城乡之间看，城乡居民收入比从 1978 年的 2.4 倍，扩大到 2009 年的 3.3 倍。从区域之间看，2009 年东部地区年人均收入为 38587 元，西部地区为 18090 元，相差 2 万余元；从不同群体之间看，高收入阶层财富增长较快，我国已成为世界第二大奢侈品消费国；而另一方面，我国绝对贫困人口超过了 4000 万人，低收入群体还有 2.7 亿人。目前我国的基尼系数已经达到 0.47，贫富差距正在逼近社会容忍的“红线”。

关键短语：贫富差距逼近社会“红线”

■要点之三：居民收入水平城乡、区域间差异大，贫富差距明显。

财政部发布的数据显示，2010 年我国教育、医疗卫生、社会保障三项公共服务支出合计占财政支出比为 31.5%。与人均 GDP3000 美元以下国家和人均 GDP3000~6000 美元国家相比，分别低 11.2 和 22.5 个百分点。从居民消费支出来看，自上世纪 90 年代中期以后，居民消费结构发生了重大变化，教育、医疗、住房等方面需求快速增加，支出增长也快于整个消费增长。居民医疗保健支出比重从 1985 年的 2.5% 上升到 2007 年的 7.0%，教育文化娱乐服务等支出比重从 8.2% 上升到 13.3%。

关键词语：居民消费结构发生重大变化

■要点之四：居民消费结构发生重大变化，教育、医疗、住房等方面需求快速增加。

### 资料 3

新中国成立后很长一个时期，城镇居民实行的是福利分房制度。但由于“僧多粥少”，大都为筒子楼，大杂院，三代同居一室，人们总体居住条件长期得不到改善，为更好满足人民群众住房的需求，改革开放后，我国开始探索城镇住房改革，1998 年后全面推广城镇住房制度改革。1998~2008 年，新建住房 65 亿平方米，人均住房建筑面积达 28 平方米，为 1978 年的 4.2 倍；商品房发展迅速，城镇住房主要由市场供应的格局基本形成。

关键词语：城镇住房；市场供应

■要点之一：居民住房需求不断增强，人均住房面积不断增大，城镇住房主要由市场供应。

近年来，大量农村人口向城镇转移、城镇化发展及城镇人口自然增长对住房产生了新的较大需求。按照推算，到 2015 年，预计城镇每年增加 1500 万人，每年新增家庭 500 万户，其中大中城市的人口聚集效应更加显著。同时，居民消费结构加快升级，住房改善需求显著增加，也加剧了城镇住房的供需矛盾。

关键词语：城镇住房供需矛盾加剧

随着近年来房价持续走高，很多人纷纷加入“炒房大军”，大量游资热钱涌向了房地产市场。央行公布的一份针对全国储户的调查显示，超过 70% 的居民认为房价“过高，难以接受”。人们为了买房往往透支了几十年的消费，更给自己甚至整个家庭带来长期、深重的经济负担和精神压力。高房价已经成为我国城市居民生活“不可承受之重”。

关键词语：高房价，经济负担，精神压力

■要点之二：城镇住房供需矛盾加剧，房价持续走高，给居民带来了沉重负担。

在被称为“史上最严厉的房地产宏观调控”之下，2010 年全国商品房成交均价同比上涨 7.4%，相比 2009 年全年 23% 的涨幅，全国房价涨幅适中，处于近 10 年的偏低值，房价调控取得一定效果。但整体来看，房价仍在高位运行，即使在今年初“新国八条”、房产税试点等严厉调控政策下，依然难以遏制房价涨势。国家统计局数据显示，与去年同月相比，今年 1 月份 70 个大中城市同比价格上涨的有 68 个，其中涨幅超过 10% 的城市达到 10 个。

关键词语：房价调控取得一定效果；房价仍高

■要点之三：政府调控房价有一定成效，然收效不大；（尽管政府采取了一系列措施去调控房价，也确实取得了一定效果，全国房价在一段时期内涨幅偏低。但数据还是显示，房价涨势难以遏制，房价依然在持续走高。）

#### 资料 4

改革开放以来，我国大大加快了由传统的农业、农村社会向工业化、城市化的现代社会转型。数以亿计的农村劳动力，实现了从经济效益较低的部门向经济效益较高的部门转移。1978 年，全国农业劳动力占 70.5%，2008 年总就业劳动力中，农业劳动力下降到 39.6%。三十多年来，新增的 3 亿多从业人员中，均有 60%是从农业转移出来的。同时，就业管理体制和人们就业观念发生根本性变化，自谋就业、自主创业，到非公经济就业成为重要的就业方式，城镇非公有制经济就业人员比重从 1978 年的 0.2% 增加到 2008 年的 74.8%。

据人力资源和社会保障部估算，我国在“十二五”期间，每年需要就业的城镇劳动力超过 2500 万人，而经济在正常增长条件下，就业岗位每年只能安排 1200 万个左右，劳动力供大于求的矛盾相当突出。

关键词语：劳动力供需矛盾突出

2011 年全国新进入人力资源市场的劳动力将达到 1500 万人，其中高校毕业生将达到 660 万人，是 10 年前的 5 倍多，就业形式不容乐观。此外，我国农村还有 1 亿多富余劳动力，每年需要转移的大约 800~900 万人；2 亿多农民工中还有很多工作岗位并不稳定。而同时，“招工难”现象已经逐渐从东南沿海波及更多地区，甚至一些内陆省份。数据显示，在 2.4 亿的农民工中，技术工人严重缺乏。

关键词语：就业难；技术工人严重缺乏

■要点之一：就业难，劳动力供需矛盾突出，技术工人严重缺乏。

随着劳动关系由行政化向市场化转变，市场经济条件下引发的劳资矛盾和劳资冲突，已成为一种无法避免的客观存在，据人力资源和社会保障部统计，1997~2007 年间，全国劳动争议受理的案件每年增幅在 20% 以上，2008 年当期立案的劳动争议案件比上年增长 98%，攀升至 69 万件。涉及拖欠工资、提高工资待遇、工伤失业待遇，缴纳社会保险金等突发性职工群体性事件增多。

关键词语：劳动矛盾和劳资冲突严重；

■要点之二：劳动矛盾和劳资冲突严重，突发性职工群体性事件增多。

#### 资料 5

随着生活水平与质量不断提高，目前我国人均期望寿命已达 73 岁，接近发达国家的平均水平（75 岁）。中国社科院专家蔡昉在论坛演讲中表示，中国人口变化的最大特点是“未富先老”，2000 年，中国 65 岁以上老人占总人口的比重为 6.8%，与世界平均水平完全一样，至 2009 年，中国的老龄化比例已达 8.3%，明显超过世界平均水平（7.5%）。

关键词语：中国老龄化比例超出世界平均水平；

有人指出，随着 80 后的父母逐步跨入 60 岁门槛，“421”的家庭结构模式下，80 后在成为房奴、车奴、孩奴的同时，很可能成为“养老奴”。杨文涛和女朋友小徐都是 1980 年出生的第一代独生子女，杨文涛说：“如果工资能涨的话以后应该够我还贷并吃饭的，但是父母一定不能生病，生病就完了，资金链肯定断了。”

目前，农村老年人口占到全国老年人口的 75%。是我国老年人的主体。与城市相比，农村的养老压

力更大。家住许昌椹涧乡门刘村的孙老汉今年 62 岁，老伴也已 60 岁，3 个儿子都在宁波打工，留下一个孙女和一个孙子，孙子正在上小学，孙女刚刚 3 岁。老两口在家不仅要种地，而且还要照顾孩子。生活重担全压在他们身上。在农村，这种现象非常普遍。

关键短语：农村老年人是我国老年人主体；农村养老压力更大

■要点之一：中国的老龄化比例高，农村老年人口是我国老年人的主体，居民养老压力大，农村养老压力尤其大。

## 资料 6

医疗卫生事业几十年来的长足发展，基本改变了我国医疗设备简陋，医疗技术水平低下，广大群众特别是农民缺医少药的局面。2008 年底，我国拥有卫生机构 27.8 万个，村卫生室 61.3 万个，覆盖城乡居民的卫生服务体系已经基本建立。

经济社会快速发展，人民群众对生活质量和身心健康的要求越来越高，许多新型健康问题不断出现，群众对看病难的反映仍然比较强烈。根据调查显示，随着医疗技术的进步，在医疗资源总量已经迅速增长的情况下，现在遇到的看病难，主要表现为接受高水平医疗服务难，高科技药品、稀缺药品和高精尖设备检查费用高等。

关键短语：看病难

2009 年，我国医院门诊病人均医疗费用为 160 元，住院病人人均医药费用 5952 元。一次住院费相当于城镇居民年人均收入的 1/3，是农民年人均收入的 1 倍多。至于经常要看病的老年人和慢性病患者，医药费用负担不仅压得他们喘不过气，还连累到整个家庭。那些没有参加医保的群众，更是倍感负担沉重。“救护车一响，一头猪白养，辛辛苦苦几十年，一病回到解放前。”自称“老两会”的全国人大代表辜胜阻说，他到农村调研，不止一次听到老乡们说这样的话，让人心酸。

关键短语：看病贵；医药费负担沉重

■要点之一：看病难，看病贵，居民医疗负担沉重。

尽管近几年政府加大了对医疗卫生事业的投入，但总体上看，目前我国卫生总费用仅占世界总额的 3%。2009 年卫生总费用中政府投入占 24.7%，不仅远低于发达国家水平（平均为 75%左右），也低于很多发展中国家水平（平均为 55%左右）。

关键短语：我国卫生总费用远低于发达国家水平；甚至低于很多发展中国家水平

■要点之二：我国对医疗卫生事业的资金投入不足，卫生总费用远低于发达国家水平，甚至低于很多发展中国家水平；

## 2. 答案整合

通过对给定资料的阅读，我们可以看出整篇材料都是围绕“民生问题”展开的，每则材料都体现了“民生问题”的某些方面。在作答时，考生首先要阐明“给定资料 1~6”主要介绍了近些年我国经济发展趋势，以及在经济发展过程中出现的民生问题和矛盾，再谈具体表现。

## 【参考答案】

近年来，我国经济发展突飞猛进，经济总量已位居世界前列，社会整体实现了向全面小康的历史性跨越。同时，民生需求日益多层次化和多样化且标准更高、更复杂。

具体体现在以下方面：一是居民消费需求快速增加，但物价水平较高，人们生活压力大。二是我国收入分配不合理，贫富差距不断扩大。三是住房问题突出，房价持续走高，调控政策效果不明显。四是就业问题，主要表现在就业难和招工难两方面，同时劳资矛盾和劳动冲突不断增多。五是养老问题给家庭带来巨大压力，农村尤为突出。六是医疗卫生事业投入不足，看病难、看病贵问题突出。（246字）

（2）“给定资料1~6”反映了诸多民生问题，谈谈如何理性看待当前存在的民生问题。（15分）

要求：准确、简洁、有深度。字数不超过200字。

#### 【题干审读】

1. 本题是一道综合分析题。
2. 作答范围锁定“给定资料1~6”。
3. 答题重点在于“理性看待民生问题”。

#### 【要点寻踪】

##### 1. 回归原文

通过上题对给定资料的分析，我们不难发现，“资料1~6”中民生问题主要有收入差距、住房、就业、养老和医疗卫生事业建设不足导致看病难、看病贵等方面的问题。这些问题不仅是当前我国突出的社会问题，也是其他国家存在或者曾经出现过的问题，我们需要客观理性地来看待它们，并积极研究对策，解决问题。即答题时首先要端正态度，在给出对策建议。

态度方面，我们应该正视国家在经济快速发展期间出现的一系列矛盾和民生问题，通过认真观察、比较数据，听取居民的意见和心声，总结出有哪些问题，并且深入研究出现这些问题的原因以及针对这些问题的解决措施。

从上一问中，我们已经总结出了问题主要集中在收入分配、贫富差距、住房、就业、教育、医疗、养老等方面，我们应理性地看待这些问题，要明白经济在快速发展过程中，出现一些问题在所难免，这是客观存在的客观规律。

对策方面，除了客观地正视问题的存在，我们还应该积极寻求解决问题的措施，从“如何解决”来谈。资料1中表明我国绝对贫困人口在减少，居民可支配收入在增加，说明以经济为主的发展思路是正确的，也是取得了实际成果的。资料3中说明我国一直在积极探索城镇住房改革措施，实行福利房制度与市场供应商品房结合、城镇住房主要由市场供应的格局，极大地增加了人居住宅面积，政府还实施了“史上最严厉的房地产宏观调控”，取得了一定的成效。我国“医疗卫生事业几十年来的长足发展，基

本改变了我国医疗设备简陋，医疗技术水平低下，广大群众特别是农民缺医少药的局面”，这也说明政府一直非常重视医疗卫生事业的发展。

由以上种种可以看出，政府一直在积极努力完善健全的社会保障体系，且已经取得了一定的成绩。因此，我们一定要对解决问题有信心，且要清醒地认识到民生问题的彻底解决非一朝一夕之事，需要长时间的探索 and 改革。

## 2. 答案整合

在作答时，应该辩证地去组织答案，注意答案的完整性。理性看待民生问题暗含两个方面：正视问题的存在，不否认、不逃避，认真研究如何积极去解决困难。此题光谈态度不谈措施或光谈措施不谈态度都不得高分，必须两面兼顾，全面、完整地作答。

### 【参考答案】

当前，我国在社会经济发展过程中确实存在收入、住房、就业、养老等问题。但这需要我们客观和理性地看待。第一，民生问题的出现与发展过程中收入分配体制改革滞后有关。第二，民生问题不是我国特有的问题，其他国家也出现过。第三，民生问题的凸显与居民民生需求的多样化和高要求密切相关。第四，民生问题事关社会稳定，政府要高度重视。第五，民生问题的解决非一朝一夕之事，随着社会保障体系的不断完善，这些问题一定会解决。（198 字）

## 第二题：

某市将召开一次加快发展社会保障事业的形势分析会。会上，某领导要就加快发展社会保障事业的必要性做主题发言。请结合“给定资料 7~8”，为领导拟一份发言要点。（25 分）

要求：全面、简洁、条理清晰，有一定高度，字数不超过 500 字。

### 【题干审读】

1. 本题属于综合分析题。
2. 答题范围锁定“给定资料 7~8”。
3. 答题时注意的关键点：加快发展社会保障事业的形势分析会上；领导就必要性作主题发言；发言要点。
4. 注意字数限制。由于《申论》考试答题纸是格子式的，对字数限制较大，考虑到空格、换行、美观等因素，题干要求不超过 500 字，考生作答字数宜在 450~490 字以内。

### 【要点寻踪】

## 1. 分析资料

题目中要求阅读“给定资料7~8”，为某领导就加快发展社会保障事业必要性的主题发言草拟一份发言要点。既然是发言要点，那么可不按照发言稿的格式来书写答案，直接列出要点即可。我们来“翻译”一下题干要求，注意“必要性”三个字，也就是分析“为什么要发展社会保障事业”。

发言的背景和相关内容可从资料中直接提取，但关键部分，“加快发展社会保障事业的必要性”这一点，需要考生仔细斟酌。

下面我们来分析“资料7~8”的具体内容。

### 资料7

二战后初期，西欧国家经济快速发展，但居民贫富差距拉大，社会矛盾加剧。为了使经济和社会协调发展，西欧国家吸取战前经验教训，从20世纪50年代起，逐步建立和完善社会保障体系。成熟而高度完善的社会保障体系，为社会中的大多数公民提供了生老病死以及失业的最低生活保障，并保证了一个占有社会人口多数的“中产阶级”的稳定存在。目前，西欧发达国家的社会矛盾和问题依然存在，但总的来说，社会比较稳定，民众生活普遍较为富裕，享有较高的社会保障。

浙江省社科院发布的《关注浙江全面建设小康社会进程评估的说明》显示，2010年浙江全面建设小康社会综合评价指数，距100%实现全面小康仅仅差5.8个百分点，“但是老百姓的生活体验却并不那么愉悦，普遍感到生活压力在增加，对于未来的增收和改善生活信心不大。”调查显示，有8成人明显感觉到生活压力在不断增大。

关键短语：生活压力增加；对未来信心不大

■要点之一：人民生活体验不愉快，生活压力大，对未来改善生活信心不足——因此加快发展社会保障体系，能提高人民生活幸福度，减轻居民生活的压力，提高他们改善生活的信心。

（可直接从结论性语句中得出要点，考生在阅读资料时要特别注意资料中给出的结论性语句。）

人民网推出“2011两会调查，你最关心的十大热点问题”，截至2月22日，社会保障高居榜首，最受网民关注。2010年人民网两会调查中，养老保险排在“十大热点话题”首位；2009年两会调查，社会保险位居第八。“下岗老工人的生活太难，体弱多病的更难，生活都保障不了，更谈不上有病就医。”有网友这样留言。

在山东烟台一个建筑工地打工的老韩领到了春节后的第一份工资。老韩今年56岁，是山东沂蒙山区一个小山村的农民。老韩打工，为的是给自己和老伴准备养老钱。他说要外面干上四五年，希望积攒2万元。在现实压力下，很多上了年纪的农村居民，就和老韩一样，节衣缩食，把来之不易的收入积攒起来，以应对不时之需。

40岁的张先生在北京一家外企工作，他是公司骨干，收入不菲，可由于工作时常变动，生活压力很大，总有一种朝不保夕的感觉。于是，他每月把20%的工资存起来，作为自己的“养老基金”，“过几年，不能在职场打拼了，就靠这部分‘老底儿’生活。”

在拉动经济增长的“三驾马车”中，消费能力不足已成为制约我国经济发展的瓶颈。2004年以来，我国固定资产投资占GDP比重都在40%以上，过高的投资比例导致了严重的资源约束。由于国内居民消费能力比较弱，导致生产扩大与消费不足的矛盾，大量产品只能出口，我国外贸依存度已高达50%以上，作为一个经济大国，外贸依存度过高，既增加了经济风险，又导致贸易条件恶化。

关键词语：国内居民消费能力弱；生产扩大与消费不足相矛盾

以居民消费占 GDP 的比重来衡量，在我国，2010 年的居民消费率仅为 37.3%，比 2000 年下降 25.0 个百分点，比改革开放之初的 1978 年还要低 11.5 个百分点。而正常情况下，西方发达国家的这一比率在 60%至 70%之间。专家指出，当前内需不足，主要还是居民消费的后顾之忧还很多，不愿花钱，不敢花钱，不能放心花钱。“只有将来生活有保障，老百姓才敢放心地花今天的钱。”

关键词语：内需不足；居民消费后顾之忧多

■要点之二：居民消费能力弱，消费顾虑较多，不敢消费，导致国内生产扩大与消费不足出现矛盾，内需不足——因此加快发展社会保障体系，能提高居民的消费能力，扩大内需。

（从资料中关于消费能力和外贸情况的描述可以看出来，居民因生活保障方面有消费的后顾之忧，不敢消费，导致消费能力弱，因而无法扩大内需，导致经济过多依赖外贸出口，这是比较危险的。而社会保障体系要解决的，正是居民消费的后顾之忧，因此对扩大内需与外贸安全而言，都意义重大。）

### 资料 8

欧洲发达国家以及包括韩国在内等许多新兴工业化国家，发展到一定水平后，经济增长开始由“积累型”走向了“分享型”。据西方统计，到上世纪 90 年代末，各主要发达资本主义国家政府的社会福利开支，一般占本国政府总支出的 1/2 到 2/3，占本国国内生产总值的 20%~30%。

关键词语：经济增长“积累型”走向“分享型”

■要点之一：国家发展程度越高，经济增长就越应该从“积累型”转变为“分享型”——因此加快发展社会保障体系，能使经济增长模式转变，使人民能切实分享到改革开放和经济发展的成果。

（从社会福利开支造福人民来看，“分享型”经济增长就是让人民分享到经济发展的成果。）

近年来，我国的财政收入增长幅度大大超过经济增长速度，总量已经相当可观。2010 年，全国财政收入全年累计突破 8 万亿，比 1997 年全国的国内生产总值 7.9 万亿还多，同比增长达到 21.3%。从 2000 年到 2010 年，政府财政收入从 1.3 万亿元增长到 8.3 万亿元，增长了近 5.2 倍。2010 年投向民生的财政增长超过了 30%，其中投向社会保障的投入增长 19.4%。

据统计，2010 年浙江省财政总收入、地方财政收入分别为 2005 年的 2.3 倍、2.4 倍。其中，税收收入占地方财政收入的比重达到 94.5%，地方财政收入占财政总收入的比重达到 53.3%。日益殷实的财力保障，成为浙江向“民生财政”转变，向“有福利增长”转变的最大底气。

每个五年规划的开局之年，各地上项目、比增长的热情，往往格外高。而今年，不少省区市的两会上却出现了这样的现象：GDP 增速等预期目标调低了，经济指标淡化了，对于“十二五”时期地区生产总值年均增速，北京、上海将目标锁定在 8%，比“十一五”规划目标低了 2 个百分点。广东、浙江也设定在 8%左右，内蒙古则确定为 12%，远低于“十一五”时期年均 17.6%的增速。成为亮点的是，让人民“满意”、“幸福”成了各地规划中的高频词。

关键词语：让人民“满意”、“幸福”

面对各地不约而同在经济发展快车道上的“换挡”。人大代表刘子福说：“今后衡量一个地区的发展成效、财政状况，包括考核干部，主要应看能不能拿出钱来为老百姓做好事、办实事，解决群众最关心、最直接、最现实的问题……这实质是个对老百姓的态度问题。”在一次全省社会保障工作会议上，浙江

省省长吕祖善说了一番掏心窝子的话：“建立健全社会保障体系……是项功在当代、恩泽子孙、惠及千秋的系统工程，也是一件‘苦差事’，没有半点风光，短期内也看不出多少政绩，但是把这件事真正抓好了，千百万老百姓就能更好地吃上安心饭，睡上安稳觉，这就是最大的政绩！”

关键短语：功在当代，恩泽子孙，惠及千秋

2010年10月召开的第十一届全国人大常委会第十七次会议上，社会保险法草案获得了表决通过。作为我国社会保险领域的首部综合性法律，它被认为是我国社会保障体系建设中一次重大的制度突破，是一部能够“提高人民生活幸福指数”的民生大法。有媒体评论，社会保险法的出台是继全民义务教育免费，2006年全国取消农业税之后，我国民生领域的第三件大事，标志着我国社会保障改革与制度建设进入了“快车道”。

关键短语：提高人民生活幸福指数；

■要点之二：提升人民满意度和幸福度，恩泽子孙——因此加快发展社会保障体系，能缓解社会矛盾，促进和谐社会的发展，并有利于国家的长治久安和繁衍昌盛。

（从新的经济规划两点和省长的发言中可以看出，政府的经济发展思路在变，越来越重视人民的生活幸福指数。而社会保障体系，就是为提高居民生活幸福指数而存在的。）

### 【参考答案】

发言要点：

1. 加快发展社会保障事业，是建设和谐社会的重要保证。健全的社会保障制度能为社会中的大多数公民提供了生老病死以及失业的最低生活保障，减轻居民的生活压力，提升居民对未来的信心，是维护社会稳定、和谐的重要保证，有利于国家的长治久安和繁荣昌盛。

2. 加快社会保障事业，是减轻居民生活负担、提高居民消费能力的有效手段。完善的社会保障体系可以解决居民失业、医疗、养老等方面消费的后顾之忧，使居民手中流动资产更灵活，能提高居民的消费意愿，有效缓解生产扩大与消费内需不足的矛盾，扩大内需，降低我国经济对出口的依赖程度。

3. 加快社会保障事业，是使国内经济增长由“积累型”转变为“分享型”的必要举措。我市财政收入已经积累到一定程度，应该加大对社会福利的投入，使人民能切实分享到改革开放、经济发展的成果，加快发展社会保障事业能为居民提供一定的福利，有助于提高人民生活的“幸福感”和“满意度”。

建立健全社会保障体系，是一项功在当代、恩泽子孙、惠及千秋的系统工程。我市要加大对社会保障的资金投入，提高居民的生活幸福指数，让广大居民能切实分享到经济发展的成果。（470字）

### 第三题：

请结合给定资料，以“民生之依”为题，写一篇议论文。（50分）

要求：（1）主旨明确，内容充实，论述深刻；（2）结构完整，条理清晰，语言流畅；（3）字数1000～1200字。

**【审读题干】**

1. 本题是一道命题作文。以“民生之依”为题，不可更换题目，也不宜加副标题。
2. 作答要求有“结构完整”的描述，则需要注意文章的各个要素，如标题、开头、论点、结尾等。
3. 注意字数限制。

**【要点寻踪】****1. 分析材料**

资料 1：经济快速发展，贫困人口减少，居民可支配收入增多。

资料 2：物价上涨，教育、就业、养老、医疗等方面支出比例增大，生活成本高。

资料 3：房价高，生活负担重。

资料 4：就业困难，劳资纠纷多。

资料 5：养老负担重。

资料 6：国家加大对医疗卫生事业的投入，看病难、看病贵的问题依然很突出。

资料 7：人民迫切渴望健全的社会保障体系。

资料 8：政府开始转变经济发展理念，重视人民生活满意度。

资料 9：现有的社会保障体系已经取得了一定的成效。

资料 10：政府对社会保障体系建设工作的重视和为此做出的努力、转变。“民生之依”的提法在这则资料中出现：“‘广覆盖，保基本，多层次，可持续’，一张更加结实细密的社会保障网、编织着民生之依、提升着百姓的幸福指数，践行着发展的根本目的。”

**2. 写作思路**

这是一道命题作文，作文的主旨和中心基本已经确定。我们分析资料，可以看出，所谓的民生之依，依靠的其实就是健全的社会保障体系。资料中反映出的种种问题，如教育、就业、医疗、养老等后顾之忧，都可以通过健全的社会保障体系来解决。社会保障体系可以借经济增长的势头，为人民提供诸多福利，帮助居民减轻负担，缓解压力，提升生活幸福感。

在确定好文章的主题之后，就要安排文章结构。本题只要求写“议论文”，可以分析论证为主，也可以对策陈述为主。可以按照“提出问题——分析问题——解决问题”的模式安排文章结构，开头点明构建社会保障体系的重要性和必要性，随后转折指出我国在构建社会保障体系方面所存在的问题，可根据资料中提炼出来的问题进行归纳，提出文章的总论点要完善社会保障体系；进而提出完善社会保障体系的具体对策，可针对提炼出来的问题逐一破解；最后，可总结提升，提出展望。

此外，为了增强文章的可读性，可以合理使用关于民生的名言警句和经典表述，增强表述的文学性。

**【参考范文】****民生之依**

自古圣贤有云：“为政以德。”执政者德在何处？正在于积极建立和健全完善的、合理的社会保障体系，关注民生福利。民乃国家之根本，民富则国强，民安则国稳。

古往今来，民生问题都牵动着执政者的心，《管子五辅》篇指出：“养长者，慈幼孤，恤鰥寡，问疾病，吊祸丧，此谓匡其急；衣冻寒，食饥渴，匡贫窶，振罢露，资乏绝，此谓振其穷。”这是古代社会保障体系的重要思想，对现实依然有巨大的启发作用。

人民关心的社会福利始终集中在几个方面，无非是“就业、住房、养老、医疗”八个字。要保证居民生活的幸福感，必须建立健全的社会保障体系，让居民切实享受到改革开放和经济发展的成果。民生之依，依靠的正是健全、完善的社会保障体系。

重视建设社会保障体系，首先要关注就业问题。家庭是社会的基本单位，而就业是一个家庭最基本和最重要的生活保障。当下我国就业问题突出，一方面现状是劳动力极度富余，人们年年高喊“就业难”。而另一方面，又有许多企业高喊“招工难”，感慨“千金易得，人才不易得”。出现这种现象的根本原因在于劳动者素质无法满足企业的高要求。企业缺乏高素质人才，而求职者素质良莠不齐。因此，解决就业问题的关键在于提高劳动者的综合素质，尤其要从教育入手。教育需要做到“宽进严出”，给每个社会成员相对公平的学习机会，同时按照高标准培养人才，只有提高劳动者自身的素质，才能从根本上解决就业问题。

重视建设社会保障体系，其次要关注住房问题。如今，住房问题已经成为国计民生的一大“痼疾”，房价居高不下、廉租房供不应求、保障房一房难求等等，困扰着无数男女。尤其是在市场经济主导的时代下，人员流动十分频繁，住房问题不能解决的话，将会导致一系列的社会问题出现，从而影响社会稳定，也会大大降低普通老百姓的幸福感。因此，政府必须充分重视这个问题，加快建设廉租房、保障房的步伐，合理调控市场上的房价，监督住房工程的安全质量，才能保障人民群众的幸福。

重视社会保障体系，还要关注养老、医疗问题。人人皆逃不开“生老病死”，养老和医疗可以说是居民最关心的内容之一。《管子入国》篇中，记载有“九惠之教：一曰老老，二曰慈幼，三曰恤孤，四曰养疾，五曰合独，六曰问疾，七曰通穷，八曰振困，九曰接绝”。养老、养疾占据了重要的地位。当前国内养老负担沉重，尤其是农村，养老保险体系还不够完善，给农民带来了沉重的负担。医疗问题也极突出，如今医药费昂贵，居民苦于“看不起病”的窘迫状态，这不能不令人感到忧心。正是因为有养老与医疗的顾虑担忧，居民辛辛苦苦努力工作努力储蓄，不敢大胆消费，唯恐一病一老之灾难以承受，这也无益于国民经济的发展。为此，政府应加强对养老、医疗保险事业的投入，积极健全养老、医疗保险体系，让居民老有所依、病有所养，切实获得经济发展的成果福荫。

重视建设社会保障体系，才能做到民有所依。所谓“民生之依”，依赖的是社会保障制度，最坚强的依靠终归还是富强繁荣的国家。（1196字）

2019年公务员笔试课程 ——五大特色			
特色	课程名称	上课时间	课程费用
特色一	暑期班	一期：7月10日-7月29日	4980元 (20天19晚)
		二期：8月5日-8月24日	(包住宿)
特色二	仕途长训	9月6日-1月3日	38800元 (120天120晚) (全程包住宿)
	仕途长训 全程协议班	笔试+面试	61800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
特色三	高端实验	第一期 10月8日-12月6日	22800元 (60天59晚) (全程包住宿)
	高端实验 全程协议班	第二期 11月5日-1月3日 (60天59晚)	45800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
	高复班	第一期10月23日-11月23日	12800元 (32天31晚)
		第二期11月16日-12月17日	(全程包住宿)
		第三期12月3日-1月3日	
	高复模式 全程协议班	笔试+面试	36800元 (笔试含住 面试含食宿) 未录取退25000
	高阶梯强化	12月20日-1月3日	6800元 (全程包住宿)
特色四	考前名师	12月27日-1月3日	5480元 (8天7晚) (全程食宿全包)
特色五	周末长训	10月20日-12月30日	5800元
	周末长训 协议班	连续11个周末 共22天	8800元 未进面退4800元
	周末实战	12月21日晚, 12月22-23日全天	1880
	周末实战	12月28日晚, 12月29-30日全天	3800元 未进面退3000元