

## 2018年5月12日浙江省事业单位统考试卷

### 《综合应用能力》

注意：

1. 本卷为全主观题，请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸上作答，直接在试卷上作答无效；
2. 请在试卷、答题纸上严格要求填写姓名、填涂准考证号；
3. 本卷总分100分，考试时间为150分钟；
4. 特别提醒：请在答题纸规定的区域内作答，超出答题区域作答无效。

#### 一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50分）

##### 案例一

“忽如一夜春风来，千树万树梨花开。”用岑参的这首诗来形容当下的知识付费再贴切不过。

“我参加了一个微信公众号的学习计划，学习内容有人格分析方面的，有文学方面的，还有一些管理方面的，都是平台通过筛选提供的，我认为比较实用，省得自己大海捞针，读书也变得有针对性。”市民罗先生说，“每天我抽出15分钟的碎片时间进行阅读，不耽误工作休息，我觉得很好，一共才199元，非常划算。”

“没想到知识学习消费大潮说来真的就来了，这么快！”一位网名为“读书还要去模仿”的订阅者留言说。像罗先生这样的消费者越来越多，随着职场工作的需要，给自己充电，而这种利用碎片化时间的学习模式受到越来越多人的认可，一个学习计划几百元的学费也是普通人能负担得起的。

市民黄女士是网络学习的拥趸，“我每天在网上学习英语，月消费差不多千元。这很划算，相当于一件衣服的钱”。在一家英语学习的知识共享平台上，推出的线上短期阅读训练营也十分火爆。每人收费近200元，仅仅一期的付费学员就超过400人。时间管理、名著新解、职场技能、英语提升、亲子教育等，只有你想不到的没有你找不到的。

从2010年起，北大国发院聘任教授薛老师，借助互联网讲授《经济学原理》和《法律经济学》两门课，其学员已经超过25万，遍布全国各地、从事着不同的职业。他们每天拿着手机聆听薛老师录制的10分钟音频课程，在线回答他前一天提出的思考题，学费是一年199元的专栏订阅费，截止今年3月薛老师在这一平台上的“营业额”已达到5000万元。目前，薛老师已辞去北大教职转而从事专栏平台授课，在他开设专栏的平台上有近30个不同领域的学者开设了付费专栏。比如天使投资人李某开设的“教你如何变得更值钱”的专栏，订阅人数超过17万，作家万某开设的西方书单解读专栏，订阅人数超过12万。

随着互联网的深度普及，杂乱无章、良莠不齐的互联网内容为用户带来筛选的困难，优质内容越来越成为稀缺品，分答、得到、知乎live等一大批知识付费平台走红。国家信息中心发布的《中国分享

《中国经济发展报告 2017》显示，去年我国知识领域市场交易额约为 610 亿元，同比增长 205%，使用人数约 3 亿，而同期，中国网民总数也不过 7 亿多一点。知识付费早已不再是小众游戏，甚至可以说，早已成为一部分人的“移动互联生活”新标配。

**问题：**结合实际，试分析网络知识付费兴起的动因。（20 分。字数不超过 300 字）

## 案例二

### 资料 1

4 月 8 日晚，A 市晚报记者接到市民高先生的来电，举报某马路市场早市期间经常有骗子进行抽奖骗人，“这类骗术太低级了。虽然媒体经常曝光，但还是有人前仆后继，屡屡上当。”第二天一大早，记者随同高先生来到该市场区域一探究竟。

6 点刚过，就有一名 30 多岁的男子来到市场出入口处，先摆上一张桌子，然后从两个塑料箱内拿出一些家用小电器，再拿出预备好的抽奖箱放置在桌面上。准备妥当后，男子开始吆喝：“走过路过不要错过，免费大抽奖啦！咱这抽奖分一到八等奖，抽到一到六等奖的，东西免费给您；抽到七等、八等奖的，可以用成本价买下对应的商品，主要受厂家委托做个推广，卖的价格还不到市场价一半！”

此时，几名打托者假冒路人拥上前来。“我试试。”其中一个打托者上前抽奖。“嚯，大哥手气壮呀，是二等奖。这价值 200 元的电动按摩器归您了。”男子说罢将一个标注为电动按摩器的纸盒交给男子。“真是来着了。”打托者自言自语道，“大哥，要是还有心气，再抽一次吗？”男子蛊惑道。“可以呀。”打托者回应道。没出意外，他又抽中了一个价值百元的收音机。打托者拿着奖品，离开现场。不过他并没有走远，而是走到附近的一辆小货车边，打开车门，将物品放置到车厢内。

此时，一名买菜的 60 多岁的大娘看到此景，在周围打托者的忽悠下，也要一显身手。“大娘，刚才规则我都讲了。没中奖的要买走东西呀。”“听明白了，怎么我就不能中奖呢？”大娘回应。可巧的是，大娘抽中的奖项恰是需要购买物品的七等奖。大娘无奈掏出 200 元买下了电动按摩器。“大娘，再试试吧。抽中前几等奖，不就把钱找回来了吗？”大娘经不住中年女子打托者的忽悠，再次出手，不幸又中招，再次花 200 元买下了一个所谓价值 200 元的茶具。或是怕有人惊扰了骗局，大娘返身离去时，一名打托的中年妇女在大娘身后尾随了一段路程后，确认大娘不会报警后离开了。

高先生告诉记者，基本上每周都能看到这些骗子在此处早市上不是抽奖，就是卖祖传家具，专门向中老年下手，忽悠他们上当受骗。“这些骗子在此骗人的次数都数不清了，周围的商贩也很清楚。就是因为骗子人多势众，没有人愿意惹麻烦，眼看着有人受骗也不敢言语。我报警都好几次了，但一直没见什么效果。有一次警车倒是来了，民警还没下车，在对面马路闪警灯，而骗子们好像无动于衷，仍然在那里继续骗。此外骗子们还利用出售鹿茸之类名贵药材来坑骗不明就里的中老年人。”

### 资料 2

“走过路过，不要错过，X 克、X 迪统统一百元一双”“阿姨，看看我们这款产品，对多种疾病有预防和治疗作用”“叔叔，留个电话登记一下，免费送块透明皂”……

连日来，记者在西部某省会城市的多个早市走访发现，一些不法商家盯上了逛早市的老年人。与蔬菜水果商贩对所有顾客都“一视同仁”不同，早市及其周边区域摆摊卖品牌运动鞋、推销保健品、号称留下个人信息就能免费配老花镜或领透明皂的商贩，对老年人更青睐。

一位穿着白大褂散发传单推介保健品的中年女性，看到老年人就亲切地叫叔叔喊阿姨，没等对方接话便拿着传单开讲，即使发现老人不感兴趣，依然微笑着询问能否留个电话回头联系。而当记者凑上前去想要份传单，看看其推介的是什么产品时，这位“白大褂”却躲躲闪闪。

一张摆在早市路口的桌子上放着一个装满镜片的手提木箱，旁边是一支笔和用于登记配镜者个人信息的几页纸，这便是只要留下个人信息就能为老年人免费配老花镜的小摊。然而，记者在现场没看到相关验光配镜资质。

“那种一百元一双的运动鞋，年轻人可能一看就知道是不是正品，但一些老年人通常会被销售者以‘库存清仓’‘顶账货’等说辞蒙蔽。”一家知名运动品牌店的负责人告诉记者，早市上那些一百元一双的“名牌”运动鞋除了极有可能不是正品外，其设计是否合理、用料是否环保也都很难说，如果运动不成反伤身就很不划算。

留下姓名、电话等信息就送礼物，难道真是老年人赚了？记者采访了一位被一家所谓投资理财公司骗走 20 余万元的刘姓老人，他就是从一袋洗衣粉开始逐渐被“套路”的——“逛早市的时候，一个小姑娘说‘叔，登记个信息就能免费领洗衣粉’，我想这是好事，就留了姓名和电话。”这位老人说，没过几天，小姑娘给他打电话说公司有一个理财项目利息很高，去公司了解的话给送一斤鸡蛋，听完不买产品也没关系。

从留下个人信息开始，听了几次课，刘姓老人便把 20 余万养老钱投入了那家投资公司，最后老板跑路，他欲哭无泪。老人说，被骗之后他逐渐关注到，现在一些假冒伪劣保健品的销售人员对老年人个人信息也很感兴趣。这些销售人员的套路和个别投资公司几乎如出一辙，他们在早市获取老年人个人信息后，往往通过“专家健康讲座”“上门义诊”“免费抽奖”“免费旅游”等手段，夸大产品效果，用虚假宣传欺骗消费者。

事实上，骗子在早市上“围猎”老人的情况不只发生在西部地区。查阅媒体报道不难发现，“早市上免费送净水器是套路”“早市免费礼品专骗老人”等新闻在多地都曾出现，这也说明此类现象并非个例。

**问题：**从市场监管执法的角度，谈谈如何斩断早市上伸向老年人的“黑手”。（30 分。字数不超过 400 字）

## 二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50 分）

地处祖国西部荒漠间的酒泉卫星发射中心，是中国航天的圣地。50 多年来，中国核导弹从这里腾飞，东方红卫星从这里升空，神舟飞船从这里起航。这里的东风烈士陵园里躺着无数的英灵。他们为祖国和人民建立了赫赫功勋，但其中绝大多数英烈都是默默无闻。

结合以上材料，联系实际，以“无名”为话题，自选角度、自拟题目，写一篇议论文。要求主题鲜明，内容充实，论述有力。字数 1000 字左右。

## 2018年5月12日浙江省事业单位统考试卷

### 《综合应用能力》参考答案

#### 一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50分）

##### 案例一

结合实际，试分析网络知识付费兴起的动因。（20分。字数不超过300字）

##### 【参考答案】

网络知识付费兴起的动因有：1. 费用合理。网上有偿知识付费的商业模式逐渐成熟，知识付费产品的费用在用户的承受范围之内。2. 用户购买意愿增强。通过付费，用户可以快速获得自身工作学习所需要的优质知识内容，充分利用碎片化时间进行学习，提升自身能力。3. 知识付费内容针对性强，具有吸引力。平台渠道商根据用户的知识需求筛选提供多领域的付费知识产品。4. 知识提供团队实力加强。越来越多的行业大咖加入到知识提供团队，获得了更多的消费者认可。5. 互联网优质内容稀缺。随着互联网的深度普及，杂乱无章、良莠不齐的互联网内容为用户带来筛选的困难，优质内容越来越成为稀缺品，付费知识则以其高质量吸引了众多用户。（287字）

##### 案例二

从市场监管执法的角度，谈谈如何斩断早市上伸向老年人的“黑手”。（30分。字数不超过400字）

##### 【参考答案】

斩断“黑手”的建议：1. 完善监管体制，落实监管职责。细化市场监管条例，对早市的各类骗局分门别类，明确监管职责，避免权责交叉、互相推诿，从而形成监管长效机制。2. 提高执法效能，加大违法成本。①设立早市专职执法队伍，并对其进行专业化培训，提高其执法水平，有效勘破各类骗局；②灵活执法方式，通过“明察”“暗访”，收集犯罪证据，提高经济处罚和行政处罚，对情节特别恶劣者追究其法律责任。3. 加强多部合作，形成联动联控。加强工商、食药监、广电、公安以及网络安全等部门的协调工作，形成合力执法，针对性地深入挖掘违法组织，切断其黑色产业链。4. 开展宣传教育，鼓励群防群治。①利用广播、电视及宣传讲座等，广泛宣传各类骗局、信息泄露危害等，提高老年人的防骗意识；②拓宽群众举报监督渠道，公开举报电话，借助群众力量，掌控“早市”不法分子动态，精准打击。（361字）

#### 二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

结合以上材料，联系实际，以“无名”为话题，自选角度、自拟题目，写一篇议论文。要求主题鲜明，内容充实，论述有力。字数1000字左右。

**【参考范文】****行无名之风 结累累硕果**

正如麦穗越饱满便越低垂，人越务实便越低调。高调之人事未功成便大肆宣扬、自矜自夸，往往难成大事，亦有哗众取宠之嫌；无名之人则为成功而脚踏实地、埋头钻研，向来不愿夸夸其谈，这正是“君子耻其言而过其行”的最佳写照。

空想家试图以口舌取胜，实干家则用事实说话。当空想家还在自矜于枝繁叶茂的伪象时，实干家的果实已默默挂满了枝头。毋庸置疑，低调务实是世人做好每件事情所需的良好品质，正如祖国西部荒漠间的无数英烈，低调、默默无闻却建立赫赫功勋。

低调务实是对政治的要求，是政治清明的有力保障。从古至今，“低调务实、少说多干”向来就是官吏为人民谋福祉的基本原则。低调，就是要谦虚谨慎，功绩未成，就不该因取得了一点表面上的成就沾沾自喜，到处夸耀，以博名利；务实，就是要踏实肯干，与其浪费精力在无意义的事情上争辩，还不如多为群众做些实事，多为改进工作方法做些研究。为政须务实，不能虚荣。追求枝繁叶茂的“面子”，不如追求果实累累的“里子”。“面子”只是暂时的美丽，经不起风刀霜剑的考验；而“里子”却是实实在在的幸福感，经得起人民群众的检验。

低调务实是对科研的要求，是屡出科研成果的必要素质。从核导弹到东方红卫星再到神州飞船，无数无名英烈在时代的底色中“甘坐冷板凳”“十年磨一剑”，不计较名利是非，只务实本职工作，低调做人、踏实做事，最终收获震惊世界的成功果实。可见，真正做实事、做大事的人，必然能静得下心境、耐得住寂寞。他们能心无旁骛、专注理想，不为闲言碎语的嘲弄所动，只愿以最终的“果实”来证明自己存在的价值与意义。

低调务实是对工作的要求，是个人实现自己人生价值的筹码。在工作中，有的人，工作任务还没有完成，就急着向领导和同事邀功、炫耀，认为自己劳苦功高，颇为自负；而有的人，为了工作任务苦心孤诣，却从不埋怨、从不自夸，反而像成熟饱满的麦穗一样，谦虚低调，直到他的工作收获了应得的“果实”，周围的人才恍然发觉原来他付出了这么多。这样务实肯干的人，又怎会不成功？成功的喜悦只留给那些肯付出的人，付出并非看你说了多少漂亮的话，而是看你做了多少实在的事情。

虚妄无知者，便如枝繁叶茂却不结果的树，最终只有昙花一现的一春；脚踏实地者，方能默默积蓄营养，结出一树累累果实。春华固然美丽，秋实却更可贵！若要人生的枝头开满果实，必须懂得低调务实，少说些漂亮话，多做些漂亮事！（977字）

## 2018年10月27日浙江省事业单位统考试卷

### 《综合应用能力》

#### 注意：

1. 本卷为全主观题，请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸上作答，直接在试卷上作答无效；
2. 请在试卷、答题纸上严格按照要求填写姓名、填涂准考证号；
3. 本卷总分100分，考试时间为150分钟；
4. 特别提醒：请在答题纸规定的区域内作答，超出答题区域作答无效。

#### 一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50分）

##### 案例一

###### 资料1

李奶奶家住上海市长宁路1600弄24号5楼。这是一幢建于上世纪90年代的多层公房，没有电梯。2015年，李奶奶中风导致半身不遂后，就不再能够独自下楼了。2018年5月，盼望多时的楼栋加装电梯工程竣工，李奶奶心情激动：“又可以常到小区的绿地透气了。”

在上海，像李奶奶家原先这样的无电梯多层住宅约有22万栋，其中高层住户超过100万户，许多腿脚不便的老人长期处于“悬空”状态，难以下楼。尽管上海市早在2011年就出台了鼓励加装电梯的指导意见，并给予部分财政补贴，但由于牵涉居民利益协调、房屋街区规划和立项审批手续等问题，成功的案例相较巨大的需求显得微乎其微。

根据《物权法》的相关规定，小区改建、重建建筑物及其附属设施需征得小区内专有部分占建筑物总面积2/3以上的业主且占总人数2/3以上的业主同意后方可进行。根据调研情况，虽然国家相关法律法规已做出2/3以上的业主同意就可以实施的规定，但在实际操作中，仍然面临部分业主反对就无法施加装的困境。

目前，市场上安装一部外挂电梯综合费用在数十万元，即使政府为鼓励此项举措提供一定的经费补贴，但相对于不菲的改造费用来说杯水车薪。初装费用、后续的维护费用难以在业主层面达成统一意见。老旧小区多为房改房、售后公房，已缴纳的维修基金或维修资金多用于共用设施设备的维修，加装电梯费用支出大，剩余维修基金或维修资金远远不够支付。

###### 资料2

在杭州庆春路和浣纱路交叉口交通银行五楼老干部活动室里，定安苑小区的吕大伯已经一个人早早坐定了。当天下午2点半，有几个小区的业主代表将跟杭州市危改办探讨老旧小区加装电梯的问题，主要想讨论一下征集意见过程中，碰到个别业主反对怎么办。吕大伯很认真地在准备会议发言材料，桌上是厚厚一叠关于老旧小区加装电梯的文件。

吕大伯 74 岁，住在 3 楼，从省里出台相关文件后，就开始想装电梯了，他掰着手指头说着住宅楼的情况。“7 楼一对老夫妻也 70 多岁了，两人身体不太好，下楼实在费劲，有时候我看到了还去帮忙扶一把；6 楼的业主他妈妈身体也不好；5 楼有位老奶奶，91 岁，这么高的楼层也难得上下一趟；4 楼有位 70 多岁的老教授，走楼梯肯定也不方便……”

吕大伯这个单元一共 10 位老人，去年他就牵头找了两户人家，一共三个人为单元楼里加装电梯“跑腿”。联系上电梯公司，对方给他们出了一份初步的图纸，资金分配方案也商量出来了，但在签字公示时遇到了问题，2 楼一户人家在国外没法签字，1 楼的一户人家则一口气提出了 6 点反对意见：1.在商量方案时没有通知他，不够民主；2.通风受影响；3.采光受影响；4.电梯运行的噪音污染；5.透明电梯在乘坐中可以看到他家内部的情况，不利于保护隐私；6.电梯连廊造成了安全隐患，小偷可能顺着连廊钻进家中。“我们反复跟他沟通，但没有用，到现在都不同意，这个事情就推行不下去了。”

吕大伯正说着，中北花园的陈师傅和赵奶奶也来到了会场，陈师傅和赵奶奶是中北花园两个不同单元的业主代表，他们所在的单元也都想装电梯。陈师傅 62 岁，赵奶奶 72 岁，说到原因，两个人异口同声：“走不动啦！”赵奶奶说，早几年，他们单元就有想法装电梯了，只不过一直没有相关文件出台和支持，去年省里的文件出台后，他们也开始行动起来，征求意见、签字……

“光是签字就签了好多次，有人卖房前签了一次，新房东买下房子又签了一次，结果，1 楼和 3 楼就是不同意。1 楼说是影响采光，3 楼是租出去的，没有理由，房东就是不同意。”

陈师傅在边上点点头，他们单元的情况跟赵奶奶所在单元类似。“我们公示是贴出来了，6 月 7 号到 17 号，不过上面 1 楼和 3 楼也是没签字同意，所以也进行不下去了。我们去沟通过，1 楼说要再等等政策，看有没有补助；3 楼说什么也不同意，我们甚至拎着水果、恳求信上门，他最后都不接受，说是不想改变现状。另外，我们边上一个单元 1 楼也不同意，说装了电梯会影响绿化，现在也就只能僵在那里。”

### 资料 3

早上 8 点，诸暨市暨阳街道大桥社区大桥路 56 号 3 单元门口就热闹起来了。几位工程人员在刚刚启动的土建工程前，探讨着施工方案，楼上的居民则乐呵呵地张望着楼底的动静，憧憬不已。

这是诸暨老小区居民楼正在加装的第 4 部电梯。去年以来，诸暨市建设局已审核通过 5 部电梯的加装申请，其中 2 部电梯已建成投运。预计年底，诸暨将有 40 余户老小区居民能够乘上电梯。不过，也有不顺利的，滨江南路 12 号的一台电梯安装一半后停工数月，差点“烂尾”。滨江南路 12 号楼坐落在浦阳江东面，位于诸暨老城区，一台透明的观光式电梯就安装在路边，十分显眼，来往行人经过，总会忍不住抬头看看老小区里这道别致景观。不过，附近商家透露，这部电梯没有安装好，只是个漂亮的“空壳子”。

这究竟是怎么回事？走近细看，发现电梯果然只安装了一半。居住在这里的杨奶奶介绍，这个单元共 12 户住户，不少住户家中有超过 70 岁的老人。2 年前，诸暨市出台相关政策让他们看到了便利生活的曙光。去年 8 月，得知大家都有同样意愿，住在 5 楼、70 多岁的老钱做起了加装电梯的牵头人。考虑到外包工程难以令人安心，老钱等人商量后决定自购自装，预算费用为 52 万元，每户住户按楼层逐级递增分摊。

就是这个“自购自装”方案，刚开始大家表示认可，后来却出了问题。今年初，老钱身体不适，便

由4楼的周先生负责采购等事宜。火表、横梁等费用都比预算高出许多，工程也因质量问题返工，最终，住户们在52万元基础上还需再补交15万元的费用。

“我们去打听才发现别的小区外包安装只要40万元，我们却要67万元。”杨奶奶说，大家纷纷去找周先生要说法，他只出示了一个账单总额，并表示自己只负责采购，不对电梯工程负责。工程没人统筹，住户对不够阳光透明的账目也表示质疑，电梯加装工程便停滞下来。“去年我们常说，我们要乘上诸暨老小区里的第一台电梯了。可现在，只能看着别人高高兴兴用上电梯。”杨奶奶不无遗憾地说，她住在顶层，2个月前，她的老伴中风瘫痪了，出院那天，是花了200元请人将老伴抬上楼的。看着楼道外半途而废的工程，杨奶奶咬了咬牙，把她家该补的4万元交上了。“事已至此，就当多花点钱少生点气。”杨奶奶说。滨江南路12号的住户郭先生，则苦笑称家门前的“烂尾梯”是个“反面教材”。“如果重来一次，我们不会同意自购自装的方式，不会没有章程规矩地开始加装。现在，既没享受到电梯的好处，还把邻里关系搞僵了。”郭先生说。

#### 资料4

位于福建泉州市区的群星广场小区正在落实加装电梯工程，但原来准备加装电梯的3号楼3梯的工地却冷冷清清，已经停工两三个星期。群星广场小区3号楼共有7层，每层有两户，底层是车库。据该小区业委会张主任介绍，3号楼3梯住着多名老人，3楼还有一位阿姨长期坐轮椅，行动不便。该楼梯的业主通过商议，决定出资加装电梯，目前52万元工程款已经全部到位。张主任说，该项目经过包括公示、三分之二以上业主签名等程序，由主管部门审批通过，并取得许可证后才开建。但是因为一楼准电梯基础两侧的车库业主反对，项目暂停了。车库的业主许女士说，该楼栋其他业主决定加装电梯之前，没有和她沟通，她并不知情。工程开工了，她才知道。她认为，加装电梯会影响到她的车辆进出车库。此外，一旦电梯建起来，她的车库会贬值。因此，许女士等人向市政府申请行政复议。

张主任说，规划部门要求他们暂停施工，等待行政复议结果。某律师事务所主任张律师介绍，老旧小区加装电梯，大部分是要占用楼栋外的公用产地，这就涉及到其他业主的权益。加装电梯，不能影响其他业主的通行、采光、通风等权益。要加装电梯，相关业主应事先协商，无异议后再向主管部门申请报批。

#### 资料5

深圳市福田区共有七栋楼梯房，每栋都是八层，加装电梯的事说了很多年，但目前没有一栋加装了电梯。“前两年就有第四栋的业主说要加装电梯，三楼以上楼层的业主还是比较赞成，一、二楼的业主就普遍不同意。”居住了二十余年的住户王女士告诉记者，今年上半年，小区第一栋的业主也在协商加装电梯事宜，同样因为高低层业主谈不拢，加装电梯的事情就暂时搁置了。

“深圳老旧住宅小区一般建造年代较早，即便三十岁买房，二十多年过去了，现在也都五十多岁了，所以老旧住宅小区住户的年龄普遍偏大。更何况，现在这些老住户都抱上孙子、孙女了，要帮助儿女带小孩。爬楼对于老人、小孩而言，都十分不方便。”王女士表示，“楼梯房高楼层的业主肯定是十分愿意加装电梯的，一是方便老人、小孩上下楼；二是加装了电梯可以给房屋自身带来升值空间。但无奈的是，低楼层业主不同意啊！”

“除了高低层业主谈不拢，很多楼梯房是租客在住也是福田花园无法推进加装电梯事宜的原因之一。”福田花园小区的物业管理公司相关负责人说。对于把房屋用于出租用途的楼梯房高楼层业主而言，



反对加装电梯主要原因是担心增加了加装电梯的费用和维护电梯的费用不能“回本”。楼梯房高楼层业主都知道，加装电梯后，对于高楼层楼梯房而言，无论是出售或是出租都会增值。但具体增值部分能不能抵消加装电梯的费用和维护电梯的费用，这些楼梯房高楼层业主并不能确定。

**问题：**结合资料，分析老小区加装电梯工作存在的困难。（20分。字数不超过300字）

## 案例二

### 资料1

2017年4月初，某市计划招聘中小学教师3039名，其中九成为乡村教师。然而报名结束后发现，有523个岗位717人无人报考。8月，该市再次发布招聘公告，复征补充计划招聘458个岗位679人，仅某山区贫困县就需复征补充451人。但截至招聘结束，仅招到188人，其中乡村教师113名。同时，该市乡村教师中，英语、音乐、美术、体育、信息技术等学科教师共1300名，仅占乡村教师总数的7.89%。部分乡村学校由于缺乏相应的学科教师，规定的课程无法开齐开足，影响了乡村学校的教学质量，制约了学生德、智、体、美全面发展，导致城乡教育发展不平衡。由于教师资源匮乏，某乡村小学只能采取压缩班级的形式确保正常开课。“比如本来应该三个班级，现在只能分为两个班，‘大班额’就出来了，这也是无奈之举。”某乡村小学韦校长坦言，“音乐、美术、体育这些课程缺乏相应的专业老师，只能由其他科目的老师代上，对于有音乐、美术天赋的学生来说是不利的。”

据统计，某省目前有乡村教师约14.91万人，乡村教师规模最大，缺口也最大。“基础设施再好，没有老师，教学质量从何谈起？”该省某市教育局一位负责人说，“几年前，一名外省籍大学毕业生考上我市一个少数民族自治县乡村教师岗位，但报到时，该毕业生乘车走到半路，嫌路途遥远，直接就下车折回不去报到了。”这并非个案。近几年来，乡村教师“招而不来”的情况屡见不鲜。“我们每年流出去的老师比较多，优秀的乡村老师通过努力考到县城去，县城优秀教师努力到市里去，有条件的则改行或辞职；特岗教师服务期满后纷纷考取公务员或事业单位。”

### 资料2

2018年7月，孙同学从某师范学院英语教育专业毕业后，和同学结伴到省城求职，目前在一家服装店做销售员。和孙同学一样，全班48人中，大部分同学选择留在城里，或创业，或打工，不少人至今仍处于待业状态。对于自己的专业“学无所用”，孙同学说：“在城里好歹有个奔头，去乡村后，我不知道自己的未来在哪里。”一位大学生坦言，“很多从农村考出去的大学生，就是奔着城里的生活去的。再回到村里当乡村老师，自己内心过不去，父老乡亲也会有看法。”

某师范学院统计数据显示，2015届师范类毕业生2000人，到县以下基层就业的有374人；2016届师范类毕业生2200人，到基层就业的269人；2017届师范类毕业生1700人，到基层就业的252人。普通师范类专业从事教育行业的比率为56.35%，职教师资类专业从事教育行业的比率为25%，而从事乡村教育工作的不足10%。调查发现，师范类大学生毕业后一部分自主择业或创业，一部分考取公务员或事业单位，而考研深造正成为越来越多师范生的首选。

### 资料3

“收入待遇，跟打工的都比不了。”谈起乡村教师的待遇，某县教育局黄科长说，“现在无论是外出打工还是在农村搞种养，每年收入几万元到十几万元的都不难。这样一来，乡村教师的心理落差大，

很多人就把工作岗位看淡了，特别是不少年轻教师，说辞职就辞职。”

“一个月两千块钱左右的工资太少！”不少教师表示，相比过去工资虽然涨了，但远远落后于其他行业的工资涨幅及物价上涨水平。某乡村老师说：“同在同县县城教书的教师能拿到 3000 多元，差不多是我工资的一倍。”该老师补充道：“我校部分老师是从县师范毕业后回乡任教，有的同学则留在县城教书。相近的条件，工资差距这么大，心里有些不平衡。”

与收入不高相对的，是繁重的工作压力。乡村教师文老师说，教师不只是上课，还要备课、批改作业、出题……除了教学工作，还有大量的非教学检查，节假日都是在整理资料中度过的。

“一线教师应该全心专注教学，而不宜让他们过多地为教学之外的工作所累。”某民族自治县教育局资助办黄主任认为，除了待遇不高，不少乡村教师也承担了过多的行政工作。“我们有一位新聘老师，入职当天就要去乡政府领三本精准扶贫手册，看到这个阵仗，第二天就离开了。”

据调查，很多地方的乡村教师工资是绩效工资的结构，即由 70% 的基础性绩效工资和 30% 的奖励性绩效工资构成。而 30% 的奖励性绩效工资是从全体教师原先的工资中先行截留，再奖励给有突出贡献的教师，那些没有领足奖励性绩效工资的教师心理不平衡，感觉绩效就是克扣自己应得的收入。同时，不少地方职称评聘不挂钩，造成部分教师职称与工资不能兑现，个别教师工作有负面情绪。特别是一些年龄大的教师，到退休时仍然聘用在低级岗位，致使他们心理不平衡，认为自己辛辛苦苦一辈子，工作勤勤恳恳，却得不到公正的待遇。

#### 资料 4

“农村留守儿童多，家长常年外出务工难以兼顾孩子，乡村教师工作责任重、压力大；加上乡村学校条件艰苦，个别年轻教师难以安心教学。”某乡中心小学徐校长说，在价值观多样化的社会背景下，让年轻人过着清苦生活“潜下心来教书，静下心来育人”已不太现实。

有的乡村教师辛辛苦苦登门家访，却被家长讽刺：“孩子出去打工收入都比你们高，读书有啥用？”“优秀的老师都往外面走了，能力不行的老师才留在小地方。”有的老师对孩子严厉一些，个别家长便不依不饶，甚至到学校大吵大闹。很多家长对乡村学校教学质量不认可，有条件的都尽可能把孩子送到城镇就读，乡村优秀生源流失严重，造成乡村教育恶性循环。

西北某省一乡村小学，2014 年时在校学生 320 多人，那是它在校学生最多的时候，2016 年时也还有 140 人，但 2017 年开始学生人数逐年下降，现在只剩下 22 个了。学生少了，但老师 2016 年至今一直都是 8 人。杨老师一个人带六年级，总共就 5 个学生。因为人少，学生上课时怕说话，交流变少了，不像以前学生多的时候胆子大，一提问就争先恐后地回答。这样一来，老师很难再从教学中获得成就感，学生们读书也没了精神，反正怎么考都是前几名。

“乡村教师评审职称难如登天，因此要着力解决教师的职称问题。”某乡村小学陈校长呼吁，应切实提高教师待遇，提升教师地位，减轻教师的非教学负担，真正让乡村教师安心教学，而不是终日想着另谋“出路”。

**问题：**根据资料，指出我国乡村教师队伍建设中存在的问题，并提出解决思路。（30 分。字数不超过 500 字）

## 二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50 分）

朱元璋某日问诸臣：天下谁人最快活？有人说功高盖世者，有人说位居显赫者，有人说金榜题名者，还有人说富甲一方者……朱元璋听后皆不满意。大臣万钢答道：畏法度者最快活。此言一出，朱元璋大悦，称赞其见解独到。自由快乐之人，必是敬畏法度之人；敬畏法度之人，多是严以自律之人。

结合以上材料，联系实际，以“自律与自由”为话题，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。要求中心明确，内容充实，论述深刻，有说服力。字数 1000 字左右。

## 2018年10月27日浙江省事业单位统考试卷

### 《综合能力》参考答案

#### 一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50分）

##### 案例一

**问题：**结合资料，分析老小区加装电梯工作存在的困难。（20分。字数不超过300字）

##### 【参考答案】

老小区加装电梯工作存在的困难有：1. 政府补贴不足，立项审批手续复杂。政府的经费补贴不足以支撑电梯加装和后续费用，且街区规划及立项审批手续较繁杂。2. 部分小区电梯安装不力。自购自装的电梯费用清单不透明，存在超支现象，且质量问题难以保障，导致住户费用缴纳不及时，无法继续加装。3. 电梯规划不合理。电梯加装未向所有业主明确电梯规划，占用了公用产地建造，侵犯部分业主权益。4. 居民利益协调受阻，民意分歧大，态度不统一。部分居民因未参加电梯改装商讨方案，怕通风、采光、噪音、隐私、安全隐患等因素影响到日常生活；低层住户不愿加装，部分高层原住户担心在加装电梯后带来的房屋增值不能“回本”。（284字）

##### 案例二

**问题：**根据资料，指出我国乡村教师队伍建设中存在的问题，并提出解决思路。（30分。字数不超过500字）

##### 【参考答案】

我国乡村教师招聘遇冷，折射出的是乡村教师的生存和发展困境，主要表现在以下几个方面：1. 乡村教师资源匮乏，数量不足，影响乡村学校教学质量，制约学生全面发展，导致城乡教育发展不平衡。2. 乡村教师“招不来”又“留不住”，优秀教师流失严重，队伍稳定性低。3. 乡村教师收入待遇低，生活补助不足，绩效工资考核和职称评聘不合理，导致教师心理不平衡。4. 乡村教师社会地位不高，得不到社会认同，缺乏师道尊严；工作责任重、压力大，加上乡村学校学生少，课堂氛围较差，教师成就感不高。5. 乡村教师评审职称困难，晋升难。

对此，提出以下解决思路：1. 改革乡村教师队伍的激励机制，激发乡村教师队伍的活力和积极性。2. 努力消除乡村教师面临的各种顾虑，鼓励高校毕业生、优秀教师到乡村任教，促进乡村教师队伍可持续发展。3. 通过多种形式的培训，提升乡村教师队伍素质，增强培训的针对性和实效性，提高乡村教育质量。4. 营造尊师重教的氛围，让在岗教师乐意扎根乡村；改善乡村教师的薪酬待遇，保障他们稳定的收入，提高他们的社会地位。5. 创新编制管理，确保各村校教师队伍结构合理。（456字）

## 二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

结合以上材料，联系实际，以“自律与自由”为话题，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。要求中心明确，内容充实，论述深刻，有说服力。字数1000字左右。

### 【参考范文】

#### 唯有自律 方得自由

“不自由，毋宁死。”人们往往喜爱自由而厌恶枷锁，但不受约束的自由是盲目的、危险的自由。违法乱纪、贪图享乐、虚耗时光……凡此种种，皆是脱离自律的“自由”种下的“恶果”。

大臣的回答之所以得到朱元璋的赞赏，正是因为他准确地概括了自律与自由的关系。自律克制“欲”，自由要有“矩”，处理好两者间的关系，就是要把握好“欲”和“矩”。我们唯有不断调整内心，把握好“自由”与“自律”的度，使“欲”适应“矩”，如此，才能成为真正自由快乐之人。

自律是自由的前提和保障。“廉洁源于自律，堕落始于贪婪。”多少高官因缺乏自律而身陷囹圄，痛失自由。严于律己之人，必是敬畏法度之人。自律守法，就是坚守为人处世的底线，不碰国家法律红线，远离囹圄之忧而守坦然自由之乐。对于领导干部而言，只有加强自律，慎独慎微，才能在底线之上得到广阔的自由发展空间，收获为人民和国家不断奋斗后无限的满足感。自由若是不受拘束的风筝，自律就是保障风筝得以飞翔而不坠落的线；自由若是肆意奔驰的马，自律就是保障马能够安全前行不坠落山崖的缰。自律可以使人们获得更安全、稳定的自由，可以说，自律的存在正是为了保障自由。

自由是自律的动力与目标。古希腊哲学家毕达哥拉斯曾说，不能制约自己的人，不能称他为自由人。“梨无主。吾心独无主乎。”许衡宁愿忍受口干舌燥之哭，也不妄动一丝贪恋，坚守了内心的自由。杭州“车神”车弘书为考研把生活作息精确到每一分每一秒，大学的每一天都跟着满满当当安排得井然有序的日程表走，最终跨专业保研至东南大学。自律自觉之人才是自由之人。自律不是剥夺人们享受自由的权利，恰恰相反，正是为了更好地享受自由，我们更需要自律的助力。

正确把握自律和自由的关系，做真正自由快乐之人。康德曾说：“自由即自律，一个人只有绝对自律才会相对自由。”正确对待自律和自由的关系，要做到“从心所欲不逾矩”。所谓“从心所欲不逾矩”，是鼓励人们在合乎礼法、遵纪守法的前提下勇敢追求自由，同时也代表着遵纪守法并不会妨碍自由。有欲望是自然的，但不能做欲望的奴隶，要通过自我约束，严于律己，使“欲”与“矩”处于一个平衡的状态，如此，人也就实现了真正的自由。

“畏则不敢肆而德以成，无畏则从其所欲而及于祸。”缺乏自律，不敬畏法律规章，为所欲为，不仅得不到自由，反而会失去自由；严于律己、敬法畏法正是为了能长久拥有自由。在追求自由的漫漫长途上，唯有自律，方得自由。（994字）